



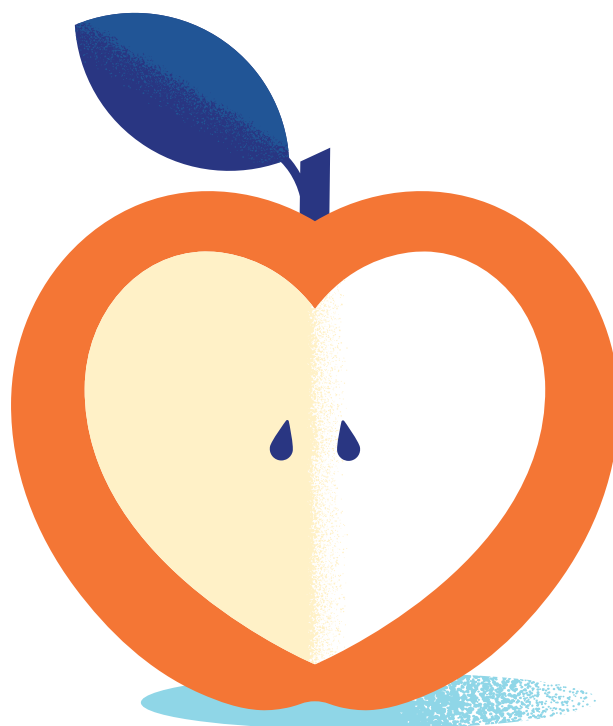
充分利用您的健保計畫

開始使用指南

僅限行為健康服務

內含資訊：

- 取得協助 - 第3頁
- 索取計畫資訊 - 第4頁
- 告訴我們您的健康需求 - 第4頁
- 您的承保福利 - 第5頁
- 取得照護 - 第7頁
- 其他資源 - 第8頁
- 照護協調與協助計畫 - 第10頁
- 投訴與申覆 - 第11頁
- 重要電話號碼 - 封底



United
Healthcare®
Community Plan



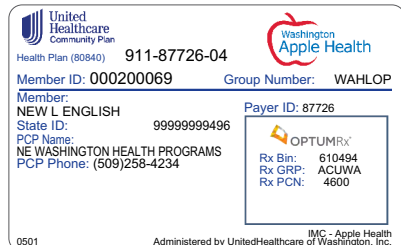
讓您輕鬆享受福利， 這是我們的承諾。

歡迎加入 UnitedHealthcare Community Plan！我們希望您擁有良好的醫療保健體驗。

您的計劃包含行為健康福利，例如心理健康及物質使用治療服務。您享受承保福利不需要付費。

我們的會員服務團隊不久後便會致電歡迎您加入計畫。服務團隊將討論您的福利、回答您的問題，並協助您完成健康評估。

就診時請攜帶這兩張卡片。



這是您的 UnitedHealthcare Community Plan 會員 ID 卡。若您未收到這張卡，請致電聯絡我們 **1-877-542-8997**，聽障專線 TTY **711**。

您也可以到 myuhc.com/CommunityPlan 或使用 UnitedHealthcare 應用程式取得卡片。

這是您的 ProviderOne 服務卡。如果您沒有收到這張卡，請聯絡 Washington State Health Care Authority 要求補發：

- 瀏覽 ProviderOne 客戶入口網站：waproviderone.org/client
- 致電 **1-800-562-3022**，或
- 線上申請卡片，請至 fortress.wa.gov/hca/p1contactus/home/client 選取「Services Card」（服務卡）。

取得協助

我們讓您輕鬆取得所需資訊。

我們竭誠為您服務

會員服務部可以協助您：

- 尋找行為健康醫療人員
- 提出投訴或申覆
- 了解承保福利
- 回答您的任何問題
- 取得新的會員 ID 卡
- 安排約診

如需聯絡會員服務部，請於星期一至星期五上午 8 點至下午 5 點致電 **1-877-542-8997**，聽障專線 TTY **711**。如果您需要使用其他語言取得協助或以不同格式取得資訊，請告訴我們。

掌握資訊

- 瀏覽我們安全的會員網站，網址為：
myuhc.com/CommunityPlan。您可以：
 - 查詢您的福利詳細資訊
 - 搜尋網絡內醫療專業人員
 - 取得您的 UnitedHealthcare Community Plan 會員 ID 卡副本
- 下載 UnitedHealthcare 行動裝置應用程式。方便行動在外的人們使用，具備與 **myuhc.com/CommunityPlan** 相同的多項功能。
- 前往 **UHCCP.com/wa/bhso**。本公開網站提供關於福利、網絡內醫療專業人員及其他基本資訊。



尋找／更換
醫生



檢視／列印
會員 ID 卡



檢視福利



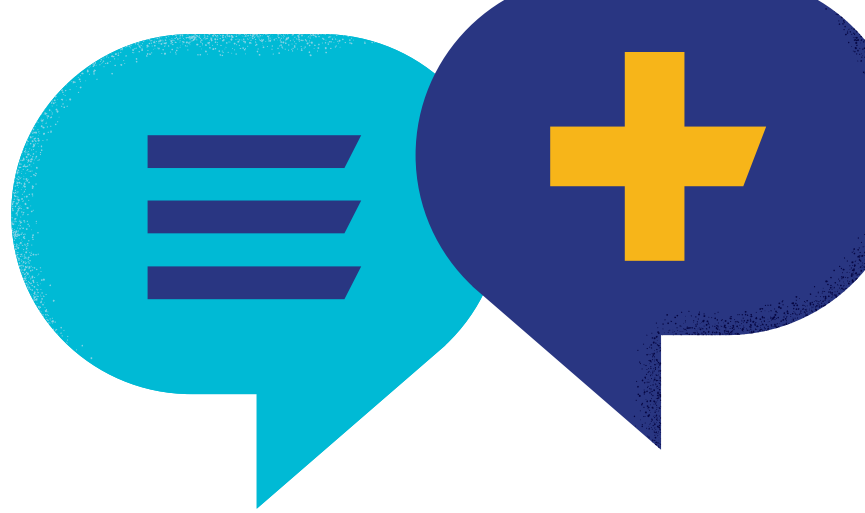
會員服務部 1-877-542-8997，
聽障專線 TTY 711



myuhc.com/CommunityPlan



UnitedHealthcare 應用程式



索取計畫資訊



會員手冊

詳細說明福利及如何獲得照護，亦包含會員的權利和責任、預立醫療指示、如何提出投訴或申覆，以及隱私權實務通知。



醫療專業人員名錄

您所在地區的網絡內醫生和醫院清單。前往 myuhc.com/CommunityPlan，選擇「Find care」（尋找照護），查看網絡內醫療專業人員的最新清單。

告訴我們您的健康需求

為了幫助您保持最佳狀態，我們必須更了解您。我們可以利用一份簡短的健康評估了解您的健康需求。這項評估只需要幾分鐘，請您盡早填寫。

您需要做的事：

1. 家中成員只要是 UnitedHealthcare Community Plan 的會員，請為他們填寫一份健康評估表。
2. 您可以使用本手冊隨附的表格，或前往 myuhc.com/CommunityPlan 填寫線上表格。
3. 將填妥的健康評估表放入本資料袋中的回郵信封寄回給我們。

如需健康評估方面的協助，請致電會員服務部，電話號碼是 **1-877-542-8997**，聽障專線 TTY **711**。

如何取得這些資料

電話 - 請致電會員服務部 **1-877-542-8997**，聽障專線 TTY **711**，申請用郵寄方式取得免費資料。

線上 - 前往 myuhc.com/CommunityPlan、UHCCP.com/wa/bhso，或 UnitedHealthcare 行動應用程式。

郵寄 - 填寫本資料袋內信封所附表格。請撕下表格，放入信封，將信封封口並寄回給我們。

您的承保福利

您可免費獲得承保福利。您必須使用我們的網絡內醫生和醫院，這表示他們已同意為我們 Apple Health 的會員提供照護。

美國印第安／阿拉斯加原住民會員可以在 Indian Health Care Provider (IHCP) 處獲得行為照護，即使該醫療專業人員不在我們的網絡內。

部分福利可能需要由您的基層醫師轉診，或者他們可能需要在您獲得護理之前要求核准。

您的承保福利概覽	您的費用
精神健康治療 評估與評量 治療 - 個人、家庭和團體 同儕支持 門診、居家和住院治療 藥物管理 照護管理	\$0
物質使用疾患 (SUD) 治療 評估 治療 - 個人、家庭和團體 同儕支持 門診、居家和住院治療 戒斷管理 (解毒) 照護協調	\$0
醫院照護 住院精神健康服務 門診精神健康服務	\$0
鴉片類藥物使用障礙 (Medications for Opioid Use Disorder, MOUD)	\$0
危機處理服務	\$0

您的承保福利將於下一頁繼續說明



會員服務部 1-877-542-8997，
聽障專線 TTY 711



myuhc.com/CommunityPlan



UnitedHealthcare 應用程式

您的承保福利概覽	您的費用
病態賭博障礙治療介入	\$0
行為健康的急診和緊急照護	\$0
醫療交通* 急診 非急診	\$0

*交通服務由 Apple Health 使用您的 ProviderOne 服務卡直接承保。

額外的行為健康服務，例如個人照護服務、戒酒服務、酒精/藥物學校，可能由州政府一般基金（GFS）提供有限的資助。服務因地區而異，且必須是醫療上所必需。若要使用這些服務，請諮詢您的行為健康醫療人員。

我的身體健康照護福利如何處理？

此行為健康計劃包含心理健康及物質使用障礙治療服務。您透過其他方式接受身體健康服務，例如 Medicare、無管理式照護計劃的 Apple Health、私人健康保險或印第安健康中心。

處方如何處理？

行為健康處方藥不在您 BHSO 計畫的承保範圍內。處方屬於您的身體健康福利之承保範圍。擁有 Medicare D 部分承保的會員可透過 Medicare D 部分計畫獲得處方承保。有關處方承保的資訊，請聯絡您的身體健康照護計畫。

醫療專業人員不得就承保福利向您收取費用。如果您收到帳單，請聯絡會員服務部，電話：**1-877-542-8997**，聽障專線 TTY **711**。

取得護理

行為健康照護

您可以取得有關心理健康和物質使用障礙症方面的協助，無須經由基層醫師轉診。如需尋找醫療專業人員，請前往 myuhc.com/CommunityPlan 的「Find care」（尋找照護）標籤搜尋，或致電 **1-877-542-8997**（聽障專線 TTY：**711**）聯絡會員服務部。

危機處理服務

如果您正經歷行為健康危機，請務必立即尋求協助。行為健康危機是指某人的行為可能使自己或他人處於危險之中，特別是當他們未獲得幫助時。危機專線的電話號碼列在您的會員 ID 卡上以及本指南的「重要電話號碼」那一頁。如有行為健康緊急狀況，請撥打 **911** 或前往最近的急診室。

全天候 NurseLine 專線

當您生病或受傷時，您可能不確定應該前往急診室、前往緊急照護門診、預約醫師門診或在家自行治療。經驗豐富的護理師可以幫助您做出決定。請隨時撥打全天候 NurseLine 專線 **1-877-543-3409**，聽障專線 TTY **711**。

急診照護和緊急照護

- **急診照護：**如果您覺得自己可能傷害到某個人或自己，請撥打 **911** 或立即前往最近的急診室。
- **緊急照護：**當您面臨需要立即照護但不會危及性命的行為健康問題時，請使用緊急照護。在 myuhc.com/CommunityPlan 的「Find care」（尋找照護）標籤中尋找緊急照護診所。

遠距醫療（行為健康虛擬照護）

透過遠距醫療，您可以使用手機或電腦，像視訊通話一樣由行為健康醫療人員在線上為您看診。您不需要前往醫療專業人員的診所，即可獲得照護。

遠距醫療是一項承保福利。您可以從下列任何遠距醫療專業人員處獲得照護：

Bright Heart Health：心理健康、鴉片類藥物濫用、物質使用障礙症、飲食失調、鴉片類藥物使用障礙症之藥物治療，以及慢性疼痛管理。

- **1-800-892-2695**
- brighthousehealth.com

Eleanor Health：物質使用障礙症治療。

- eleanorhealth.com

BoulderCare：物質使用障礙症治療。

- boulder.care

Charlie Health：提供給青少年的個人化密集門診計畫。

- **1-866-508-7084**
- charliehealth.com

交通服務

非急診醫療交通由 Washington State Health Care Authority 承保。若您需要接送以取得醫療照護，可安排交通服務。請至 hca.wa.gov/transportation-help 搜尋交通服務提供者（仲介）名單。急診交通服務也予以承保。





其他資源

UnitedHealthcare Community Plan 和華盛頓州提供額外的資源來支援您的行為健康。

AbleTo

使用自我照護應用程式來取得情緒健康工具，例如冥想和呼吸練習。請瀏覽 ableto.com/begin。使用您的 UnitedHealthcare Community Plan 會員 ID 編號作為存取碼。

Live and Work Well

生活充滿挑戰。我們都有需要幫助的時候。無論您感到壓力、焦慮或想要管理物質濫用，我們都會為您提供支援。

請回答幾個問題，我們將根據您的需求，為您指出可以使用的最重要福利和資源。您自己或家人皆可獲得支援。若要探索行為健康、關係、工作生活和健康生活的資源，請造訪：liveandworkwell.com/en/member/uhcwa

UnitedHealthcare OMW™ (On My Way)

此計畫協助年輕成人學習獨立生活的技能。請前往 uhcOMW.com。

在您的社區中尋求幫助

瀏覽 Optum.findhelp.com 或前往 myuhc.com/CommunityPlan 的「健康與保健」分頁，尋找有關日常採買、住房、就業等方面的本地協助。

向行為健康倡導專員尋求協助

行為健康倡導專員可以免費為您提供協助，並對您的資訊保密。如果您在行為健康照護方面遇到問題，例如投訴或申覆，他們可以提供協助。

行為健康倡導專員不屬於 UnitedHealthcare Community Plan，其在行為健康方面的經驗為個人或家庭成員之經歷。

您可以致電 **1-800-366-3103** 或傳送電子郵件至 info@obhadvocacy.org 與行為健康倡導專員聯絡。



只需一通電話即可聯絡物質濫用服務專線

這是匿名的服務專線，不但保密而且隨時可用。致電 **1-855-780-5955**。

要應付物質使用的情況可能令人恐懼和難以承受。您可能會感到擔憂和無助。您並非孤軍作戰。還有數百萬人也在克服這個問題。物質使用不是一種軟弱的表現。這是一種可治療的疾病。我們很樂意為您提供協助。

我們的服務專線：

- 匿名
- 保密
- 永遠可用

\$0

上述服務均免費提供給您。

服務熱線由訓練有素且持有執照的復健倡導者負責接聽。他們會與您討論您的疑慮和需求。他們可以教育和指導您。復健倡導者可將您轉診至物質使用治療專業人員處，並由該專業人員制定治療計劃。物質使用障礙症治療屬於承保福利，您無需支付費用。

何時尋求專業協助

您如何知道什麼時候應為自己或親人尋求照護？若出現以下跡象，您便應該尋求協助：

- 體重減輕或氣色變差
- 情緒波動或性格出現令人費解的轉變
- 忽視責任
- 行為突然發生改變

試試 Hazelden 的虛擬家庭計畫



無論住在哪裡，只要您擔心親友之藥物或酒精使用狀況，都可以免費使用。無論您的親友目前正處於積極上癮、正在尋求治療或正在復健中，您和家人都可以透過這個全天候的線上計畫獲益。其中包括教育影片、成癮症宣傳單、同儕回饋和支援、應對技巧和諮詢師的問答。請造訪 hazeldenbettyford.org/treatment/family-children/family-program。



會員服務部 1-877-542-8997，
聽障專線 TTY 711



myuhc.com/CommunityPlan



UnitedHealthcare 應用程式

了解照護協調與支援計畫

UnitedHealthcare Community Plan 提供行為健康照護管理和照護協調服務。我們的照護經理會與您的醫生和／或其他機構合作，協助您找到和獲得符合需求的必要服務和支援。您或您的照顧者可致電 **1-877-542-8997**，聽力語言殘障服務專線 TTY **711**，要求進行護理協調。

服務可能包括：

- 協助處理照護和福利問題
- 協助您利用社區資源
- 與您的醫生協調護理
- 協助解決造成照護難以取得的問題
- 評估您的健康需求並協助您設定目標
- 在需要時透過電話與您聯絡並安排居家訪視
- 教授自我照護技能，並提供管理症狀方面的衛教知識



如需與支援計畫或照護協調聯絡，請致電會員服務部 **1-877-542-8997**，聽障專線 TTY **711**。



精神健康預立醫療指示

精神健康預立醫療指示是一份法律書面文件，描述當您的精神健康問題嚴重到需要他人幫助時，您希望要怎麼做。這類情況可能是您的判斷力受損和／或您無法有效溝通的時候。

它可以告知其他人您想要或不想要的治療方法，還可以指定您已授權使其有權代表您做出決定的人。

UnitedHealthcare Community Plan、您的行為健康醫療人員或您的行為健康倡導專員也能協助您填寫該表格。

如需精神健康預立醫療指示的表格及更多資訊，請造訪 [washingtonlawhelp.org/resource/mental-health-advance-directives](https://www.washingtonlawhelp.org/resource/mental-health-advance-directives)。

對您的醫療專業人員、 UnitedHealthcare 或您的 照護之任何部分不滿意嗎？

投訴

如果您不滿意，您有權提出投訴（申訴）。

- 請致電會員服務部並告知：「我要提出申訴。」
- 說明您的設訴內容。
- 我們將審查您的投訴，並在 45 天內寄信給您告知結果。

申覆

如果您的醫療專業人員向我們申請核准您的照護但遭到拒絕，而您不同意此決定，您可以要求我們重新審查。這稱為申覆。

如何提出申覆：

- 請致電會員服務部並告知：「我要提出申覆。」
- 說明未獲核准的照護內容。
- 我們會聯絡您的醫療專業人員以取得更多資訊。
- 您通常會在 14 天內收到相關決定的信函。如果我們需要更多時間，我們會通知您。

若要提出加速（快速）申覆：

對於醫療或行為健康照護，您可以要求加速申覆。

- 請致電會員服務部並告知：「我要提出加速申覆。」
- 說明您需要快速決定的原因。
- 我們將審查您的請求並在 3 天內做出決定，並在 5 天內寄送信函。

如果您的申覆被駁回

- 會員服務部可以告訴您如何要求行政法官審查，以及其他讓照護獲得核准的選項。

有關申訴和申覆的詳細資訊，請參閱您的會員手冊，網址為：myuhc.com/CommunityPlan。

如何提出申訴或申覆：

- 請致電會員服務部 **1-877-542-8997**，聽障專線 TTY **711**。
- 寫信給我們，地址：
**UnitedHealthcare Community Plan
Grievances and Appeals**
P.O. Box 31,364
Salt Lake City, UT 84131-0364
- 傳真給我們：**1-801-994-1082**
- 線上提交請至 myuhc.com/CommunityPlan。



歧視是違法行為。公司遵守聯邦民權相關法律，不會因種族、膚色、原國籍、年齡、身心障礙、性別、性傾向或性別認同而歧視、排擠，或以差別方式對待他人。

如果您認為自己受到我們的歧視對待，您可以向我們的民權協調員 (Civil Rights Coordinator) 提出申訴。

電子郵件： UHC_Civil_Rights@uhc.com

郵寄： Civil Rights Coordinator
UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
P.O. Box 30608, Salt Lake City, UT 84130

如果您需要協助提出投訴，請來電 **1-877-542-8997**，TTY **711**，服務時間為週一至週五，上午 8:00 至下午 5:00。

您也可以向美國衛生及公共服務部的民權辦公室提出投訴：

線上： <https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html>

電話： 免付費電話 1-800-368-1019、800-537-7697 (TDD)

郵寄： U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave SW, HHH Building, Room 509F
Washington, D.C. 20201

我們為身心障礙人士免費提供輔助和服務，使其能夠有效地與我們溝通，例如：

- 合格手語翻譯人員
- 其他格式的書面資訊（大字版、語音版、無障礙電子格式、其他格式）

我們也為主要使用語言非英語的人士提供免費的語言服務，例如：

- 合格口譯人員
- 其他語言版本的書面資訊

如果您需要這些服務，請撥打會員服務部免付費電話 **1-877-542-8997**，TTY **711**，服務時間為週一至週五上午 8:00 至下午 5:00。

本通知內容請參閱

<https://www.uhc.com/legal/nondiscrimination-and-language-assistance-notices>。

1-877-542-8997, TTY 711

English: ATTENTION: Translation and other language assistance services are available at no cost to you. If you need help, please call the number above.

Spanish: ATENCIÓN: La traducción y los servicios de asistencia de otros idiomas se encuentran disponibles sin costo alguno para usted. Si necesita ayuda, llame al número que se indica arriba.

Amharic: ማሳሰቢያ፡- የትርጉም እና ሌሎች የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎቶችን ያለ ምንም ወጪ ማግኘት ይቻላል። እርዳታ ከፈለጉ እባክዎ ከላይ ባለው ቁጥር ይደውሉ።

Arabic: تنبيه: تتوفر خدمات الترجمة وخدمات المساعدة اللغوية الأخرى لك مجاناً. إذا كنت بحاجة إلى المساعدة، يرجى الاتصال بالرقم أعلاه.

Burmese: သတိမူရန်- သင့်အတွက် အခကြေးငွေ ကုန်ကျမှု မရှိဘဲ ဘာသာပြန်ဆိုခြင်းနှင့် အခြားသော ဘာသာစကား အကူအညီ ဝန်ဆောင်မှုများကို ရယူနိုင်ပါသည်။ အကူအညီလိုအပ်ပါက အထက်ပါဖုန်းနံပါတ်ကို ခေါ်ဆိုပါ။

Cambodian: យកចិត្តទុកដាក់៖ ការបកប្រែ និងសេវាជំនួយផ្នែកភាសាផ្សេងទៀត គឺអាចរកបានដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយ សូមហៅទូរសព្ទមកលេខខាងលើ។

Chinese: 注意：您可以免費獲得翻譯及其他語言協助服務。如果您需要協助，請致電上列電話號碼。

Korean: 참고: 번역 및 기타 언어 지원 서비스를 무료로 제공해 드립니다. 도움이 필요하시면 위에 명시된 번호로 전화해 주십시오.

Laotian: ເລື່ອງນີ້: ມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການແປພາສາ ແລະ ພາສາອື່ນໆໃຫ້ແກ່ທ່ານໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ, ກະລຸນາໃບຫາເບີຂ້າງເທິງ.

Oromo: FUULEFFANNAA: Tajaajiloonni hiikkaa fi deeggarsa afaanii biroon kaffaltii tokko malee isiniif kennamu. Gargaarsa yoo barbaaddan, lakkoofsa armaan ol jiruun bilbilaa.

Persian: توجه: خدمات ترجمه و سایر کمک‌های زبانی به صورت رایگان در اختیار شما قرار دارد. اگر به کمک نیاز دارید، با شماره بالا تماس بگیرید.

Punjabi: ਅਨੁਵਾਦ ਅਤੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕਿਸੇ ਖਰਚ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਉਪਰੋਕਤ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Romanian: ATENȚIE: Sunt disponibile gratuit servicii de traducere și alte servicii de asistență lingvistică. Dacă aveți nevoie de ajutor, vă rugăm să apelați numărul de mai sus.

Russian: ВНИМАНИЕ! Услуги перевода, а также другие услуги языковой поддержки предоставляются бесплатно. Если вам требуется помощь, пожалуйста, позвоните по указанному выше номеру.

Somali: Turjumaada iyo adeegyada kale ee kaalmada luuqadda waxaad ku heleysaa lacag la'aan. Haddii aad u baahan tahay adigu caawimaad, fadlan wac lambarka kor kuqoran.

Swahili: ANGALIA: Tafsiri na huduma zingine za usaidizi wa lugha zinapatikana bila gharama kwako. Ikiwa unahitaji msaada, tafadhali piga simu kwa nambari iliyo hapo juu.

Tagalog: ATENSYON: Ang pagsasalin at iba pang mga serbisyong tulong sa wika ay magagamit mo nang walang bayad. Kung kailangan mo ng tulong, mangyaring tawagan ang numero sa itaas.

Tigrigna: አቋልጡ:- ናይ ትርጉምን ካልእ ናይ ቋንቋ ሓገዝ ኣገልግሎታትን ብዘይ ዝኾነ ወጻኢታት ይወሃበኩም። ሓገዝ ምስ እትደልዩ በዚ ኣብ ላዕሊ ዘሉ ቁጽረ ደውሉ።

Ukrainian: УВАГА! Послуги перекладу та інші послуги мовної підтримки надаються вам безкоштовно. Якщо вам потрібна допомога, будь ласка, зателефонуйте за вказаним вище номером.

Vietnamese: CHÚ Ý: Dịch vụ dịch thuật và hỗ trợ ngôn ngữ khác được cung cấp cho quý vị miễn phí. Nếu quý vị cần trợ giúp, vui lòng gọi số ở trên.

Kosraean: MWE AHK KAHLWEMYE: Asr kahsruh in kas in lweng kuh luhngas e wacngihn molo nuh sum. Efihn kom enenuh kahsruh, nuhnakmuhnas pahngon numbu se sihmlac luhng nge.

Marshallese: KŌJJELĀ: Jipañ ko ikkijien ukook ilo peba im kajin ko jet rej belloko ilo ejjelok wōṇāān ñan eok. Ñe kwōj aikuj jipañ, jouj im kall e nōmba eo itulōñ.

Palauan: ATTENTION: Ngeseu er a oidel a tekoi me a bebil er a tekoi a ngar er ngii el diak el ocheraol. A lsekum kousbech a ngeseu, momekedong er tia el dengua el ngar er eou.

Pohnpeian: MEHN KAPEHSE: Sawas en kawehwe oh soangen sahpis teikan ohng ekei lokaia kak koda me ke sohte pain pwain. Mah ke anahne sawas, menlau eker nempe me sansal pah.

Chuukese: ESINESIN: Angangen chiaku me aninnis non kapasen fonu ese nifinifin mei kawor non an ese kamo ngonuk. Ika epwe wor chon anisuk, kose mochen kokkori ena nampa asan.

Yapese: MARANG'AG: Pilyeg e thin nge ayuw ko boch e sabethin e kubaaq ni dariy pulwon. Faanra bt'uf e ayuw rom, wenig ngom mu denguwa nag e pii numba ni baaray nga lang.

重要電話號碼和資源

急診

911

會員服務部

1-877-542-8997，聽障專線 TTY 711

星期一至星期五，上午 8 點至下午 5 點

華盛頓州衛生保健局

(Washington State Health Care Authority)

客戶服務部：1-800-562-3022

牙科：1-800-562-3022

交通服務：hca.wa.gov/transportation-help

危機專線

每週 7 天，每天 24 小時提供服務

King 郡

1-866-427-4747

Pierce 郡

1-800-576-7764

Island、San Juan、Snohomish、 Skagit 及 Whatcom 郡

1-800-584-3578

Clallam、Jefferson 及 Kitsap 郡

1-888-910-0416

Thurston 及 Mason 郡

1-800-270-0041

Cowlitz、Grays Harbor、Lewis、 Pacific 及 Wahkiakum 郡

1-800-803-8833

Asotin、Benton、Columbia、Franklin、 Garfield、Kittitas、Walla Walla、 Whitman 及 Yakima 郡

1-888-544-9986

Chelan、Douglas、Grant 及 Okanogan 郡

1-800-852-2923

Clark、Klickitat 及 Skamania 郡

1-800-626-8137

Adams、Ferry、Lincoln、Pend Oreille、 Spokane 及 Stevens 郡

1-877-266-1818

UnitedHealthcare NurseLine

每週 7 天，每天 24 小時提供服務

1-877-543-3409，聽障專線 TTY 711

Teen Link

青少年可以在晚上 6 點至 10 點與其他青少年聯繫交流。

1-866-833-6546

電子郵件：teenlink@crisisclinic.org
teenlink.org

全國自殺防治專線

全天候提供心理健康危機或自殺念頭的即時協助
請撥打或傳送簡訊至 988

988lifeline.org

Washington 復健協助專線

針對物質使用、病態賭博或行為健康支援的 24 小時危機介入和轉診專線。

電子郵件：recovery@crisisclinic.org
warecoveryhelpline.org

物質使用障礙症諮詢專線

1-855-780-5955

liveandworkwell.com/recovery

UnitedHealthcare 欺詐和濫用熱線

1-844-359-7736

Washington Medicaid 欺詐防制單位

MFCUreferrals@atg.wa.gov

Washington Healthplanfinder

續保資格、更改地址或電話號碼 1-855-923-4633，
聽障專線 TTY/TDD 1-855-627-9604

wahealthplanfinder.org



United
Healthcare®
Community Plan

