

Guía de referencia rápida para miembros de Medicaid

Nosotros estamos orgullosos de tenerlo como un miembro de UnitedHealthcare Community Plan. Esperamos poder hacer de su experiencia con los cuidados de salud la más fácil posible, **empezando el día de hoy.**

Conéctese.

Regístrese para obtener acceso las 24 horas del día, 7 días a la semana, a su plan de salud en **myuhc.com/CommunityPlan**. Es rápido, fácil y seguro.



¿Necesita más ayuda? Llame al 1-800-414-9025, TTY/PA Relay 711, de 8 a.m. a 5 p.m. los lunes, martes, jueves y viernes; 8 a.m. a 8 p.m. los miércoles.

Servicios para Miembros puede responder a sus preguntas acerca de su cobertura, ayudarle a encontrar a un doctor o ayudarle a concertar una cita.



Se incluye su tarjeta de identificación como miembro.

Siempre lleve consigo esta tarjeta. La tarjeta contiene información importante al frente acerca de su plan de salud. También muestra números de teléfono muy útiles de UnitedHealthcare al reverso.

- Después de que usted se inscriba para recibir beneficios médicos, el Departamento de Servicios Humanos le enviará una tarjeta de identificación de Pennsylvania ACCESS. Revise su tarjeta ACCESS tan pronto como viene en el correo. Si la información de esta tarjeta es incorrecta, llame a su trabajador social en la Oficina de Asistencia del Condado.
- Asegúrese de mostrar sus tarjetas de identificación de UnitedHealthcare Community Plan y de Pennsylvania ACCESS cuando usted obtenga servicios para los cuidados de la salud.



Conéctese.

Nosotros le facilitamos la manera en cómo usted puede obtener la información que quiere y necesita.

- **Regístrese en myuhc.com/CommunityPlan.** Este es un sitio seguro en internet para los miembros. Vea los beneficios cubiertos, haga búsquedas de proveedores, consulte el manual para miembros y mucho más.
- **Descargue la aplicación móvil UnitedHealthcare Health4Me®.** Este ha sido diseñado para personas activas e incluye muchas de las mismas características que existen en el sitio en internet para los miembros. Encuentre este app en la tienda de Apps o en Google Play.
- **Síguenos en Facebook en facebook.com/UnitedHealthcareCommunityPlan.** Manténgase al corriente acerca de los eventos locales y de las noticias del plan de salud.



Su evaluación de salud.

Una Evaluación de salud es una encuesta corta y fácil que le hace preguntas simples sobre su estilo de vida y salud. Cuando la complete y nos la envíe, podremos llegar a conocerlo mejor. Y nos ayuda a emparejarlo con los muchos beneficios y servicios disponibles para usted.

Puede completar la Evaluación de salud en myuhc.com/CommunityPlan. Haga clic en el botón Evaluación de salud en el lado derecho de la página, después de registrarse y/o iniciar la sesión. O llame a Servicios para Miembros al **1-800-414-9025, TTY/PA Relay 711** para completarla por teléfono. Solo toma unos minutos.



Qué es lo que sigue.

Nosotros le llamaremos para darle la bienvenida a nuestro plan. Como parte de la llamada, aprenderemos más sobre usted y su salud, responderemos preguntas sobre su cobertura y lo podremos conectar con recursos de la comunidad local que lo ayudarán con alimentos, empleo, educación y más.



Más simple para usted. Esa es nuestra promesa.

Los cuidados para la salud no son siempre fáciles. Pero nosotros los trataremos de simplificar para usted tanto como sea posible. Así, por favor, déjenos saber si usted necesita ayuda para cualquier cosa. Y le agradecemos que usted se haya unido a UnitedHealthcare Community Plan.



1-800-414-9025, TTY/PA Relay 711



myuhc.com/CommunityPlan



1-844-222-7341



Health4Me app



Sus beneficios

No hay ningún costo para usted para la mayoría de los beneficios y servicios. Consulte su **manual para miembros** o visite **myuhc.com/CommunityPlan** para más detalles.

Beneficios médicos

Visitas al doctor

Visitas anuales para el bienestar	Vistas al Proveedor de Atención Primaria (PCP)
Visitas para el bienestar del niño (HealthCheck)*	Visitas a especialistas

Servicios comunes

Emergencias y Cuidados de Urgencia	Servicios de laboratorio y radiografías
Servicios de salud y bienestar	Línea de Enfermeras (NurseLine)
Servicios de hospital	Cuidados en el embarazo
Vacunaciones	Prescripciones (se puede aplicar un pequeño copago)

Otros servicios cubiertos

Administración de cuidados	Servicios de audición
Cuidados dentales	Servicios en casa de reposo con enfermería
Suministros para diabetes	Servicios para la visión
Planificación familiar	

**Las visitas para el bienestar del niño son un momento para que su PCP responda sus preguntas sobre cómo está creciendo y desarrollándose su hijo. También realizarán los exámenes de detección necesarios, como pruebas de habla, audición y plomo, e inmunizaciones durante estas visitas. Estas visitas deben realizarse al menos una vez al año, ya que los niños más pequeños a menudo necesitan ver a sus médicos con más frecuencia.*

Si usted recibió una factura de la que no está seguro, llame a Servicios para Miembros al **1-800-414-9025, TTY/PA Relay 711**. Consulte la siguiente página para obtener una lista de algunos servicios que tienen un copago.



Mantener sus beneficios.

Usted debe informar los cambios que afectan su elegibilidad para Medicaid a través de su cuenta MyCompass o llamando al 1-877-395-8930. Usted puede recibir un paquete de renovación 60 días antes de la fecha de renovación. Si la renovación no se recibe en la fecha de vencimiento, su cobertura finalizará. Usted puede acceder a su cuenta MyCompass en línea en **<https://www.compass.state.pa.us/compass.web/Public/CMPHome>**.

Costo dentro de la red

Copagos

Algunos servicios pueden requerir un copago de \$1 a \$3. NO hay copagos para los miembros que son menores de 18 años de edad, embarazadas o en una casa de reposo. Consulte el manual de miembros para obtener más detalles.

Beneficios cubiertos	Copagos para adultos
Servicios de quiropraxia	\$1
Suplementos y equipo para diabéticos	De \$1 a un límite, máximo de \$3
Compra de equipos médicos duraderos	De \$1 a un límite, máximo de \$3
Dispositivos auditivos (audífonos) y baterías	De \$1 a un límite, máximo de \$3
Exámenes de la audición	\$1
Hospitalización con internación (pacientes agudos)	\$3 por día, hasta un máximo de \$21 por estadía
Radiografías	\$1
Zapatos ortopédicos	De \$1 a un límite máximo de \$3
Cirugía ambulatoria (sin internación) (centro de cirugía ambulatoria o unidad de procedimientos cortos)	\$3
Servicios para el control del dolor	\$1
Pruebas de Pap y Exámenes pélvicos	\$1
Atención de podiatría (medicamento necesaria)	\$1
Medicamentos recetados	Marcas comerciales: \$3, Genéricos: \$1
Prótesis y ortopedia	De \$1 a un límite, máximo de \$3
Radiología por imágenes (MRI, MRA, PET)	\$1
Rehabilitación (pacientes hospitalizados)	\$3 por día, hasta un máximo de \$21 por estadía
Rehabilitación (terapia ocupacional, física y del habla para pacientes ambulatorios)	\$1
Servicios médicos especializados	\$1
Productos para dejar el uso de tabaco	Marcas comerciales: \$3, Genéricos \$1



Medicamentos de receta.

Nosotros colaboramos con Optum Rx para proveerle con la cobertura de los medicamentos de receta. Su plan provee medicamentos de receta y su re-surtido. Usted puede tener un copago de \$1.00 por medicamentos genéricos y \$3.00 por medicamentos de nombre. Para conocer detalles consulte su manual para miembros.

Asegúrese que:

- Este medicamento se encuentra dentro de la Lista de Medicamentos Preferidos (PDL).*
- La receta está expedida por un proveedor dentro de la red.*
- El medicamento se le surte en una farmacia dentro de la red.*
- Usted muestra su tarjeta de identificación como miembro cuando le surten el medicamento.

**Encuentre los proveedores de la red, farmacéuticos y una copia de la PDL en la dirección en internet: myuhc.com/CommunityPlan. O llame a un defensor de los miembros.*



Cuidados dentales.

Su plan cubre revisiones dentales, limpieza de los dientes, rayos X, y empastes. Encuentre a un dentista dentro de la red en myuhc.com/CommunityPlan o llame a Servicios para Miembros al **1-800-414-9025, TTY/PA Relay 711**.



Servicios para la visión.

Su cobertura incluye examen de los ojos y lentes con graduación o lentes de contacto de uso diario de un proveedor dentro de la red. Encuentre a uno en myuhc.com/CommunityPlan o llame a Servicios para Miembros al **1-800-414-9025, TTY/PA Relay 711**.



Salud mental/dependencia de sustancias.

Los servicios para la salud mental o para el tratamiento de drogas o alcohol son provistos por el estado de Pennsylvania, no por UnitedHealthcare. Al sitio a que usted debe acudir dependerá del condado en donde usted vive. Hable con su Proveedor de Atención Primaria (PCP) si usted piensa que necesita servicios para la salud mental. Ellos pueden ayudarle a decidir cuál es la opción correcta para usted.

Para conocer más, consulte su manual para miembros o llame a Servicios para Miembros al **1-800-414-9025, TTY/PA Relay 711** o visite <http://www.healthchoices.pa.gov/info/about/behavioral/index.htm>.



Transporte.

Si usted necesita transporte a una cita con su doctor, su programa del condado Transporte Médico de Asistencia (Medical Assistance Transportation - MATP) puede ayudarle. Solo necesita llamar a la oficina de MATP en su condado para coordinar el transporte. Si no puede encontrar el número de MATP en su condado, necesitará llamar solamente a Servicios para Miembros al **1-800-414-9025, TTY/PA Relay 711**. Consulte su manual para miembros para conocer más información o visite <http://matp.pa.gov/>.



1-800-414-9025, TTY/PA Relay 711



myuhc.com/CommunityPlan



1-844-222-7341



Health4Me app



Extras de UnitedHealthcare

Asegúrese de usar todos los servicios extras que usted obtiene siendo un miembro de UnitedHealthcare.



Pruebas de GED sin costo.

Cuando pasa la prueba del diploma de equivalencia general (GED), puede mejorar su futuro y su salud. Para ayudarlo a continuar su educación y alcanzar sus metas, pagaremos la tarifa de prueba de GED. Obtenga más información llamando a Servicios para Miembros al **1-800-414-9025, TTY/PA Relay 711.**



NurseLine (Línea de Enfermeras).

Usted no puede saber si debe acudir a una sala de emergencias, visitar a un centro de cuidados urgentes, hacer una cita con su doctor o darse ciertos cuidados usted mismo. Una enfermera experimentada de la Línea de Enfermeras (NurseLine) puede ayudarlo a decidir. Llame gratuitamente las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Llámenos al **1-844-222-7341, TTY/PA Relay 711.**



Premios para las Mamás.

Con Healthy First Steps®, las mujeres embarazadas y las nuevas madres obtienen ayuda adicional para mantenerse saludables y tener un bebé sano. Los miembros obtienen excelentes recompensas por completar los controles a tiempo durante y después del embarazo. Esto incluye los cuidados prenatales, de posparto y para el bienestar infantil (hasta los 15 meses). Únase a **UHCHealthyFirstSteps.com** o llame al **1-800-599-5985** para obtener más información.



Unidad de necesidades especiales.

Nuestros administradores de casos con la Unidad de necesidades especiales ayudan a los miembros que tienen condiciones físicas, emocionales o del comportamiento, enfermedades complejas o crónicas u otras necesidades especiales. Un administrador de caso puede ayudarlo a acceder a la atención y conectarlo con los recursos de la comunidad. Llame al **1-877-844-8844, TTY/PA Relay 711.**



On My Way. (En camino – OMW.)

Como adolescente o adulto joven, sabe que ser adulto es difícil. UnitedHealthcare OMW está disponible para ayudar con la independencia. Esta herramienta estilo videojuego puede ayudar con ideas y recursos que incluyen educación, empleo y dinero. Regístrese en **<https://www.uhcomw.com>**.



Programa Lifeline.

Los miembros elegibles pueden obtener asistencia para la inscripción en el programa Lifeline, que ofrece descuentos mensuales en el servicio telefónico o de Internet. Obtenga más información en **lifelinesupport.org**.



1-800-414-9025, TTY/PA Relay 711



myuhc.com/CommunityPlan



1-844-222-7341



Health4Me app



Obtener cuidados



Su Proveedor de Atención Primaria.

Nosotros le llamamos a su doctor principal con quién consulta Proveedor de Atención Primaria o PCP. Cuando usted consulta con el mismo PCP por un tiempo, es más fácil desarrollar una relación. Cada miembro de la familia puede tener su propio PCP, o todos pueden optar por ver a la misma persona.

Vea a su PCP para:

- Cuidados de rutina, incluyendo las revisiones anuales.
- Coordinar sus cuidados con un especialista.
- Tratamientos para resfriados y la gripe.
- Referencias para servicios que no sean una emergencia.
- Información para poder contactar los servicios médicos.
- Administrar los problemas médicos.
- Otras preocupaciones acerca de la salud.

¿Necesita ayuda para encontrar un PCP? Llámenos al **1-800-414-9025, TTY/PA Relay 711**. También puede buscar proveedores en **myuhc.com/CommunityPlan**.



Haga una cita para el examen del bienestar pronto.

Un examen anual para el bienestar con su PCP es importante para tener una buena salud. Estas visitas se cubren por completo. Haga una cita dentro de los primeros 30 días después de suscribirse a nuestro plan de salud.



Cambie a su PCP en cualquier momento.

Es importante tener a un PCP que a usted le guste y que le tenga confianza. Usted puede cambiar a su PCP en cualquier momento simplemente llamándonos. Si usted quiere, nosotros podemos recomendarle a uno. También puede cambiar su PCP en línea en **myuhc.com/CommunityPlan**.



Plazos de espera para citas estándar.

- Su PCP debe verlo para una cita de rutina dentro de 10 días hábiles posteriores a la llamada
- Si usted tiene una afección médica urgente, su proveedor debe verlo dentro de las 24 horas posteriores a la fecha de su llamada para hacer una cita.
- Si tiene una emergencia, el proveedor debe verlo de inmediato o remitirlo a una sala de emergencias.





Otra información



Clínicas de Cuidados Urgentes.

Las clínicas de la red de Cuidados Urgentes son buenas opciones si usted tiene una enfermedad o lesión que necesita una rápida atención y su proveedor de atención primaria no se encuentra disponible. Esto puede incluir esguinces (torceduras) o distensiones musculares, cortaduras menores pero que necesitan sutura, dolores de garganta, quemaduras leves, irritación de piel, fiebre o una infección de cualquier tipo.



Cuidados de emergencia.

Este nivel de cuidados es para dolor en el pecho, sangrado que no se detiene, problemas respirando, severas reacciones de piel en alergias o el sentimiento que usted pueda lastimar a usted mismo o a otra persona. Si es una emergencia, **llame al 911 o acuda a la sala de emergencia más cercana.**



Nosotros hablamos su idioma.

Si usted habla otro idioma que no es inglés, nosotros podemos proveer materiales traducidos o podemos proveer un intérprete telefónico o de video para ayudar a traducir los materiales que se le envíen. También puede obtener este manual en otros formatos, como Braille, en letras grandes o CD de audio. Para obtener más información, llame a Servicios para Miembros al **1-800-414-9025, TTY/PA Relay 711.**



Consulte su manual para miembros.

Usted encontrará más detalles acerca de sus beneficios cubiertos en su manual para miembros. También encontrará ahí más información importante que incluye:

- Cómo presentar una queja o una apelación.
- Derechos y responsabilidades de los miembros.
- Cómo presentar una reclamación por servicios cubiertos.

Usted siempre puede consultar el manual en internet en **myuhc.com/CommunityPlan**, o solicitar que se le envíe por correo una copia del manual para miembros llamando a Servicios para Miembros al **1-800-414-9025, TTY/PA Relay 711.**



Únase a nuestro Comité de Asesoría.

Como miembro o cuidador de un miembro de UnitedHealthcare Community Plan, su opinión es importante para nosotros. Es por eso que lo invitamos a unirse a nuestro Comité de Asesoría de Educación de Salud Comunitaria.

Las reuniones se llevan a cabo 4 veces al año. Si desea unirse, llámenos al **1-800-414-9025, TTY/PA Relay 711.**



1-800-414-9025, TTY/PA Relay 711



myuhc.com/CommunityPlan



1-844-222-7341



Health4Me app

UnitedHealthcare Community Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, creencias, afiliación religiosa, ascendencia, sexo, identificación de sexo, expresión sexual u orientación sexual.

UnitedHealthcare Community Plan no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, creencias, afiliación religiosa, ascendencia, sexo, identificación de sexo, expresión sexual u orientación sexual.

UnitedHealthcare Community Plan proporciona ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que puedan comunicarse con nosotros de manera efectiva, por ejemplo:

- Intérpretes de lenguaje de señas calificados
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y demás formatos)

UnitedHealthcare Community Plan ofrece servicios de idioma gratuitos a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, por ejemplo:

- Intérpretes calificados
- Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con UnitedHealthcare Community Plan al **1-800-414-9025, TTY/PA Relay 711.**

Si considera que UnitedHealthcare Community Plan no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de otro modo en función de la raza, el color, origen nacional, la edad, la discapacidad, las creencias, la afiliación religiosa, la ascendencia, el sexo, la identificación de sexo, la expresión sexual o la orientación sexual, puede presentar una queja con:

UnitedHealthcare Community Plan
P.O. Box 30608
Salt Lake City, UT 84131-0364

The Bureau of Equal Opportunity
Room 223, Health and Welfare Building
P.O. Box 2675
Harrisburg, PA 17105-2675
Teléfono: **717-787-1127, TTY/PA Relay 711**
Fax: **717-772-4366**, o
Correo electrónico: **RA-PWBEOAO@pa.gov**

Usted puede presentar una queja en persona o por correo, fax o por correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, UnitedHealthcare Community Plan y la Oficina de Igualdad de Oportunidades están disponibles para brindarle asistencia.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. por vía electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles disponible en **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**, o por correo postal o teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Los formularios de reclamos están disponibles en **<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>**.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-800-414-9025**, **TTY/PA Relay: 711**.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call: **1-800-414-9025, TTY/PA RELAY: 711**.

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните по телефону **1-800-414-9025, TTY/PA RELAY: 711**.

注意: 如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-800-414-9025, TTY/PA RELAY: 711**。

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-800-414-9025, TTY/PA RELAY: 711**.

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم **1-800-414-9025, TTY/PA RELAY: 711**.

ध्यान दिनुहोस्: तपाईंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाईंको निम्ति भाषा सहायता सेवाहरु निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छ । फोन गर्नुहोस् **1-800-414-9025, TTY/PA RELAY: 711** ।

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. **1-800-414-9025, TTY/PA RELAY: 711** 번으로 전화해 주십시오.

សូមចាប់អារម្មណ៍ ៖ ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាជំនួយផ្នែកភាសាឥតគិតថ្លៃ គឺអាចមានសម្រាប់បំរើជូនអ្នក ។ ចូរទូរស័ព្ទទៅលេខ **1-800-414-9025, TTY/PA RELAY: 711** ។

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-800-414-9025, TTY/PA RELAY: 711**.

သတိပြုရန် - အကယ်၍ သင်သည် မြန်မာစကား ပြောပါက၊ ဘာသာစကား အကူအညီ၊ အခမဲ့၊ သင့်အတွက် စီစဉ်ဆောင်ရွက်ပေးပါမည်။ ဖုန်းနံပါတ် **1-800-414-9025, TTY/PA RELAY: 711** သို့ ခေါ်ဆိုပါ။

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele **1-800-414-9025, TTY/PA RELAY: 711**.

ATENÇÃO: se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos gratuitos. Ligue para **1-800-414-9025, TTY/PA RELAY: 711**.

কে য য কর ি: আপনি যদি বাংলায় কথা বলেন, তাহলে আপনার জমি য বিাি খরচে ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপবে আছে। **1-800-414-9025, TTY/PA RELAY: 711** ি বরে ফোঁকর ি

KUJDES: Nëse flisni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime falas të ndihmës gjuhësore. Telefononi në **1-800-414-9025, TTY/PA RELAY: 711**.

सूचना: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિઃશુલ્ક
1-800-414-9025, TTY/PA RELAY: 711.