



LA CLAVE PARA UNA BUENA VIDA ES UN GRAN PLAN

# Health TALK



## EN ESTA EDICIÓN

<b>Orientación para nuevos miembros</b> .....	Página 1
<b>Bienvenida a los nuevos miembros</b> .....	Página 2
<b>Preguntas y respuestas</b> .....	Página 3
<b>Política de privacidad</b> .....	Página 4
<b>Cómo prepararse para las visitas al médico</b> .....	Página 4
<b>Cómo evitar la sala de emergencias</b> .....	Página 5
<b>Asma infantil</b> .....	Página 6

## ¡Acompañenos!

Infórmese más sobre su plan.

Obtenga más información acerca de UnitedHealthcare Community Plan. Acompañenos en una sesión de Orientación para nuevos miembros. Las sesiones son para todos, de modo que traiga a sus amigos y familiares. Tendremos consejos saludables, regalos y actividades para todas las edades. Además, puede:

- programar un examen KAN Be Healthy para su hijo.
- programar un examen de rutina (para adultos).
- aprender acerca de nuestro programa de Administración de atención y los beneficios a su disposición.



**Estamos cerca.** Tenemos sesiones en su área. Visite **UHCCommunityPlan.com** o llame al **1-877-542-9238 (TTY 711)** para buscar una cerca de usted.





Nos enorgullece ofrecerle los beneficios de salud de KanCare. Trabajaremos para facilitarle obtener la atención que necesita. Con UnitedHealthcare Community Plan, usted y su familia recibirán los beneficios y los servicios que merece.

■ **TENEMOS MILES DE MÉDICOS.**

Probablemente, su médico actual ya está en nuestra red. Esto significa que tendrá un médico que ya conoce sus necesidades.

■ **CONSULTE A SU MÉDICO CON LA MAYOR FRECUENCIA POSIBLE.**

Usted y sus hijos pueden tener exámenes, vacunas y controles, incluidos exámenes físicos para deportes y campamentos.

■ **OFRECEMOS COBERTURA DENTAL PARA ADULTOS Y NIÑOS.**

Realice visitas dentales preventivas para ayudar a mantener sanos los dientes y las encías.

■ **Si tiene una enfermedad crónica o necesita apoyo adicional para manejar las actividades diarias en casa, UNO DE NUESTROS COORDINADORES DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA LE PUEDE AYUDAR.**

Incluso podemos proporcionar teléfonos celulares para los miembros que necesitan una conexión directa con su Coordinador de atención.

■ **LLAME A NUESTRA LÍNEA DE ENFERMERÍA AL 1-855-575-0136 SIEMPRE QUE NECESITE CONSEJOS** o información, en el día o la noche.

■ **SE INCLUYE COBERTURA PARA EXÁMENES OFTALMOLÓGICOS DE RUTINA.** También se ofrece cobertura adicional para anteojos y lentes de contacto.

■ **OFRECEMOS VARIOS PROGRAMAS QUE RECOMPENSAN A LOS MIEMBROS** por tener comportamientos sanos.



**Estamos aquí para ayudar.**

Llámenos al **1-877-542-9238 (TTY 711)** si alguna vez tiene alguna pregunta o necesita ayuda.



# Controles de revisión

## Los niños y adultos necesitan exámenes regulares.

KAN Be Healthy (KBH) es un programa para niños, adolescentes y adultos jóvenes. Incluye exámenes de diagnóstico regulares para ayudar a sus niños a mantenerse sanos. Existen cuatro tipos de exámenes de diagnóstico de KBH:

- KAN Be Healthy Médico – Su organismo
- KAN Be Healthy Dental – Sus dientes
- KAN Be Healthy Visión – Sus ojos
- KAN Be Healthy Audición – Sus oídos

En los exámenes de KBH, el PCP de su hijo revisará cómo está creciendo y se está desarrollando su hijo. También se asegurará de que las vacunas de su hijo estén al día. Los niños deben realizarse sus exámenes médicos KBH en las siguientes edades:

- |              |            |            |               |
|--------------|------------|------------|---------------|
| ■ nacimiento | ■ 6 meses  | ■ 18 meses | ■ cada año a  |
| ■ 1 mes      | ■ 9 meses  | ■ 24 meses | partir de los |
| ■ 2 meses    | ■ 12 meses | ■ 30 meses | 3 años        |
| ■ 4 meses    | ■ 15 meses |            |               |

Los adultos también necesitan controles de rutina. Visitar a su PCP cuando no está enfermo es una importante manera de cuidar de su salud. Todos los miembros de KanCare deben realizarse un control de rutina dentro de los 90 días siguientes a su inscripción.

En esta visita, se controlará su colesterol y presión arterial. También se le realizarán otros exámenes de diagnóstico. Su PCP también revisará su historial de medicamentos recetados y alergias. Estos exámenes de diagnóstico y controles nos permiten asegurar que usted reciba la atención correcta.



**Llame hoy.** Llame a su proveedor de atención primaria (PCP), o al de su hijo, para programar un examen de diagnóstico de KBH o un control de rutina para adultos. Si no sabe quién es su PCP o el PCP de su hijo, o si desea ayuda para encontrar uno, llame a Servicios al miembro al **1-877-542-9238 (TTY 711)**.

# P y R



Usted tiene preguntas. Nosotros tenemos las respuestas.

**P. ¿Qué es KanCare?**

**R.** KanCare es el nombre de su programa de seguro de salud. Es una nueva forma de recibir servicios de Medicaid. KanCare es atención administrada que combina atención de salud (como visitas al médico) con servicios y apoyo a largo plazo de la comunidad (como ayuda en su casa). Su plan de salud KanCare, UnitedHealthcare Community Plan, le proporciona sus servicios.

**P. ¿Puedo seguir recibiendo servicios de salud mental?**

**R.** Sí. Todos los servicios de salud mental que se proporcionaban antes, están también disponibles ahora.

**P. ¿Todavía puedo obtener transporte para visitar a mi médico?**

**R.** Sí. Para obtener transporte, llame al **1-877-796-5847** con un mínimo de tres días de anticipación a su cita.

**P. ¿Puedo continuar viendo a médicos especialistas?**

**R.** Sí. Tenemos muchos proveedores especialistas en nuestra red de proveedores. Podrá ver a estos médicos o a otros proveedores para tratamiento o seguimiento si lo necesita.

**P. ¿Puedo obtener servicios dentales en KanCare?**

**R.** Sí. Los niños y adultos pueden realizarse exámenes dentales, limpiezas y radiografías, al menos una vez al año.

**P. ¿Qué sucede si tengo Medicare y Medicaid?**

**R.** Si tiene ambos programas, utilizará Medicare para muchas de sus necesidades de atención médica y medicamentos con receta. Utilizará KanCare para sus necesidades de apoyo y servicios a largo plazo de Medicaid.

**P. ¿Qué cambiará para mí?**

**R.** A menos que tenga una discapacidad intelectual o del desarrollo, todos los servicios cubiertos a través de su tarjeta médica, incluidos servicios en el hogar y en asilos, serán coordinados y pagados por UnitedHealthcare Community Plan.

**P. ¿Puedo seguir recibiendo mi medicamento con receta?**

**R.** UnitedHealthcare Community Plan incluye medicamentos con receta. Siempre que su médico recete ese medicamento, puede seguir tomándolo. Podemos hablar con su médico acerca de medicamentos que tienen el mismo efecto, pero que pueden tener un menor costo. Si el medicamento es para una enfermedad mental, puede seguir recibéndolo.

**P. ¿Tendré que pagar algo por los servicios?**

**R.** Si actualmente paga una prima mensual, tendrá que seguir pagando esa prima a menos que cambien sus ingresos familiares. Si el servicio que recibe es un servicio cubierto, no tendrá que pagar nada por él. Si tiene una obligación de pago de cliente mensual o debe aportar para continuar recibiendo Medicaid, tendrá que seguir haciéndolo.

**P. ¿Cambiarán mis servicios de exención de Servicios basados en la comunidad y en el hogar (HCBS)?**

**R.** Si está en la exención de Discapacidad del desarrollo, los planes de salud de KanCare no administrarán esos servicios hasta enero de 2014. Todos los demás servicios de la exención de HCBS serán administrados por el plan de salud de KanCare que usted elija o al cual se le asigne. Cuando llegue el momento de revisar su plan de atención, se pueden presentar cambios, pero el administrador de atención del plan de salud se asegurará de que reciba los servicios que necesita.

**P. ¿Cambiarán los beneficios de asilo con KanCare?**

**R.** No deberían cambiar, siempre que el asilo tenga contrato con el plan de salud KanCare. Los planes de salud deben hacer un esfuerzo para tener contrato con todos los asilos.



**¿Tiene más preguntas?** Llame a Servicios al miembro al **1-877-542-9238 (TTY 711)**. O visite nuestro sitio web en **UHCCommunityPlan.com**.



# Su privacidad

## Cómo protegemos la privacidad de su información

Tomamos la privacidad con seriedad. Somos muy cuidadosos con su información de salud protegida (PHI, por sus siglas en inglés). Asimismo, resguardamos su información financiera (FI, por sus siglas en inglés). Utilizamos la PHI y la FI para ejecutar nuestro negocio. Nos ayuda a proporcionarle productos, servicios e información.

En nuestras actividades, protegemos la PHI y FI oral, escrita y electrónica. Tenemos normas que nos indican cómo podemos mantener seguras su PHI y FI. No queremos que su PHI o FI se pierda o destruya. Queremos asegurarnos de que nadie la utilice de manera indebida. Nosotros nos cercioramos de usar su PHI y FI de manera cuidadosa. Tenemos políticas que explican:

- cómo podemos usar la PHI y FI.
- cuándo podemos usar la PHI y FI con terceros.
- los derechos que tiene respecto de su PHI y FI.



**No es ningún secreto.** Puede leer nuestra política de privacidad en su Manual para miembros. Está disponible en línea en **UHCCCommunityPlan.com**. También puede llamar a Servicios al miembro al **1-877-542-9238 (TTY 711)** para solicitar que le enviemos una copia por correo. Si realizamos cambios en la política, le enviaremos una notificación por correo.

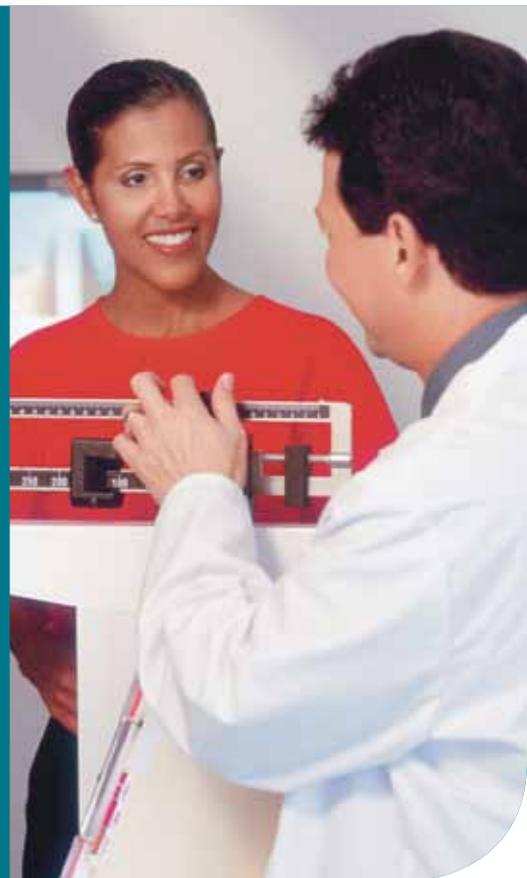
## Hágase cargo

Prepararse para su visita al médico puede ayudarle a sacar el máximo provecho, así como también a asegurarse de que su médico tenga conocimiento de toda la atención que recibe. He aquí cómo puede hacerse cargo de su atención médica:

- 1. PIENSE EN LO QUE DESEA OBTENER DE LA VISITA** antes de acudir a ella. Intente enfocarse en los tres asuntos principales con los que necesita ayuda.
- 2. INFORME A SU MÉDICO SOBRE LOS FÁRMACOS O VITAMINAS** que toma en forma regular. Lleve una lista escrita. O bien, lleve el medicamento.
- 3. INFORME A SU MÉDICO SOBRE LOS OTROS MÉDICOS** que visita. Mencione todos los medicamentos o tratamientos que le han recetado. Pida a los otros médicos que visita informes de sus hallazgos. Solicite copias de los resultados de exámenes. Llévelos a su médico habitual la próxima vez que lo visite.
- 4. ANOTE SUS SÍNTOMAS.** Diga a su médico cómo se siente. Mencione cualquier síntoma nuevo y cuándo comenzó.
- 5. VAYA ACOMPAÑADO DE ALGUIEN.** Esta persona puede ayudarle a recordar y a escribir información.



**Controles de revisión.** Los controles no son solo para niños. También pueden ayudar a los adultos a mantenerse sanos. Consulte a su médico una vez al año para una visita regular. Recibirá las vacunas o los exámenes que necesita. Su médico puede detectar problemas que generalmente no tienen síntomas.



# Conozca sus opciones

## Cómo puede evitar la sala de emergencias

Si está enfermo o herido, posiblemente no desee esperar para recibir atención médica. Elegir el lugar correcto al cual acudir puede ayudarle a que reciba atención más rápido.

### ¿CUÁNDO PUEDE TRATARLO SU PROVEEDOR DE ATENCIÓN PRIMARIA (PCP)?

Para la mayoría de las enfermedades y lesiones, el consultorio de su PCP debe ser el primer lugar al que debe llamar cuando necesita atención. Es posible que pueda obtener una cita para más tarde ese mismo día. Le pueden dar consejos para que se cuide solo. Su médico puede solicitar una receta para usted en la farmacia. Incluso puede llamar en la noche o los fines de semana.

### ¿CUÁNDO DEBE ACUDIR PARA RECIBIR ATENCIÓN DE URGENCIA?

Si no puede visitar a su médico, tiene la opción de acudir a un centro de atención de urgencia. Los centros de atención de urgencia atienden pacientes sin cita previa. Ellos tratan muchos tipos de enfermedades y lesiones. Pueden realizar algunos tipos de exámenes de diagnóstico. Muchos centros de atención de urgencia atienden en la noche y los fines de semana.

### ¿CUÁNDO DEBE ACUDIR A LA SALA DE EMERGENCIAS DE UN HOSPITAL?

Las salas de emergencias son solo para emergencias médicas importantes. Solo acuda a ellas si cree que su enfermedad o lesión puede causar la muerte o una discapacidad si no se trata inmediatamente. Si acude por un problema menor, es posible que tenga que esperar un largo periodo.



**¡Hola, enfermera!** UnitedHealthcare tiene una línea de enfermería que atiende las 24 horas, los 7 días de la semana. Puede hablar con una enfermera en el día o la noche. Puede obtener consejos para sus problemas médicos. La enfermera puede ayudarle a decidir el mejor lugar para obtener atención para su enfermedad o lesión. Llame a la Línea de enfermería las 24 horas, los 7 días de la semana al **1-855-575-0136 (TTY 711)**.

## ENVÍO POR CORREO

Seguramente ya habrá recibido una tarjeta de identificación de miembro para cada miembro nuevo de su familia. Cada tarjeta debe incluir un PCP. (Llame a Servicios al miembro si desea cambiar su PCP, o si no aparece ningún PCP.)

Siempre lleve consigo su tarjeta de identificación de miembro. Esto permite asegurar que reciba sus beneficios cuando los necesita. Muestre su tarjeta de identificación de miembro cada vez que acuda al médico o a la farmacia.

También le enviamos un Paquete de bienvenida, que contiene información importante acerca de su plan. Su Paquete de bienvenida incluye:

- su Manual para miembros de KanCare con detalles acerca de sus beneficios.
- una Guía de inicio rápido para ayudarle a aprovechar al máximo su plan de inmediato.



### ¿Necesita una identificación?

Si no recibió su tarjeta de identificación de miembro nuevo o el Paquete de bienvenida, llámenos al **1-877-542-9238 (TTY 711)**. Se los enviaremos de inmediato.



## ¿QUÉ PIENSA?

Es posible que reciba por correo una encuesta nuestra. En ella, le preguntamos su grado de satisfacción con UnitedHealthcare Community Plan. Si recibe una encuesta, le agradecemos que la responda y la devuelva por correo. Sus respuestas serán confidenciales. Deseamos saber su opinión sobre el servicio que prestamos. Su opinión nos ayuda a mejorar el plan de salud.



# A es para Asma™

Consejos para comprender  
cómo manejar el asma de su niño

UnitedHealthcare y Sesame Workshop, la organización sin fines de lucro detrás de *Sesame Street*, se han unido para crear *A es para Asma*. Este programa ayuda a las familias a controlar el asma de sus hijos.

Usted y su hijo no están solos en el control de su asma. ¡Su equipo de asma está disponible para ayudarles! Revise estos simples consejos para mantenerse conectado con su médico.

- Lleve a su hijo a controles regulares.
- Escriba las preguntas que tengan usted y su hijo y llévelas a cada visita al médico.
- Hable con su médico para cerciorarse de entender los medicamentos que necesita su hijo. Es posible que su médico le indique que use medicamentos controladores todos los días para controlar los síntomas.
- Su hijo también podría necesitar medicamentos de rescate para ayudar rápidamente si tiene un ataque. Asegúrese de que su hijo los lleve cuando salga de casa.
- Informe a su médico de inmediato si la condición de su hijo cambia.



Colaboradores en Hábitos saludables  
para toda la vida

TM/© 2013 Sesame Workshop



### Obtenga recursos.

Descargue e imprima "Mi perfil de asma" en [sesamestreet.org/asthma](http://sesamestreet.org/asthma). Complete la hoja y entregue una copia a la persona que cuida a su hijo.



## Rincón de recursos

**Servicios al miembro** Encuentre un médico, haga preguntas sobre los beneficios o exprese una queja.  
**1-877-542-9238 (TTY 711)**

**NurseLine** (Línea de enfermería) Obtenga consejos de salud de una enfermera las 24 horas del día, los siete días de la semana.  
**1-855-575-0136 (TTY 711)**

**United Behavioral Health** Reciba ayuda para problemas de salud mental o de abuso de sustancias.  
**1-855-802-7095 (TTY 711)**

**Healthy First Steps** (Primeros Pasos Saludables) Obtenga asistencia durante el embarazo y sobre paternidad.  
**1-800-599-5985 (TTY 711)**

**Nuestro sitio web** Utilice nuestro directorio de proveedores o lea el Manual para miembros.  
**UHCCommunityPlan.com**

**Text4baby** Reciba mensajes de texto sobre el embarazo y el primer año de vida de su bebé. Envíe la palabra **BABY** al **511411** para recibir mensajes en inglés. Envíe la palabra **BEBE** al **511411** para recibir mensajes en español. O inscribese en [text4baby.org](http://text4baby.org).