

¡Muchas gracias por ser un miembro de UnitedHealthcare Community Plan!

Nosotros apreciamos tenerle como un miembro y queremos que usted pueda obtener los cuidados de salud que necesita.

Si usted tiene problemas de audición, puede obtener ayuda ...



Por teléfono: Llame al Servicio TTY al 711. Solicite que ellos llamen Servicios para Miembros al 1-877-542-9238. Ellos le conectarán con nosotros.



Cuando usted haga una cita con su doctor: Cuando usted haga una cita con su doctor, solicite que la oficina del doctor se ponga en contacto con el Centro de Servicios para Proveedores (Provider Services Center) al 1-877-542-9235. Ellos pueden activar el servicio TTY para usarlo durante su cita.

Si usted no habla inglés, puede obtener ayuda ...



Por teléfono: Llame al Centro de Servicios para Miembros al 1-877-542-9238. Ellos facilitarán que alguien hable con usted en su idioma.



En la oficina del doctor: Cuando usted haga una cita con su doctor, solicite que la oficina del doctor se ponga en contacto con el Centro de Servicios para Proveedores (Provider Services Center) al 1-877-542-9235. El Centro le proveerá con una persona por teléfono que hable su idioma para facilitar la comunicación con el doctor.

Si usted necesita materiales impresos en otro idioma o formato ...



Nosotros podemos obtener para usted materiales impresos en un idioma o formato que sea útil para usted, incluyendo impresiones en letra grande, Braille o cintas grabadas. Llame al Centro de Servicios para Miembros al 1-877-542-9238.

Obtenga respuestas a sus preguntas acerca de TTY para personas con problemas de audición, servicios de interpretación y mucho más en nuestro sitio en internet:



www.UHCCommunityPlan.com