

Su viaje hacia una mejor salud



La salud es importante las 24 horas del día, los 7 días de la semana; al igual que contar con el apoyo de su plan de salud

Descargue la **aplicación de UnitedHealthcare** para acceder desde cualquier lugar y en cualquier momento a los beneficios y la cobertura de su plan. Disponible en App Store® o Google Play™.

Información importante sobre el plan

Fraude y abuso

Cómo denunciar fraudes y abusos

Si sabe que se está cometiendo fraude o abuso en la atención de la salud, es importante que lo informe. Su privacidad se protegerá y no tendrá que darnos su nombre.



Llame a la línea de fraude, malgasto y abuso del estado de Nueva York al **1-877-87-FRAUD (1-877-873-7283)**

Apoyo de una doula

Salud dental

La diabetes y la salud dental

Más de 38 millones de personas en los Estados Unidos tienen diabetes.¹ El nivel alto de azúcar en sangre puede hacer que sea más difícil mantener una boca saludable. Cepillarse los dientes y usar hilo dental todos los días pueden ayudar a prevenir dolor e infecciones dentales; al igual que también pueden hacerlo las visitas regulares al dentista, quien puede encontrar y ayudar a tratar caries y problemas de encías antes de que se agraven.



Para encontrar un dentista, llame a Servicios para Miembros al número de teléfono que aparece en la página 4. Recuerde realizarse la prueba de A1c cada 3 meses.

Apoyo de una doula durante todo su embarazo

A partir del 1.º de abril de 2025, UnitedHealthcare Community Plan cubrirá los servicios de una doula durante el embarazo y hasta 12 meses después, sin importar cómo concluya el embarazo. A partir del 1.º de abril, usted puede usar su tarjeta de UnitedHealthcare Community Plan para recibir estos servicios.

Si está embarazada o ha estado embarazada en los últimos 12 meses, usted puede obtener los servicios de una doula. Si comenzó a usar una doula inscrita en Medicaid antes del 1.º de abril de 2025, sus servicios seguirán estando cubiertos durante 12 meses después de que finalice su embarazo. Si comienza a recibir servicios de una doula a partir del 1.º de abril de 2025, su doula debe ser participante de UnitedHealthcare Community Plan.

Atención posparto

Cuidado del cuerpo después del parto

El cuerpo debe recuperarse después del parto. Si bien su bebé recién nacido necesita mucha atención y cuidado, es importante también que se cuide usted.

- · Descanse todo lo que pueda. Duerma cuando su bebé duerme.
- Procure comer bien. Tener una dieta saludable y equilibrada puede ayudar a que el cuerpo se recupere.
- Muévase un poco. Consulte primero al proveedor de atención médica. Si le dice que puede hacerlo, intente caminar y hacer ejercicios posparto durante unos minutos todos los días.
- Sea honesta con sus amigos y familiares. Pida ayuda cuando la necesite.

Si tiene presión arterial alta, diabetes o sobrepeso, el riesgo de tener preeclampsia y otras complicaciones podría ser mayor. Para obtener más información sobre las señales de advertencia, visite **cdc.gov/hearher/maternal-warning-signs**.

Proteja su piel

El cáncer de piel es la forma más frecuente de cáncer en los Estados Unidos. Se estima que casi 9,500 personas reciben un diagnóstico de cáncer de piel por día.² Tomar sol y broncearse de formas artificiales son actividades que pueden provocar un mayor riesgo de desarrollar cáncer de piel.³

Estas son algunas de las personas que tienen mayor riesgo de desarrollar cáncer de piel:

- Personas de piel clara
- Personas de cabello claro, pelirrojo o rubio
- Personas de ojos azules, verdes o grises

Cómo protegerse la piel:

- · Aplíquese protector solar
- Use ropa protectora y sombreros de ala ancha
- Evite las cabinas de bronceado artificiales; use lociones autobronceantes en su lugar

Contrólese la piel todos los meses para detectar cambios en el tamaño, la forma o el color de los lunares. Llame a su proveedor y programe un chequeo si encuentra algún cambio relacionado con la piel.

Pida una cita con su médico de cabecera (Primary Care Provider, PCP) hoy mismo

Los chequeos anuales (o las visitas anuales de bienestar) le ayudan a mantenerse saludable. Estas visitas se suman a otras visitas al médico por inquietudes médicas. **Es importante que consulte a su médico de cabecera una vez al año, incluso si no se siente enfermo.**

La visita está cubierta sin costo para usted

- · Consulte a su médico de cabecera de la red para esta visita
- Su médico de cabecera es el médico principal al que consulta para recibir la mayor parte de su atención
- · Traiga su tarjeta de identificación de miembro

Programe la cita

 Podemos ayudarle. Hable con Servicios para Miembros a través de myuhc.com/communityplan o a través de la aplicación de UnitedHealthcare[®].

Qué esperar en su visita

- Su médico de cabecera puede revisarle el corazón y los pulmones, la audición, la vista y el índice de masa corporal (IMC).⁴
- Consulte sobre otras pruebas, evaluaciones o vacunas adecuadas para usted.
- Hable con su médico de cabecera acerca de sus inquietudes de salud y las enfermedades que corre riesgo de contraer.

Estamos aquí para ayudarle

Acceda a su plan las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Encuentre la información y el apoyo que necesita cuando y donde lo necesite.

Aplicación de UnitedHealthcare:

Descárguela desde App Store® o Google Play™

Nuestro sitio web para miembros: myuhc.com/communityplan

Servicios para Miembros:

Medicaid/CHP: **1-800-493-4647**, TTY **711** Wellness4Me: **1-866-433-3413**, TTY **711** Plan Essential: **1-866-265-1893**, TTY **711**

UHC Dual Complete NY-Y001: **1-866-547-0772**, TTY **711**

Obtenga ayuda con sus preguntas e inquietudes. Encuentre un proveedor de atención médica, haga preguntas sobre beneficios u obtenga ayuda para programar citas, en cualquier idioma (número gratuito).

New York State Smokers' Quitline (Línea para dejar de fumar de New York): 1-866-NY-QUITS (1-866-697-8487)

(número gratuito)

nysmokefree.com

Obtenga ayuda para dejar de fumar sin costo.

Transporte: 1-844-666-6270

Los miembros de Medicaid y Wellness4Me que necesiten transporte pueden llamar a Medical Answering Services (MAS).

National Suicide Prevention Lifeline (Línea Nacional de Prevención del Suicidio): 988 988lifeline.org/chat

La ayuda está disponible por teléfono o chat en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Live and Work Well: liveandworkwell.com

Encuentre artículos, herramientas de cuidado personal, proveedores de atención, y recursos relacionados con la salud mental y el consumo de sustancias.

Assurance Wireless: assurancewireless.com/buhc

Obtenga 4.5 GB de datos de alta velocidad, 3000 minutos de llamada y mensajes de texto ilimitados cada mes. Además, la opción de comprar un teléfono por \$20.

Healthy First Steps®: 1-800-599-5985, TTY 711 uhchealthyfirststeps.com

Obtenga apoyo durante su embarazo y recompensas por la atención de los controles prenatales y del bienestar del bebé de forma oportuna (número gratuito).

Opte por contenido digital en: myuhc.com/communityplan/preference

Suscríbase al correo electrónico, los mensajes de texto y los archivos digitales para recibir su información de salud más rápido.

Community Resources: uhc.care/HTCommConnector

UnitedHealthcare Community Resources tiene programas que pueden brindarle ayuda con alimentos, vivienda, pago de servicios públicos y más, sin costo o con un costo reducido para usted. Busque ayuda en su área.

Pruebas de VIH: health.ny.gov/diseases/aids/ consumers/testing/index.htm

Obtenga información sobre el VIH y servicios de asesoramiento, pruebas, referidos y notificación a la pareja (counseling, testing, referral and partner notification, CTRPN) sobre el VIH. Esto incluye la prevención del VIH perinatal y las pruebas de detección para recién nacidos.

AIDS Institute: health.ny.gov/diseases/aids Obtenga información útil sobre programas, iniciativas y servicios.



LANGUAGE ASSISTANCE

ATTENTION: Language assistance English services, free of charge, are available to you. Call 1-800-493-4647 TTY 711

ATTENTION: Language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-493-4647 TTY 711.	English
ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-493-4647 TTY 711.	Spanish/Español
注意:您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-493-4647 TTY 711。	Chinese/中文
ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 4647-493-800-1 رقم هاتف الصم والبكم 711 TTY	اللغة العربية/Arabic
주의: 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 1-800-493-4647 TTY 711로 전화하시기 바랍니다.	Korean/한국어
ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-493-4647 (телетайп: TTY 711).	Russian/Русский
ATTENZIONE: Nel caso in cui la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il 1-800-493-4647 TTY 711.	Italian/Italiano
ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-493-4647 TTY 711.	French/Français
ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-493-4647 TTY 711.	French Creole/ Kreyòl ki soti nan Fransè
אכטונג: אויב איר רעדט אידיש, זענען פאראן פאר אייך שפראך הילף סערוויסעס פריי פון אפצאל. רופט 711 T-800-493-4647 TTY פריי פון אפצאל.	Yiddish/אידיש
UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-800-493-4647.	Polish/Polski
PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyong pantulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-493-4647 TTY 711	Tagalog
দৃষ্ট আকষর্ণ: যদি আপনার ভাষা "Bengali বাংলা" হয় তাহলে আপনি বিনামূলেয্ ভাষা সহায়তা পাবেন। 1-800-493-4647 TTY 711 নমব্রে ফোন করুন।	Bengali/বাংলা
KUJDES: Ju vendosen në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në 1-800-493-4647	Albanian/Shqip
Προσοχή: Στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε	Greek/ Ελληνικά
«1-800-493-4647» TTY 711.	