Ku soo dhawoow bulshada

UnitedHealthcare Community Plan ee Ohio waxay siisa adeegyada daryeelka caafimaadka dadka degan Ohio ee u qalma ee Da'da ah, Arraga La', ama Naafadada ah, Qoysaska Caymisan iyo Carruurta (oo ay ku jiraan Bilowga Caafimaadqabka iyo Qoysaska Caafimaad qabka ah), dheefaha dheeriga ah ee Dadka waaweyn ee Medicaid.

United Healthcare® Community Plan

CSOH25MD0257293_000 1/25

Boggan si ula kac ayaa loo baneeyey.

Ku soo dhawoow

Ku soo dhawoow UnitedHealthcare Community Plan. Hadda waxaad xubin ka tahay qorshaha daryeelka caafimaadka, sidoo kalana loo yaqaano ururka daryeelka maareysan (MCO). UnitedHealthcare Community Plan waxay siisa adeegyadda daryeelka caafimaadka dadka degan Ohio kuwaas oo u qalma, oo ay ku jiraan shakhsiyaadka leh dakhliga hoose, shakhsiyaadka uurka leh, dhallaanka, iyo carruurta, dadka waaweyn, iyo shakhsiyaadka naafada ah. Ka xubin ahaan, hadda waxaad u qalantaa dheefaha farxada leh ee aan wax kharash ah kaaga baxayn adiga, oo ay ku jirto qeyb bixinta caymiska. Intaa waxaa dheer, waxaan leenahay barnaamijyadda maareynta daryeelka iyo cudurka ee loogu talo galay xaaladdaha sida neefta iyo macaanka iyo Barnaamijka Uurka ee Healthy First Steps™

Fadlan qaado dhowr daqiiqo si aad dib ugu eegto Buug-gacmeedkan Xubinta. Waxaan diyaar u nahay inaan kaaga jawaabo su'aal walba oo aad qabto. Waxaad heli kartaa jawaabaha inta badan su'aalaha **myuhc.com/CommunityPlan**. Wac oo kaliya Adeegyadda Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711,** 7:00 a.m. ilaa 7:00 p.m., Isniin ilaa Jimco.

Macluumaadka lagugu siiyey Buug-gacmeedkan Xubinta waxay la micno tahay inay kuugu adeegto sida wargelin iyo hagida tixraac degdeg ah.

UnitedHealthcare Community Plan

Bilaabida

Waxaan rabnaa inaad hesho inta ugu badan sida ugu dhaqsiyaha badan qorshahaaga caafimaadka. Ku bilow sadexdan tallaabo ee fudud:

1. **Wac Bixiyaha Daryeelkaaga Koowaad (PCP) oo jadwalayso baaritaan.** Baaritaanada joogtada ah ayaa muhiim u ah caafimaadka wanaagsan. Lambarka telefoonka PCP-gaaga waa in lagu qoraa kaarka Aqoonsiga ee Xubinta ee aad dhawaan ku heshay boostada. Haddii aanad garaynin lambarka PCP-gaaga, ama haddii aad jaclaan laheyd inaad jadwalaysato baaritaanka, wac Adeegyadda Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711.** Halkaan waxaan u joognaa inaan ku caawino.
2. **Samee Qiimeynta Caafimaadkaaga.** Waa mid gaaban waana qaab fudud oo aad ku ogaato sawirka weyn ee qaab nololeedkaaga iyo caafimaadkaaga hadda. Tani waxay naga caawineysaa inaan ku waafajino dheefahaiyo adeegyada laguu helayo. Booqo **myuhc.com/CommunityPlan** si aad u buuxiso maanta Qiimeynta Caafimaadka. Sidoo kale, waan ku soo wici doonaa sida ugu dhaqsiyaha badan si aan kuugu soo dhaweeyno UnitedHealthcare Community Plan. Inta lagu jiro wicitaanka, waxaan kuu sharxi doonaa dheefahaaga qorshaha caafimaadka. Waxaan sidoo kale kaa caawin karnaa inaad ku buuxiso telefoonka Qiimeynta Caafimaadka.
3. **Ogow qorshahaaga caafimaadka.** Ku bilow qeybaha Dulmarka Qorshaha Caafimaadka ee ku qoran bogga 9 wixii ah guudmarka degdeg ah ee qorshahaaga cusub. Oo xaqiiji inaad gacanta ku heysato buugan, wixii ah tixraaca mustaqabalka.

Adeegyadda Xubinta 1-800-895-2017, TTY 711

7:00 a.m.–7:00 p.m., Isniinta–Jimco

Xafiiskeena waa xiran yahay maalmahan fasaxa ee weyn:

- Maalinta Sanadka Cusub
- Maalinta Martin Luther King Jr.
- Maalinta Xuska
- Maalinta Madaxbanaanida
- Maalinta Shaqada
- Maalinta Mahadnaqa
- Maalin Kadib Maalinta Mahadnaqa
- Maalinta Ciida Masiixiga

Shaxda tusmada

Ku soo dhawoow 3

Dulmarka qorshaha caafimaadka 9

Kaarka Aqoonsiga Xubinta 9

Milicsiga dheefaha 10

Qiimeynta Caafimaadkaaga 11

Taageerada xubinta 12

Waxaad bilaabi kartaa inaad isticmaasho sida ugu dhaqsiyaha badan faa'iidada farmashigaaga. 14

Aadista dhakhtarka 16

Bixiyaha Daryeelka Koowaad (PCP) 16

Baaritaanada sanadlaha 18

Ballan la sameeyso PCP-gaaga 19

Diyaarinta ballamaha PCP-gaaga. 20

Adeegyadda Nurseline – 24 saac ilamaha macluumaadka caafimaadkaaga 20

Haddii aad u baahan daryeelka xafiiska dhakhtarka uu xiran yahay 21

Daryeelka caafimaadka ee ka fog guriga 22

Caafimaadka guriga 22

Adeegyadda is-soo gudbinta 23

Dheefaha dheeriga ah ee loogu talo galay xubnaha Dadka Waayeelada 24

Helida fikrad labaad 25

Oggolaanshaha hore 25

Daryeelka sii soconaya haddii PCP-gaaga uu ka tago shabakabadda 26

Adeegyadda Gaadiidka – Xaaladda aan degdega aheyn 26

Isbitaaladda iyo xaaladaha degdega ah **27**

Daryeelka degdega ah 27

Adeegyadda isbitaalka. 28

Xaaladda degdeg ah ee daryeelka ilkaha 28

Adeegyadda lagama maarmaanka u ah caafimaad ahaan 29

Ma jiro caymiska caafimaadka oo baxsan Mareykanka. 30

Buug-gacmeedka xubinta ee Ohio Department of Medicaid **32**

Soo dhawayn ka timid Gobolka Ohio 32

Buug-gacmeedka xubinta ee Ohio Department of Medicaid 35

Karaarka Aqoonsiga (ID) 37

Macluumaadka xubinta cusub 38

Daawooyinka Laguu qoray 39

Adeegyadda aynan daboolin UnitedHealthcare Community Plan. 39

Adeegyadda uusan daboolin UnitedHealthcare Community Plan haddii aynan caafimaad ahaan lagama maarmaan aheyn 40

Adeegyada maareynta daryeelka 41

Adeegyadda Xubin 42

Adeegyadda caafimaadka dhaqanka, caafimaadka dhimirka iyo adeegyadda daaweynta cilidaa isticmaalka maanooriyaha 42

OhioRISE. 44

Barnaamijka adeegyadda isku xirka 45

Healthchek. 46

Doorashada Bixiyaha Daryeelka Koowaad (PCP). 48

Beddelista PCP-gaaga 48

Telehealth 49

Xuquuqahaaga xubanimada 49

Sida lagu sheego UnitedHealthcare Community Plan haddii aad ku faraxsaneyn ama aad ku raacsaneyn go'aanka aan gaarnay – Racfaanadda iyo cabashooyinka . . . 52

Foomka racfaanka xubinta . . . 56

Foomka racfaanka iyo cabashada . . . 58

Dhageysiga Gobolka . . . 60

Dib-u-celinta Hantida . . . 61

Adeegyada degdega ah . . . 61

Dhaawaca kama'ga ah ama jirrada (magdhowga caymis ee qolyo kale) . . . 63

Caymiska caafimaadka ee kale (Isku-dubaridka Dheefaha – COB) . . . 63

Ogeysiiska luminta caymiska (Shahaadada caymiska la rumeysan karo) . . . 63

Luminta u qalmida Medicaid . . . 63

Dib u cusbooneysiinta tooska ah ee xubinimada MCP . . . 64

Joojinta Xubinimadaada MCP . . . 64

Shaxda adeegyadda Medicaid . . . 69

Adeegyadda waxaa daboolo UnitedHealthcare Community Plan . . . 69

Dheefaha Dheeriga ah ee UnitedHealthcare . . . 78

Faa'iidooyin dheeraad ah . . . 78

Faafaahinada kale ee qorshaha . . . 85

Helitaanka adeeg bixiye shabakad . . . 85

Hagaha Bixiyaha . . . 85

Haddii aad hesho biil adeegyada . . . 86

Dardaaranka Hore . . . 86

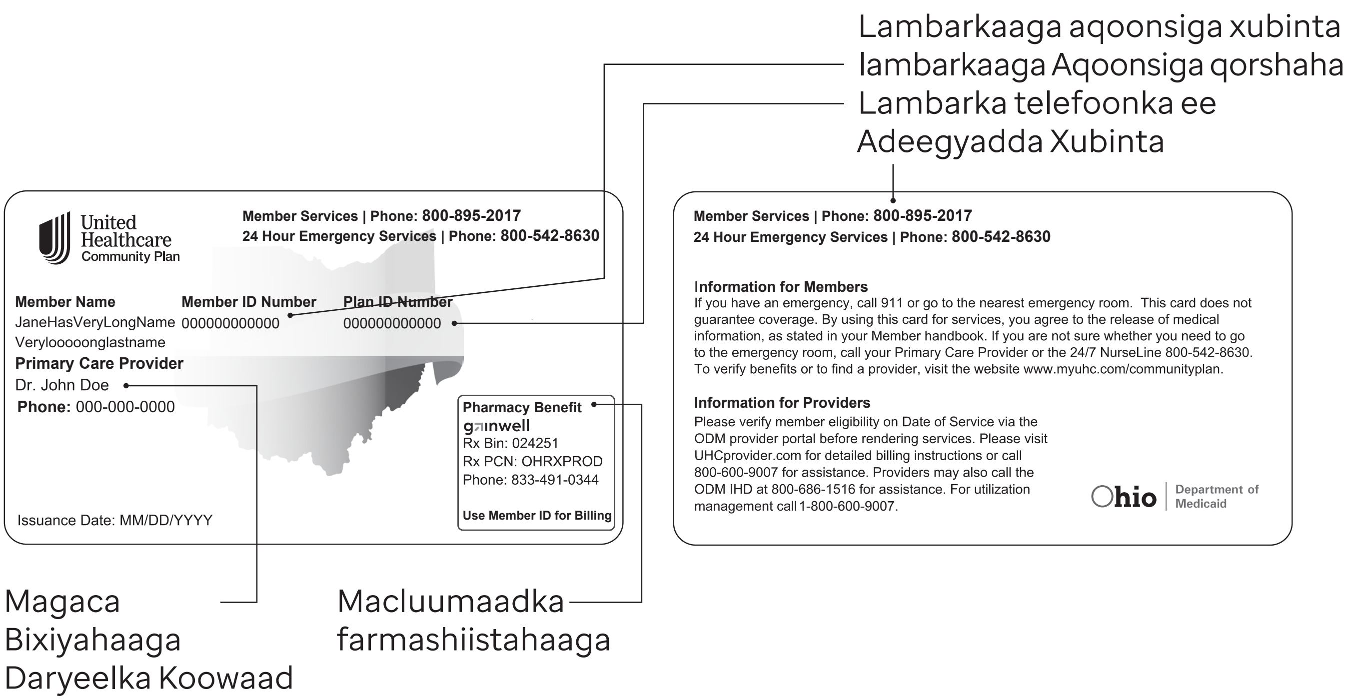
Khiyaanada iyo xadgudubka . . . 88

Ka warbixinta dhacdooyinka . . . 89
Fikradaada waa muhiim . . . 92
Maamulidda Adeegsiga . . . 93
Barnaamij tayo leh . . . 93
Badbaadada iyo ka ilaalinta takoorka . . . 94
Tilmaamaha ku-dhaqanka bukaan-socodka iyo tignoolajiyada cusub . . . 95
Waajibaadkaaga xubinnimada . . . 95
Erey-bixinta daryeelka la maareeyO . . . 97
Ogeysiisyada Qorshaha Caafimaadka ee Dhaqannada Qarsoonnimada . . . 103

Lifaaqa A . . . 112
Nidaamka Halka Maamul ee Dheefta Farmashiga (SPBM) ee ohio . . . 112
1. Buug-gacmeedka Xubinta . . . 112
1.1 Aqoonsiga Shirkadda . . . 112
1.2 Adeegyada la heli karo . . . 112
1.2.1 Liiska Dawooyinka La Doorbiday (PDL) . . . 113
1.2.2 Oggolaanshaha Hore . . . 113
1.2.3 Xeeladaha Maamulidda Adeegsiga Farmashiyaha . . . 114
1.2.4 Adeegyada Reeban . . . 115
1.2.5 Adeegyada Dheeraadka ah . . . 115
1.3 Codsiga Racfaanka, Cabashooyinka, ama Dhegeysiga Gobolka . . . 115
1.4 Beddel Talooyinka . . . 118
1.5 Helitaanka Farmashiyaha . . . 118
1.6 Daawada Degdegga ah ee Bukaan-socodka . . . 118
1.7 Bayaanka Takoorka . . . 118
1.8 Bayaanka Shabakadda Bixiyaha . . . 119
1.9 Shabakadda Bixiyaha Farmashiyaha . . . 119

Dulmarka qorshaha caafimaadka

Kaarka Aqoonsiga Xubinta



Ma kaa lumay Kaarkaaga Aqoonsiga xubinta?

Haddii adiga ama xubinta qoyskaaga uu ka lumo kaarka, waxaad ka soo daabacan kartaa mid cusub bartaan **myuhc.com/CommunityPlan**. Ama ka wac Adeegyadda Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711.**

Milicsiga dheefaha

Maadama aad xubin ka tahay UnitedHealthcare Community Plan, waxaad leedahay dheefo kala duwan ee daryeelka caafimaadka iyo adeegyo laguu helayo. Tan guudmarka kooban. Waxaad ka heli doontaa liiska dhammeystiran qeybta Dheefaha.

Adeegyadda Daryeelka Koowaad

Waa la daboolay dhammaan booqashooyinkaaga Bixiyaha Koowaad (PCP). PCP-gaaga waa dhakhtarka koowaad ee aad u tagto inta badan daryeelka caafimaadkaaga. Tani waxaa ka mid ah baaritaanada, daaweynta hergabka iyo durayga, walaacyada caafimaadka iyo baaritaanada caafimaadka.

Shabakadda adeeg bixiyaha ee ballaraan

Waxaad ka dooraan kartaa PCP mid walba oo ka mid ah shabakaddeena ballaaran ee adeeg bixiyayaasha. Shabakaddeena waxaa sidoo kale ku jira takhasuslayaasha, isbitaaladdda, dukaamada daaawada — ayaa ku siinaya doorashooyinkaaga badan ee daryeelka caafimaadkaaga. Hel liiska dhammaystiran ee adeeg bixiyaasha shabakadda **myuhc.com/CommunityPlan** ama wac **1-800-895-2017,** TTY **711.**

Khadka-Kalkaalisada (NurseLine)

Khadka-kalkaalisada waxay ku siineysa helidda taleefoonka ee 24/7 si aad ula kulanto kalkaalisooyinka diiwaangashan. Waxay ku siin karaan macluumaad, taageero iyo waxbarashada su'aal walba oo la xiriirta caafimaadka ama walaaca. Wac **1-800-542-8630,** TTY **1-800-855-2880.**

Adeegyadda takhasuslaha

Caymiskaaga waxaa ku jira adeegyadda laga helo takhasuslaha Takhasuslayaasha waa dhakhatiir ama kalkaaliyaal kuwaas oo leh tababar sare in ay daaweeyaan cududradda qaar. Waxaa laga yaabaa inaad soo gubin ka hesho PCP-gaaga koowaad. Arag bogga 16 ee buug-gacmeedka.

Daawooyinka

Qorshahahaaga wuxuu daboolaya daawooyzinka laguu qoray iyadda oo aan laga rabin wax caymis ah inay bixiyaan dhammaan xubnaha da'da kasta. Sidoo kale waxaa la daboolay: insulin-ta, cirbadaha iyo saliingooyinka, xakameynta dhalmada, aspirin-ka loogu talo galay lafaha, kaniinyada birta iyo fatimiinada la calanjin karo.

Adeegyadda Isbitaalka

Waxaa laguu caymiyay joogitaanada isbitaalka iyo adeegyadda bukaanka socodka (adeegyadda aad ka hesho isbitaalka iyadda habeen lagu baryin).

Adeegyadda Shaybaarka

Adeegyadda la daboolay waxaa ku jira baaritaanada, Raajooyinka kuwaas gacan ka gaysanaya in laga helo sababta jiradda.

Booqashooyinka Ladnaanta-ilmaha

Dhammaan booqashooyinka ladnaanta-ilmaha iyo tallaaladda waxaa daboolaya qorshahaaga.

Daryeelka uurka iyo dhalmada

Waxaad ku jirta daboolida booqashooyinka dhakhtarka ka hor iyo kadib dhalashada ilmahaaga. Kuwaasi waxaa ka mid ah joogitaanada isbitaalka. Haddii loo baahdo, waxaan sidoo kale daboolna booqashooyinka guriga kadib dhalashada ilmaha.

Qorsheynta qoyska

Waxaa lagugu daboolay adeegyo kaa caawinaya inaad maareyso waqtiga uurarka. Tani waxaa ka mid ah walxaha xakameya uurka iyo hanaanada.

Daryeelka arragga

Dheefaha arragga waxaa ku jira baaritaanada isha iyo muradaha indhaha. Arrag bogga 75.

Daryeelka ilkaha

Dheefaha ilkaha waxaa daboolaya UnitedHealthcare Community Plan. Wixii macluumaad dheeri ah oo ku saabsan caymiskaaga ilkaha ama hel dhakhtarka ilkaha, si aad u gasho **myuhc.com/CommunityPlan** ama UnitedHealthcare® app, ama ka wac Adeeg Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711.**

Adeegyadda gaadiidka ayaa la helaya

Haddii aad u baahan tahay inaad gaari u soo raacdo PCP ama adeeg bixiyaha kale ee caafimaadka, waxaan awooddi karnaa inaan ku caawino. Gaadiidka caafimaadka ayaa daboolaya qaar ka mid ah daryeelka caafimaadka. Haddii aad heysanin wado kale oo aad ku tagto dhakhtar, oo aad ku noshahay aag aan laheyn gaadiidka dadweynaha ama aad isticmaali karin gaadiidka dadweynaha xaalaad caafimaad awgeed ama naafonimo, wac **1-800-895-2017,** TTY **711** ugu yaraan 48 saac ka hor. Si aad wax badan u barato, gal **myuhc.com/CommunityPlan** oo dooro Coverage & Benefits” si aad u raadiso caymiska gaadiidka.

Qiimeynta Caafimaadkaaga

Qiimeynta Caafimaadka waa xog ururin gaaban oo fudud taas oo ku weydiineysa su'aalo fudud oo ku saabsan qaab nololeedkaaga iyo caafimaadkaaga. Marka aad buuxiso noo soo dir, waxaan kuu baranaynaa si fiican adiga. Waxayna naga caawineysa inaan ku waafajino dheefaha badan iyo adeegyadda badan ee aad helayso.

Fadlan qaado dhowr daqiiqo oo buuxi foomka Qiimeynta Caafimaadka. Ama wac **1-800-895-2017** si aad ugu buuxiso telefoonka.

Taageerada xubinta

Waxaan rabnaa inaan kaga dhigo fudud inta ay suurtogal tahay si aad inta badan uu hesho qorshaha caafimaadkaaga. Maadama xubinteena tahay, waxaad heli kartaa adeegyo badan, oo ay ku jirto gaadiidka iyo turjumaanada haddii loo baahdo. Haddii qabto su'aalo, waxaa jiro meelo badan oo aad jawaabo ka heli karto.

Websayda wuxuu bixiya helitaanka faafaahinada qorshaha oo 24/7 ah

Booqo **myuhc.com/CommunityPlan** si aad isaga diiwaangeliso gelitaanka koontaada. Websaydkan sugan wuxuu ku heynaya macluumaadka caafimaadkaaga oo dhan hal meel. Intaa waxaa u dheer faafaahinada qorshaha, barta waxaa ka mid ah qalabyada waxtarka leh ee ku caawin karaa:

- Raadi adeeg bixiye
- Ka raadi daawada Liiska Daawada La doorbiday
- Hel faafaahinada dheefaha
- Soo deji Buug-gacmeedka Xubinta cusub
- Daabaco kaarka aqoonsiga xubinta cusub
- Ka hel macluumaadka abaalmarinada caafimaadka la heli karo ee loogu talo galay inay buuxiyaan qaarkood yoolaalka caafimaadka.

Adeegyada Xubinta waxaa la helaya 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Isniinta ilaa Jimcaha

Adeegyadda Xubinta ayaa ka caawin kara su'alaahaaga ama walaacyadda. Tani waxaa ka mid ah:

- Fahmidda dheefaha
- Ka caawinta beddelida kaarka xubinta Aqoonsiga
- Helida dhakhtarka ama rugta daryeelka degdegga ah
- Sida loo helo daryeelka gaarka ah
- Sida loo soo gudbiyo cabashada ama racfaanka

Wac **1-800-895-2017,** TTY **711.**

Barnaamijka Maareynta Daryeelka

UnitedHealthcare Community Plan wuxuu bixiyaa adeegyada maareynta daryeelka. Haddii aad qabto xaalad caafimaad oo halis ah, sida neef, macaan, waxaa laga yaaba inaad ka dheefo barnaamijkeena Maareynta Daryeelka. Waxaan kugu caawin karnaa dhowr waxyaabo, sida jadwalaynta ballmaha dhakhtarka iyo inaan ogeysiino dhammaan adeeg bixiyaasha wax ku saabsan daryeelka aad hesho.
Si aad wax badan ugu barato, wac **1-800-895-2017,** TTY **711.**

Waxaan ku hadalnaa luuqadaada

Haddii aad ku hadasho luuqaad aan aheyn Ingiriis, waxaan ku siin warqado dabaacan oo la turjumay iyo adeegyada luuqada oo bilaash ah, macluumaad ku qoran luuqaado aan aheyn-ingiriis oo loo aqoonsaday sida xubinta luuqada koowaad, macluumaad ku qoran qaab kale iyo qalabyada kale ee lagu xiriiro ama adeegyada qofka naafada ah. Ama waxaan bixin karnaa turjumaanka afka kuwaas oo ka caawinaya inaad fahamto macluumaadkaan. Waxaad heli doontaa macluumaad badan oo ku saabsan Adeegyadda Fasiriida iyo Kaalmada Luuqada oo ku jira qeybta loo yeero Faafaahinada Qorshaha Kale. Ama ka wac Adeegyadda Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711.**

Si usted habla un idioma que no sea inglés, podemos proporcionar materiales impresos traducidos. O podemos proporcionar un intérprete que puede ayudar a entender estos materiales. Encontrará más información acerca de servicios de interpretación y asistencia lingüística en la sección Otros detalles del plan. O llame a Servicios para Miembros al **1-800-895-2017,** TTY **711.**

Xaaladdaha Degdeg ah

Xaaladda degdeg ah, wac **911**

Lambarada kale ee Muhiim

24/7 NurseLine **1-800-542-8630**
(la heli karo 24 saac maalintii, 7 maalmood toddobaadkii)
TTY **1-800-855-2880**

Healthy First Steps
(haweenka hooyiinka noqon raba) **1-800-599-5985**

Maareynta Daryeelka **1-800-895-2017**

Khadka Qiyaanadda iyo Xadgudubka
UnitedHealthcare **1-877-766-3844**
Waaxda Caymiska ee Ohio **1-800-686-1527**
. . . . **1-614-644-2671**

Khadka Macmiilka Medicaid ee Ohio **1-800-324-8680**
TTY **1-800-292-3572**

Haddii ciwaanka isbeddelo, fadlan la xiriir xafiiskaaga Adeegyadda Qoyska iyo Shaqada (JFS) maxaliga ah.

Waxaad bilaabi kartaa inaad isticmaasho sida ugu dhaqsiyaha badan faa'iidada farmashigaaga.

Xubnaha UnitedHealthcare Community Plan waxay isticmaali doonaan Gainwell si looga baarandago sheegashooyinka warqadda daawada laguu qoray waxayna laga tixraaci doonaa buuga-gacmeedka xubinta Gainwell wixii caawin ah. Qorshahaaga wuxuu daboolaya liiska dheer daawooyinka la qoray, ama daawooyinkaa, Daawooyinka la daboolay waxaa lagu muujiyay liiska daawooyinka la doorbidayo (PDL). Liiskaan waxaa sidoo kale loo yaqaana daawooyinka daboolan. Dhakhtarkaaga wuxuu isticmaalaa liiskan/PDL si loo hubiyo in daawooyinka aad u baahan tahay uu qorshahaaga daboolayo. Gainwell waxay maareysaa caymiska daawooyinka laguu qoray waxayna dabooli karaan daawooyinka kale ee leh oggolaansho hore. Haddii daawadaada aysan u baahneyn oggolaanshahaaga hore, adeeg bixiyaha daryeelka ayaa ku codsan karaa. Waxaad ka heli kartaa Liiska Daawada La doorbiday (PDL) wixii ah qorshahaaga websaydkeena **myuhc.com/CommunityPlan**. Halkas, waxaad sidoo kale ku raadin kartaa magaca daawada.

Waa fududahay in la bilaabo buuxinta daawooyinka laguu qoray. Waa tan sida:

1. Daawooyinkaagu ma ku jiraan Liiska Dawooyinka La Doorbiday?

Haddii ay haa tahay

Haddii daawooyinkaaga lagu daray Liiska Daawada la Doorbday, waad u diyaarsan tahay. Hubi inaad tusto farmashiistahaaga kaarka Aqoonsiga xubinimada cusub mar kasta si aad u soo buuxisato daawooyinka laguu qoray.

Ka arag onalaynka Liiska Daawada la Doorbiday **myuhc.com/CommunityPlan**. Waxaad sidoo kale wici kartaa Adeegyadda Xubinta Gainwell **1-833-491-0344** (TTY **1-833-655-2437**). Waxaan halkaan u joognaa inaan ku caawino.

Haddii ay maya tahay

Haddii daawooyinka laguu qoray aysan ku jiran Liiska Daawada la Doorbiday, ku jadwalayso ballanta dhakhtarkaaga 30 maalmoodka ee soo socda gudahood. Waxaa laga yaaba inay awooddan inay ka caawiyaan beddelida daawada ku jirta Liisdka Daawada la Doorbiday. Dhakhtarkaaga ayaa sidoo kale kaa caawin kara inaad weydiisto ka reebida haddii ay u maleeyaan inaad u baahan tahay daawo aan ku jirin liiska.

2. Ma heystaa warqadda daawada laguu qoray?

Marka aad heyesto warqadda daawada uu qoray dhakhtarkaaga, ama aad u baahan tahay inaad dib u soo buuxsato daawada laguu qoray, tag shabakadda farmashiga. Tus farmashiistahaaga kaarkaaga xubinta Aqoonsiga. Waxaad ka heli kataa farmashiyaasha shabakadda Tusiyaha bixiyaha ee onlaynka ah barta **spbm.medicaid.ohio.gov** ama ka wac Adeegyada Xubinta Gainwell 1-833-491-0344.

3. Haddii aad u baahan tahay inaad dib u soo buuxsato daawo aan ku jirin Liiska Daawada la Doorbiday

Booqo shabakadda farmashiga oo tus kaarkaaga aqoonsiga xubinta. Haddii aadan laheyn kaarkaaga aqoonsiga xubinta, waxaad tusi kartaa farmashiistahaaga macluumaadka hoos. Fadlan dhakhtarkaaga wax ku saabsan dookhyadda warqadaada daawada.

Ku Socoto Farmashiistaha

Fadlan ka shaqee sheegashada xubinkan Gainwell adiga oo isticmaalaya:

BIN: 02451
Lambarka Kontoroolidda Baarandagaha: OHRXPROD

Haddii aad hesho fariin ah inuu daawada xubinta ay u baahan tahay oggolaansho hore ama uusan jirin liiska daawada aan caymiska ku jirin, fadlan ka wac Gainwell **1-833-491-0344** ama booqo **spbm.medicaid.ohio.gov** wixii macluumaad dheeri ah.

Aadista dhakhtarka

Bixiyaha Daryeelka Koowaad (PCP)

Waxaan u wacaynaa dhakhtarka ugu weyn ee aad u aragto bixiyaha Daryeelka Koowaad, ama PCP. Marka aad la kulanto PCP isku mid ah in muddo ah, way fududahay in xiriir lala sameeyo iyaga. Xubin walba oo qoyska ayaa yeelan kartaa PCP-kooda, ama waxaad dooran kartaan dhammaantiin inaad la kulantaan hal qof. Waxaad u arki doontaa PCP-gaaga.

- Daryeelka joogtada ah, oo ay jiraan baaritaanada sanadlaha ah.
- Isku-duwaha daryeelka takhasuusaha
- Daaweynta hergabka iyo goonjabka
- Walaacyada kale ee caafimaadka

Waxaad heysataa dookhyo

Waxaad dooran kartaa inta u dhaxeysa noocyada badan ee adeeg bixiyaha shabakadda ee PCP-gaaga. Qaar ka mid ah noocyada PCP-yadda waxaa ka mid ah:

- Dhakhtarka qoyska (sidoo kale loo yaqaano dhakhtarka guud) — wuxuu daryeelaya carruurta iyo dadka waaweyn
- Dhakhtarka caloosha (sidoo kale loogu yaeero) — waxay daryeelaan dadka waaweyn
- Xirfadalaha Kalkaalisada (NP) — wuxuu daryeelka carruurta iyo dadka waaweyn
- Dhakhtarka carruurta — wuxuu daryeela carruurta
- Kaaliyaha dhakhtarka (PA) — wuxuu daryeela carruurta iyo dadka waaweyn

Waa maxay Shabakadda Adeeg bixiyaha?

Adeeg bixiyaasha Shabakadda waxay qandaraas la galeen UnitedHealthcare Community Plan si loo daryeelo xubnaheena. Ma u baahid inaad na soo wacdo ka hor inta aad arag mid ka mid ah adeeg bixiyaashan. Mararka qaarkood xubnuhu waxay u baahan yihiin inay arkaan dhakhtar takhasus u leh. Waxaan la shaqeyn doonaa PCP-gaaga si loo hubiyo inaad hesho takhasuslaha ama adeeg marka aad u baahato, inta aad u baahan tahay, xitaa haddii adeeg bixiyaha uu jirin hadda shabakadda adeeg bixiyaha. Wax kharash ma ugu ahan marka aan horey ka oggolaano daryeelka ama adeega, ka hor inta aad arkin adeeg bixiyaha aan shabakadda aheyn.

Haddii aad aragto takhasuusle iyadda oo uusan ku dirin PCP-gaaga iyo oggolaansho la'aanta UnitedHealthcare Community Plan, waxaa laga yabaa inaad iska bixiso lacagta. Mar walba kala shaqeyeey PCP-gaaga koowaad adeeg walba oo aad u baahan tahay.

Adeeg bixiyaasha UnitedHealthcare Community Plan

UnitedHealthcare Community Plan waxay heshiis la gashaa adeeg bixiyaasha buuxiya heerqarka tayadda UnitedHealthcare Community Plan.

Waxaa jiro 3 siyaabood oo lagu helo PCP-gaaga kugu haboon adiga.

1. Ka fiiri Tusiyaha Adeeg Bixiyaha Daabacan. Tusiyaha Adeeg bixiyaha waxay ku qoran dhammaan adeeg bixiyaasha shabakaddeena. Waxaad weydiin kartaa Tusiyaha Adeeg bixiyaha adiga oo wacaya Adeegyada Xubinta ama adiga oo soo celinaya kaarka aad ka heshay macluumaadka xubinta cusub taas oo ay ku jirto aqoonsiga xubintaada kaarka Aqoonsiga (ID).
2. Isticmaal qalabka Raad-Dhakhtarka **myuhc.com/CommunityPlan**.
3. Ka wac Adeegyadda Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711.** Waxaan kaga jawaabi karnaa su'aalahaaga waxaana ka caawin inaad PCP-ga kugu dhaw.

Qorshahaaga wuxuu leeyahay shabakadda dhakhaatiirta tayadda, isbitaalada, adeeg bixiyahaasha daryeelka kale, dhammaantooda waxay ka wada shaqeynayaan inay ka caawiyaan inaad hesho daryeel fiican. Ka hubi qorshahaaga hagaha adeeg bixiyaha liiska bixiyaasha shabakadda. Bixiyaasha ayaa isbeddeli karaa sanadka oo dhan maadama aan sii wadno inaan kuu dhisno tayadda shabakadda. Waxaad heli kartaa hagida adeeg bixiyaha ee ugu dambeysay **myuhc.com/CommunityPlan** ama app-ka UnitedHealthcare.

Haddii aad u baahan tahay in laga caawiyo inaad hesho adeeg bixiyaha mid ka mid ah adeegyaddeena, ama adeeg bixiye la shaqeeyo adeegyaddena ama caymiye labaad, waxaad sidoo kale wici kartaa Adeegyadda Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711.** Waxaan kaa caawin karnaa inaad hesho shabakadda PCP ee adiga kugu haboon. Ha oggaado U doodaha Adeegyaddaada Xubinta haddii aad leedahay doorbiyo goobeed, luuqadeed, ama dhaqameed. Koobiga warqadda bilaashk ah ee jiheynta adeeg bixiyaha ayaa sidoo kale laguu soo diri karaa adiga oo Wacaya Adeegyadda Xubinta.

Marka aad doorato PCP, wac Adeegyadda Xubinta oo noo soo sheeg. Waxaan hubin doonaa diiwaanaadaada inay cusbooneysiisan yihiin. Haddii aad rabin inaad doorato PCP, UnitedHealthcare ayaa kuu dooran karta mid, iyadda oo lagu saleynayo goobtaada iyo luuqadaada aad ku hadasho.

Baro wax badan oo ku saabsan dhakhaatiirta shabakadda

Waxaad baran kartaa macluumaad ku saabsan dhakhaatiirta shabakadda **myuhc.com/CommunityPlan**, ama adiga oo wacaya Adeegyadda Xubinta. Waxaan sidoo kale kuu sheegi karnaa macluumaadka soo socda:

- Magaca, ciwaanka, lamabarada telefoonka
- Aqoonta xirfadeed
- Takhasuska
- Dugsiga caafimaadka ee la dhigtay
- Heerka aqoonta oo dhammeystiran
- Heerka Cadeynta guddiga
- Luuqadda lagu hadlo

Baaritaanada sanadlaha

Muhiimada baaritaankaaga sanadlaha

Ma ahan inaad jiran tahay si aad u aado dhakhtarka. Xaqiiqdii, baaritaanada sanadlaha ee PCP-gaaga ayaa ka caawin karaa inaad ahaato mid caafimaad qaba. Baaritaanka waxaa u dheer caafimaadkaaga guud, PCP-gaaga ayaa hubin doonaa inaad hesho baaritaanada, tijaabooyinka iyo tallaaladda aad u baahan tahay. Haddii ay jirta dhaibaato caafimaad, caadi ahaan aad ayay uga fudud yihiin in la daaweyo marka hore ee la ogaado.

Waa kuwan qaar ka mid ah baaritaanada muhiimka ah. Meeqo jeer ayaad heshaa baaris ku saleysan da'daada iyo arrimaha khatarta. Kala hadal dhakhtarkaaga wax ku saabsan waxaa adiga kugu haboon.

Haweenka

- Baarista Kansarka ilmo galeenka (Pap smear) — waxay ka caawisa in la ogaado kansarka ilmo galeenka
- Baaritaanka naaska/Mammogarafi —waxay gacan ka gaysataa in la ogaado kansarka naaska

Ragga

- Baaritaanka xaniinyaha — waxay gacan ka geystaan in la ogaado kansarka xaniinyaha
- Baaritaanka qanjiirka prosteytiska — wuxuu gacan ka gaysta in la ogaado kansarka prosteytiska

Booqashooyinka Ladnaanta-ilmaha

Booqshooyinka ladnaanta-ilmaha waa waqtiga PCP-gaaga uu arkayo sida ilmahaaga u korayo oo u kobcayo. Waxay sidoo kale ku siin doonaan baaritaanada loo baahan yahay, sida hadalka iyo baaritaanka maqalka, tallaalada inta lagu jiro booqashooyinka. Baaritaanadan joogtada ah ayaa sidoo kale ku ah waqti muhiim ah oo aad ku weydiiso su'aalo walba oo aad qabto oo ku saabsan dabeecadaha ilmahaaga iyo fayo-qabka guud, ee ay ku jirto:

- Cunidda
- Hurdada
- Hab-dhaqanka
- Isdhexgalada bulshada
- Jimicsiga jirka

Jadwalka baaritaanada

Waa muhiim inaad jadwalaysato booqashooyinkaaaga ladnaanta-ilmaha ee da'dan:

3 ilaa 5 maalmood	15 bilood
1 bil	18 bilood
2 bilood	24 bilood
4 mbilood	30 bilood
6 bilood	Sanad walba kadib da'da
9 bilood	3 baaritaanada-ladnaanta Baaqulida
12 bilood	

Waa kuwan cirbaddaha laga yaabo inuu dhakhtarka ku siiyo, iyo sida ay u difaacayaan ilmaha:

- **Cagaarshow B iyo Cagaarshow B:** waxay ka hortagaa labada caabuq ee ku badan beerka
- **Caabuqa Rota (Rotavirus):** wuxuu ka hortagaa fayriska sababa shuban darran
- **Gowracatada:** wuxuu ka hortagaa caabuqa khatarta ah ee dhuunta
- **Teetano:** waxay ka hortagaa cudurka neerfaha ee khatarta ah
- **Xiiqdheer:** wuxuu ka hortagaa xiiqdheerta
- **HiB:** wuxuu ka hortagaa caabuqa qoorgooyaha ee carruurnimada
- **Qoorgooyaha:** waxay ka hortagaa bakteeriyadda qoorgooyaha
- **Dabaysha:** wuxuu ka hortagaa fayriska sababa curyaanimada
- **MMR:** waxay ka hortagaa jadeecada, qaamow qanshiirka iyo jadeeca jarmalka
- **Busbuska:** wuxuu ka hortagaa busbuska
- **Hergabka Ifilada:** wuxuu ka hortagaa fayriska hergabka ifilada
- **Ofwareen:** waxay ka hortagaa caabuqyadda dhagta, caabuqyadda dhiiga, burukiintada iyo bakteeriyada qoorgoyaha
- **HPV:** wuxuu ka difaaca fayriska la isugu gudbiyo galmada kaas oo ku sababi karaa haweenka kansarka ilmo galeenka iyo honqorada xubinta taranka ee ragga

Ballan la sameeyso PCP-gaaga

Toos u wac xafiiska dhakhtarkaaga. Lambarka waa inuu ku qornaadaa kaarkaaaga aqoonsiga xubinta. Marka aad wacdo si aad u sameeysato ballan, hubi inaad u sheegto xafiiska waxaad u imaaneyso. Tani waxay kaa caawin doontaa inaad hubiso inaad hesho daryeelka aad u baahan tahay, marka aad u baahan tahay.

Tani waa sida ugu dhaqsiyaha badan ee aad filan karto in laguu arko:

- Xaaladda degdeg ah — Isla markiiba ama in laguu diro xarunta xaaladda degdeg ah
- Xaaladdaha degdeg ah ee nolosha aan halista galinaynin — Isla markiiba ama loo gudbinayo xarunta xaaladda degdeg ah.
- Degdega (laakiin aan aheyn xaaladda degdeg ah) — 1 maalin gudahood ama 24 saac
- Caadiyan — 6 toddobaad gudahood
- Ka hortag iyo fayo-qab — 6 toddobaad gudahood

Diyaarinta ballamaha PCP-gaaga.

Booqashada ka hor

1. Gal adiga oo og waxaad aad rabto inaad ka hesho booqashada (calaamadaha caafimaad, u gudbinta takhasuuska, macluumaadka gaarka ah, iwm.).
2. Samee qoraalada calaamad walba oo cusub iyo marka ay bilowdaan.
3. Samee liiska daawo walba ama fatiimino walba oo aad si joogto ah u qaadato.

Inta lagu jiro booqashada

Marka aad dhakhtarka la joogto, dareen inaad xor u tahay:

- Inaad weydiiso su'aalo
- Qaado qoraal haddii ay kaa caawineyso inaad xusuusato
- Weydii dhakhtarka inuu si tartiib u hadlo ama sharrax walba oo aanad fahmin
- Weydii macluumaad dheeraad ah oo ku saabsan daawo, daaweynta ama xaaladdaha kasta

Adeegyadda Nurseline – 24 saac ilamaha macluumaadka caafimaadkaaga

Wac 1-800-542-8630, TTY 1-800-855-2880

Marka aad jiran tahay ama dhaawacan tahay, waxaa adkaan in go'aan laga gaaro daryeelka caafimaadka. Ma ogaan kartid inaad aadayso qolka xaaladda degdeg ah iyo in kale, booqo xarunta daryeelka degdeg ah, sameey ballanta adeeg bixiyaha ama isticmaal is-daryeelista. Kaalkaaliye Nurseline ah oo khibrad leh ayaa ku siin doono macluumaad kaa caawinaya inaad go'aan gaaro.

Kalkaaliyaasha ayaa ku siin karo macluumaadka iyo taageerada xaaladdaha badan ee caafimaadka iyo walaacyada, waxaa ka mid ah.

- Dhawaacyada yar
- Xanuunka guud
- Talooyinka isdaryeelida iyo doorashooyinka daaweynta
- Baaritaanada dhawaan iyo xaaladdaha dabadheeraada
- Doorashada ku haboon daryeelka caafimaadka
- Ka hortagga xanuunka
- Nafaqada iyo jimicsiga
- Su'aalaha la weydiinayo adeeg bixiyahaaga
- Sida daawada loogu qaato si badqab ah
- Ragga, dumarka iyo caafimaadka carruurta

Waxaa laga yaaba inaad xiiseyneyso wax badan oo ku saabsan arrrinta caafimaad oo aad rabto inaad wax badan barato. Kalkaaliyaal diiwaangashan oo khirabad leh ayaa ku siin karaa adiga macluumaadka, taageerada iyo wax barashada su'aal ama walaac walba oo la xiriira-caafimaadkaaga.

Waxaad wacdaa lambarka khadka-bilaashaka ah **1-800-542-8630,** TTY **1-800-855-2880.** Waxaad wici kartaa waqti walba lamarbaka bilaashka ah ee Nurseline, 24 saac maalintii, 7 maalmood toddobaadkii. Iyo, ma lahan tiro xadidan oo ah inta jeer ee aad wici karto lambarka.

Haddii aad u baahan daryeelka xafiiska dhakhtarka uu xiran yahay

Wac dhakhtarkaaga haddii aad baahan tahay daryeel aan aheyn xaaladda degdeg ah. Telefoonka dhakhtarkaaga waxaa laga jawaabaya 24 saac maalintii, 7 maalmood toddobaadkii. Dhakhtarkaaga ama dhalkhtarka khadka ku jira ka caawinaya inaad sameeyso dookha ku haboon daryeelkaaga.

Waxaa laga yabaa in laguu sheego inaad:

- Tagto rugta caafimaadka saacadaha-kadib ama xarunta daryeelka degdega ah
- Inaad tagto xafiiska subaxii
- Tagto qoflka xaaladda degdega ah (ER)
- Inaad daawada ka soo qaadato farmashiyahaaga

Daryeelka caafimaadka ee ka fog guriga

- Haddii aad u baahan tahay daryeelka caafimaadka degdeg ah marka aad ka fog tahay guriga, soo wac PCP-gaaga ama UnitedHealthcare Community Plan **1-800-895-2017,** TTY **711,** wixii caawin ah
- Xaaladda degdeg ah, ma u baahnid inaad wacdo PCP-gaaga koowaad. Tag qolka xaaladda degdeg ah ee kugu dhaw ama wac **911.**
- Wac PCP-gaaga kadib booqashada qolka xaaladda degdeg ah
- Ka hel daryeelkaaga daba-galka ah PCP-gaaga
- Adeeyadda daryeelka caafimaadka ee joogtada ah waa in laga helaa PCP-gaaga marka aad guriga ku noqoto
- Dhammaan adeegyadda ka baxasn Mareykanka iyo Xuduudiisa ma daboolna

Haddii aad hesho daryeelka xaaladda degdeg ah ee inta aad ka fog guriga, dhakhtarkaaga ayaa soo diri karaa sheegashooyinka elektooniga ahan ama ciwaankan:

UnitedHealthcare Community Plan
P.O. Box 5220
Kingston, NY 12402-5220

Haddii aad ka fogtahay guriga oo aad u baahato daryeel aan xaalad degdeg aheyn laakiin aad heli karin adeeg bixiyaha shabakadda kuu dhaw, ka wac Adeegyadda Xubinta lamabarka telefoonka ee ku qoran kaarkaaga aqoonsiga xubinta.

Caafimaadka guriga

Waa maxay caafimaadka guriga?

Caafimaadka guriga waa isha daryeelka caafimaadka taas oo aad u isticmaalayso waqtigaaga iyo mid aad ku kalsoon tahay. Haddii aad tagto hal dhakhtar ama xarun caafimaad mar walba, dhakhtarkan waa "guriga caafimaadkaaga."

Waa maxay sababta aan u rabo guriga caafimaadka?

Guriga caafimaadka waxay kuu fududeyneysa inaad hesho daryeel caafimaad iyo talo. Waxaa jiro sababo badan oo aad ku helayso guriga caafimaadka.

- Guriga caafimaadka ayaa durbo heyn doonaa diiwaanadada caafimaadka. Tani waxay oggolaaneysa dhakhtarkaaga in uu kuu arko si degdeg ah.
- Guriga caafimaadka ayaa oggaan doonaa waxaa ay yihiin cirbadaha, xanuunada iyo daawooyinka laguu qoray ee aad qaatay waxaa kuu fiican
- Guriga caafimaadka waxaa uu ogaan doonaa waxaa xasaasiyad ku tahay arrimaha kale caafimaad inay yihiin

- Guriga caafimaadka wuxuu ogaan doonaa waxaa ay tahay dabeecada iyo in uu caafimaadka caadi ku yahay
- Guriga caafimaadka ayaa kaga jawaabyada su'aalaha ku saabsan daaweyntaada hore

Waxaan u soo jeedineynaa dhammaan xubnaheena leh guriga caafimaadka.

Adeegyadda is-soo gudbinta

Waxaad heli kartaa adeegyadda qaar iyadda oo uusan kuu soo gudbinin PCP-gaaga ama lagula talino dhakhtar kale. Kuwani waxaa loogu yeera adeegyada is-soo gudbinta. Tusaalooyinka adeegyadda ee aad heli karto iyadda oo ku soo gudbinin PCP-gaaga oo kuu gudbin dhakhtar kale waxaa ka mid ah:

- Daryeelka ilkaha
- Daryeelka arragga
- Jadwalka haweenka iyo adeegyadda daryeelka caafimaadka ee ka hortagga ah waxaa bixiyo dumar takhasus u leh caafimaadka (umuliso, dhakhtarka haweenka, kaaliso umuliso oo la xaqiijiyey)
- Daryeelka gaark ah (marka laga reebo daawada kansarka iyo adeegyada gaarka ah ee maareynta xanuunka)
- Daryeelka degdega ah
- Adeegyadda waxaa bixiyo Adeeg bixiyaal Aqoon u leh Qorsheynta Qoyska (QFPP)
- Adeegyadda caafimaadka dhaqanka, caafimaadka dhimirka iyo adeegyadda isticmaalka maandooriyaha
- Adeegyadda waxaa lagu bixiyaa Xarumaha Caafimaadka Heerka Federaal ee Aqoonta leh (FQHCs)/Rural Health Clinics (RHCs) iyo adeegyadda xirfadlaha kalkaaliyaha aqoonta leh
- Kelyo dhaqa
- Daawynta shucaaca
- Sawirada raajada naaska

Waa inaad tagtaa adeeg bixiyaha shabakadda wixii ah adeegyada is-soo gudbinta marka laga reebo daryeelka xaaladda degdeg ah ama adeegyada laga bixiyo Xarumaha Caafimaadka Heerka Federaal ee Aqoonta leh (FQHCs)/Rural Health Clinics (RHCs), Adeeg bixiyaasha Aqoonta u leh Qorsheynta Qoyska (QFPPs), iyo Waaxda Caafimaadka Dhimirka ee Ohio iyo Adeegyadda Dheeriga ah (OhioMHAS) ee ansixiyey xarumaha daaweynta kuwaas oo ah bixiyaasha Medicaid. Adeeg bixiyaasha ka qeybgalaya waxay noqon doonaan adeeeg bixiyaan ku qoran Tusiyaha Adeeg bixiyaha UnitedHealthcare Community Plan.

Hagaha Adeeg bixiyahaaga waxaa ku jiri doonaa takhasusayaal sida dhakhtarka kansarka, dhakhtarka haweenka, dhakhtarka indhaha, ilkaha, iyo dhakhtarka cilmi nafsiga. Haddii aad ka arkin adeeg bixiyahaaga liiska, wac Adeegyadda Xubinta ama booqo **myuhc.com/CommunityPlan** si aad u ogaato haddii adeeg bixiyahaaga uu aqbalayo UnitedHealthcare Community Plan. Si loo hubiyo inaad hesho daryeelka ugu fiican, u sheeg PCP-gaaga wixii ah booqashooyika isku-soogudbinta takhasusleyaasha iyo adeeg bixiyaasha kale. Marka aad sameeyso tani, PCP-gaaga ayaa ka caawin karaa inuu kugu xiro daryeelka caafimaadkaaga. Haddii aad booqato adeeg bixiye aan ka qeybgalaynin adeeg bixinta UnitedHealthcare Community Plan, adeegyaddan waxay u baahan karaan oggolaanshaha hore.

Adeeg bixiyaasha ka baxsan shabakadda

Adeeg bixiyaha aan ku jirin shabakadda UnitedHealthcare Community Plan waa adeeg bixiye ka baxsan shabakadda. Haddii aad u tagto adeeg bixiye ka baxsan shaakadda, UnitedHealthcare caadi ahaan ma bixin doonto lacagta daryeelka haddii aysan adeegyada qorsheynta qoyska ee daboolan, xaaladda degdega ah ama waxaad naga heysta anssixinta oggolaanshaha hore. Fadlan wac Adeegyadda Xxubinta **1-800-895-2017** (maqalka adag: **711**). Waan ku caawin doonaa. Adeegyadda Xubinta ayaa sidoo kale ku sin karaa liiska takhasusayaasha, oo ay ku jirto adeeg bixiyaha caafimaadka dhimirka.

Dheefaha dheeriga ah ee loogu talo galay xubnaha Dadka Waayeelada

Adeegyadda Machadiga ah, gaar ahaan xarunta kalkaalinta iyo xarunta daryeelka dhexe ee loogu talo galay shakhsiyaadka qaba naafonimada garaadka, ayaa lagu daboolay Dadka Waayeelada ah iyadda oo aan la xadidaynin, marka caafimaad ahaan lagama maarmaan tahay.

Adeegyadda Xarunta Kalkaalinta (NF)

Xeerarka OAC 5160-26-02 iyo 5160-26-03 waxay u fasaxaysaa ODM inay xubnaha ka tiraan liiska marka laga codsado ODM. Dadka ku jira CFC iyo ABD, xubnaha MCP waxa laga bixin karaa liiska kadib bisha labaad ee sii joogista xarunta kalkaalinta iyo daboolida iyadda loo marinayo barnaamijka adeega-bilaashka ah marka la buuxiyo shuruudaha qaar. Si kastaba ahaate, xubnaha MCP dadka waaweyn, ma laga saari doono liiska, waxaana lagu sii jiri doonaan barnaamijka daryeelka la maareeyey inta lagu jiro joogitaanka(nada) caafimaadkaga lagama maarmaanka u ah NF, inta ay u qalmaan Qeybta Dadka Waaweyn ee Ku Tiirsan ee Medicaid. Seexinada ICF-IID: Haddii aad ka war qabto xubinta Dadka waaweyn in la seexiyay xarunta ICF-IID, fadlan ula xiriir sida ugu dhaqsiyaha badan ODM waxay ka shaqeyn doontaa MCP inay go'aamiso tallaabooyinka xiga caymiska.

Adeegyadda Dhakhtarka cilmi nafsiga

Ma jiraan faa'iido xadidan (sidoo kale loo yaqaano "xadidaada adag") ee loogu talo galay adeegyada cilmi nafsiga ee (dadka waaweyn; adeegyada cilmi nafsiga ee caafimaad ahaanta lagama maarmaanka ah waa in la bixiya iyadda oo aan ka xadidnayn dhammaan xubnaha Dadka waaweyn. Faa'iidan waxaa loo naqshadeyey iyadda oo aan laheyn xadidaada adag si loo hubiyo hoggaansanaanta Caafimaadka Dhimirka federaalka iyo shuruudaha Xeerka (MHPAEA) Sinaanta Qabtiinka.

Helida fikrad labaad

Fikrada labaad waa marka aad rabto inaad dhakhtar labaad u aragto isla walaaca caafimaadka. Waxaad ka heli kartaa fikrad labaad shabakadda bixiyaha wixii ah faa'iidooyinka la daboolay. Tani waa dookhaaga. Ma u baahnid inaad hesho tallada fikrad labaad.

Oggolaanshaha hore

Xaaladdaha qaar bixiyahaaga waa inuu fasax ka helaa qorshaha caafimaadka hor inta aan lagu siinin adeeg gaar ah. Tan waxa loo yaqaanaa oggolaanshaha hore. Tani waa masuuliyadda bixiyahaaga. Haddii aanad helin oggolaanshaha hore, ma awooddi doonti inaad hesho adeegyaddan.

Oggolaansho hore ayaa laga yaaba in loo baahdo

Qaar ka mid ah adeegyadda kuwaas oo u baahan karaa oggolaanshaha waxaa ka mid ah:

- Seexinada isbitaalka
- Adeegyada daryeelka caafimaadka guriga
- Qaar ka mid ah hanaanka sawirista bukaan socodka, oo ay ku jiraan MRIs, MRAs, iskaanada CT iyo iskaanada PET

Daryeelka sii soconaya haddii PCP-gaaga uu ka tago shabakabadda

Mararka qaar PCP-yada ayaa ka taga shabakadda. Haddii tani ay ku dhacdo PCP-gaag, waxaad naga heli doontaa warqad ka socota oo ku ogeysiineyso. Mararka qaar UnitedHealthcare Community Plan ayaa bixin doona lacagta lagu daboolayo adeegyada aad ka hesho dhakhaatiirta muddo gaaban kadib marka ay ka tagaan shabakadda. Waxaad awooddi kartaa inaad hesho daryeelka sii socda iyo daaweynta marka dhakhtarkaaga uu ka tago shabakadda haddii aad lagaga daaweyey dhibaatooyinka xanuun halista Tusaale ahaan, waxaad u qalmi kartaa haddii aad qaadato daaawada kansarka ama ugu yaraan aad tahay lix bilood oo uur ah marka dhakhtarkaaga uu ka tagto shabakadda. Si aad u weydiiso tani, fadlan wac dhakhtarkaaga. Weydii inay codsadaan oggolaansho lagu sii wadayo daryeelka iyo daaweynta UnitedHealthcare.

Adeegyadda Gaadiidka – Xaaladda aan degdega aheyn

Haddii aad u baahan tahay inaad gaari u soo raacdo PCP ama adeeg bixiyaha kale ee caafimaadka, waxaan awooddi karnaa inaan ku caawino. UnitedHealthcare Community Plan ayaa ku siin doonta 30 hal-qaab ah ama 15 tiriib oo wareeg ah saniibkiiba oo ah geeyn iyo ka soo qaadis dhakhtarkaaga, WIC, farmashiga ama daryeelka kale ee ka qeybgalaya caafimaadka adeeg bixiyaasha daryeelka hab-dhaqanka caafimaadka, sida arraga, ilkaha, iyo caafimaadka dhimirka iyo adeeg bixiyaha isticmaalka maandooriyaha. Waxaad sidoo kale codsan kartaa caawin si aad u hesho dib u go'aaminta booqashooyinkaaga Medicaid.

Intaa waxaa u dheer gadiidka loo baahan yahay, UnitedHealthcare Community Plan waxay bixisa adeegyada gaadiidka ee dheeriga ah:

- Magdhawga masaafada hadda waxaa helaya xubnahan ama wakiilkooda kaas oo diirbidaya inay u isticmalaan gaarigooda safarada ballmaha caafimaadka. Xubnaha waa inay soo wacaan safarada 5 maalmood ka hor.
- Tiriibyadda aan xadka laheyn ee loogu talagalay uurka, dhalmada ka hor, dhalmada kadib, ballamaha WIC, NICU iyo carruurta (da'doodu ka yar tahay1) booqashooyinka ladnaanta. Ogeysiiska hore ee la dhaafay. Tiriibyada farmashiga kaliga ah ee la oggolyahay.

Isbitaaladda iyo xaaladaha degdega ah

Daryeelka degdega ah

Rugaha xaaladda degdeg ah ayaa kuu jooga marka aad u baahan tahay inaad dhakhtar u aragto xaaladd aan nafta khatar galinayn laakiin PCP-gaaga ma la helayo ama saacadaha shaqada rugta kadib. Arrimaha caafimaadka guud ee fiican daryeelka degdeg ah waxaa ka mid ah:

- Dhuun xanuun
- Caabuqa dhagta
- Dhaawacyada yar ama gudabasho
- Hergab
- Qandho heer-hoose
- Murgacasho

Haddii adiga ama carruurtaada ay qabtaan dhibaato degdeg ah, wac PCP-gaaga koowaad. Dhakhtarkaaga ayaa ka caawin karaa inaad hesho nooca daryeelka kugu haboon. Dhakhtarkaaga ayaa kuu sheegi karaa inaad tagto daryeelka degdega ah ama xaaladda qoflka degdeg ah.

Horey u sii qorsheynta

Way wanaagsan tahay in la ogaado waxaa ay tahay rugta daryeelka degdeg ah ee kugu dhaw adiga. Waxaad heli kartaa liiska rugaha daryeelka degdeg ah ee ku jira Tusiyaha Adeeg bixiyahaaga. Ama waxaad ka wici kartaa Adeegyadda Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711.**

Adeegyadda isbitaalka

Waxaa jiro waqtiyo marka caafimaadkaaga u baahan karo inaad tagto isbitaalka. Waxaa ka jiro labada adeeg bukaan socodka iyo bukaan jiifka.

Adeegyada bukaan socodka waxaa ka mid ah raajooyinka, baaritaanada shaybaarada iyo qaliinada yar. PCP-gaaga ayaa kuu sheegi doonaa haddii aad baahan tahay bukaan socodka. Xafiiska dhakhtarkaaga ayaa ka caawinaya inaad jadwalaysto iyaga.

Adeegyada bukaan jiifka ah waxay kaa rabaan inaad habeenii barido isbitaalka. Kuwani waxaa ka mid ah xauunada halista ah, qaaliinka ama dhalida ilmaha.

Adeegyada bukaan-jiifka waxay u baahan yihiin in lagu seexiyo (oo loo yaqaanno gelitaanka isbitaalka) isbitaalka. Isbitaalka ayaa la xiriiri doono UnitedHealthcare Community Plan oo weydiin doono oggolaanshaha daryeelkaaga. Haddii dhakhtarka ku seexiyey isbitaalka uu aheyn PCP-gaaga, waa inaad wacda PCP oo aad ogaysiiso in lagu seexiyey isbitaalka.

Xaaladda degdeg ah ee daryeelka ilkaha

Adeegyadda daryeelka ilkaha ee xaaladda degdeg ah si loo maareyo xanuunka, dhiig baxa ama caabuqa waxaa daboolaya qorshahaaga.

Aadista isbitaalka

Waa inaad adaada isbitaalka oo kaliya haddii aad u baahan tahay daryeelka xaaladda degdeg ah ama dhakhtarkaaga kuu sheego inaad aado.

Adeegyadda lagama maarmaanka u ah caafimaad ahaan

Adeegyadda caafimaadka kuwaas oo ah:

- Daruuri u ah in laga hortaggo, la baaro, laga hortaggo inta uu ka sii darin, kor u qaad, ama sax ama daawee xaaladdaha caafimaadka ee nolosha khatarta galinaya, ee sababa xanuunka darran ama xanuunka, sababa naafonimada jirka ama cilada, keeni karaa ama sababi curyaanimo, ama keeni xanuun ama ku keeni karo tabar darro xubinta UnitedHealthcare Community Plan;
- In la siiyo xarun ku habboon iyo heerka daryeelka ku habboon ee daaweynta xaaladda caafimaad ee xubinta UnitedHealthcare Community Plan; iyo
- Oo lagu bixiyo sida wanaafsan heerarka guud ee la aqbalay ee dhaqanka caafimaadka.

Adeegyada xarunta dhalmada ee bilaashka ah ee xarunta dhalashada ee taagan. Xubnaha waa inay wacaan Adeegyadda Xubinta si ay u arkaan haddii ay jiraan xarumaha u qalma ee Ohio.

Adeegyadda daryeelka caafimaadka ee caafimaad ahaan lagama maarmaanka ah waa in laga adeeg bixiyaasha ku jira shabakadda adeeg bixinta MCO leh ka reebnaanta adeegyadda xaaladda degdeg ah.

Haddii xubinta ay u baahan tahay adeegyada xarunta kalkaalinta, waa inay wacaan Adeegyada Xubinta wixii ah macluumaadka ah adeeg bixiyaasha la helayo.

Dheefaha nasashada waxaa ka mid ah fasax-gaaban, kaalmada ku meelgaarka ah adeeg bixiyaha kowaadee shakhsiga ka yar da'da 21: si looga caawiyo diyaarinta cuntada iyo kaalmada gacmaha ee la siiyey inta lagu jiray nasashada/kormeerida cunuga; iyo adeegyadda waxaa lagu siin karaa si qorsheysan ama xaaladda degdeg ah ee joogtada ah waxaana ku siin guriga ilmaha shakhsiyaad u diiwaangashan adeeg bixiyaasha Medicaid kuwaas midkood uu ka diiwaangshan yahay haya'adaha caafimaadka ee u xaqiijisan Medicare ama haya'adaha kale ee la aqoonsan yahay. Adeegyada nasinta ma bixin karaan xubinta qoyska ee sharciga ah ee ka masuulka ah ilmaha ama daryeelaha korinta. Adeeg bixiyaasha waa inay soo jeedaan inta lagu jiro bixinta adeegyadda nasashada mana la siin karo habeenkii. Waxaa jirto xadid aan ka badnayn 24 saac nasashada bishii, mana ka badnaa 250 saac sanadkii.

U qalmida xubinta ee dheefaha nasashada:

- Carruurta ka yar da'da 21 iyo go'aaminta u qalmida SSI
- Ka diiwaangashan Medicaid Managed Care Organization (MCO) barnaamijka maareynta daryeelka.
- Degan meel aan rasmi ahayn, daryeel bixiye koowaad ee aan mishaar la siin
- Waxaa go'aamiya MCO si loo heerka Machadka ee daryeelka
- Waxaa go'aamiya MCO si loogu baahoda kalkaalinta xirfadaysan ama adeegyada dhaqancelinta ee xirfadeysan ugu yaraan hal jeer toddobaadkii
- Helay ugu yaraan 14 saacadood toddobaadkii ee adeegyada kaalmada caafimaadka guriga ugu yaraan 6 bilood oo isku xigta ee isla markaaba ka horreeyo taariikhda adeegyada nasinta la codsado
- MCO waxay go'aamisay in daryeel bixiyaha koowaad uu u baahan yahay gargaar ku meel gaar ah oo laga helo daryeelka ubadka taasoo ka dhalatay adeegyada muddada dheer iyo baahiyaha taageerada ama si looga hortago bixinta meelaynta hay'adeed ama meel ka baxsan guriga

Qaar ka mid ah adeegyadda caafimaad ahaan laga marmaanka ah waa inay helaan oggolaanshaha hore ka hor inta aadan heli karin. Fadlan ka arag bogga 25 ee buug-gacmeedkaan wixii ah macluumaadka dheeriga he oggolaanshaha hore.

Ma jiro caymiska caafimaadka oo baxsan Mareykanka

Haddii aad ka baxsan tahay Mareykanka iyo xuduudaheeda oo aad u baahan tahay daryeelka caafimaadka, wixi ah adeegyada daryeelka caafimaadka ee aad hesho ma dabooli doono UnitedHealthcare Community Plan. Medicaid ma bixin karto wixii ah adeegyadda caafimaadka ee aad ka hesho dibadda Mareykanka.

Ha sugin

Haddii aad u baahan tahay daryeelka xaaladda degdeg ah, wac **911** ama booqo isbitaalka kugu dhaw.

Buug-gacmeedka xubinta ee Ohio Department of Medicaid

Buug-gacmeedka xubinta ee Ohio Department of Medicaid

Soo dhawayn ka timid Gobolka Ohio

Xubinta Qaaliga ah ee UnitedHealthcare Community Plan:

Ku soo dhawoow UnitedHealthcare Community Plan. Haddii aad ku dhib ku qabto akhrinta ama fahmida macluumaadkan, fadlan la xiriir Adeegyadda Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711,** 7:00 a.m.–7:00 p.m., Isniin–Jimco wixii ah caawin, wax kharash ah ma kugu ahan. Waxaan kuugu sharxi karnaa macluumaadkan Ingiriis ama luuqadaada koowaad waxaana lagusiin turjumida afka ama adeegyadda fasiraada. Waxaan heli karnaa macluumaadkan in lagu daabaco luqado aan Ingiriisi ahayn oo loo aqoonsaday luqadda koowaad ee xubinta. Waxaad ku heli kartaa dukumentigan oo qaabab kale bilaash, sida farta waaweyn, Braile, cajal ahaan, qalabyada kale ee lagu xiriiro ama adeegyada loogu talo galay shakhsiyaadka naafada ah. Haddii aad tahay qof naafo ka ah aragga ama maqalka, waxaa lagu siin karaa caawin gaar ah. Ka wac Adeegyada Xubin **1-800-895-2017,** TTY **711,** 7:00 a.m.–7:00 p.m., Isniin–Jimco. Wicitaanka waa bilaash.

Haddii aad qabto xaalaad caafimaad taas oo u baahan daryeelka caafimaad oo joogto ah, wac Adeegyada Xubinta sida ugu dhaqsiyaha badan. Tusaale ahaan: Haddii aad u baahan tahay qaliin; uur tahay; ama haddii aad arkayso takhasuse, qaadanaya baxnaaninta jirka, ama adeegyada caafimaadka guriga, fadlan u wac sida ugu dhaqsiyaha badan Adeegyadda Xubinta.

Waxaa ku lifaaqan buug-gacmeedkaada xubinta. Buug-gacmeedkaaga xubinta wuxuu ku siinayaa macluumaad badan oo aad u baahan tahay si aad u ogaato xubinta UnitedHealthcare Community Plan. Aad ayay muhiim u tahay inaad akhriso macluumaadkan.

Macluumaadka soo socda waxay ka caawin doonaan inaad hesho adeegyadda daryeelka caafimaadka ee la soo mariyo UnitedHealthcare Community Plan:

- Kaarkaaga aqoonsiga waxaa ku qoran lambarka telefoonka iyo magaca adeeg bixiyaha daryeelkaaga koowaad (PCP). PCP-gaaga ayaa ka daaweyn doono inta badan baahiyaha daryeelka caafimaadkaaga. Haddii aadan rabin dhakhtarka (PCP) ku qoran kaarka aqoonsiga, waa inaad wacdaa Adeegyada UnitedHealthcare Community Plan si aad u bedesho PCP-gaaga. PCP-gaagu waa inuu qayb ka ahaadaa shabakadda bixiyayaasha UnitedHealthcare Community Plan.

- Hagaha adeeg bixiyahaaga wuxuu qoraya magacayada adeeg bixiyaasha kuwaas oo qeyb ka ah shabakadda adeeg bixiayaha ee UnitedHealthcare Community Plan. Inta badan adeegyadda daryeelka caafimaadkaaga, waa inaad aragto cida qeybta ah UnitedHealthcare Community Plan ee shabakadda adeeg bixiyaha. Buug-gacmeedkaaga xubinta waxay sharaxaysa sida looga helo adeegyadda adeeg bixiyaashan. Waxaad sidoo kale wici kartaa wixii caawin ah Adeegyadda Xubinta.
- Haddii aad weydiisato hagaha adeeg bixiyaha oo daabacan marka aad la xiriirto Khadka Medicaid si aad u doorato qorshaha daryeelka ee maareysan, waa inaad sidoo kale hesha tusinta dhowrka maalmood ee xiga. Haddii aad la xiriirin Khadka Medicaid si aad isaga diiwaangeliso oo lagugu qoray UnitedHealthcare Community Plan, waxaad ka codsan kartaa hagida adeeg bixiyaha oo daabacan adiga oo wacaya waaxda Adeegyadda Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711,** 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Isniinta ilaa Jimcaha, ama adiga oo soo celinaya kaarka warqadda boosatda ee ku lifaaqan. Xubnaha ayaa sidoo kale booqan kara websaydkeena **myuhc.com/CommunityPlan** si u arkaan macluumaadka ugu dambeyey ee shabakadda adeeg bixiyaha.

Haddii aanad helin shayada kor ku xusan, ama haddii aanad fahmin macluumaadka, fadlan ula xiriir sida ugu dhaqsiyaha badan Adeegyadda Xubin wixii caawin ah.

Haddii ay qasab tahay inaad ka soo safarto 30 mayl ama ka badan gurigaaga si aad u hesho adeegyada daryeelka caafimaadka caymisan, UnitedHealthcare Community Plan waxay ku siin doontaa gaadiid ku geeya kaana soo celiyo xafiiska bixiyaha. Intaa waxaa u dheer, waxaan sidoo kale bixinaa gaadiid-raac qaar ka mid ah boooqashooyinka adeeg bixiyaha kale sida lagu sharraxay buug-gacmeedkan xubinta. Marka aad xubin tahay, waxad wici kartaa **1-800-895-2017,** TTY **711,** ugu yaraan 48 saac ka hor, si aad u jadwalaysato gaadiidka.

Marka lagu daro kaalmada gaadiidka ee UnitedHealthcare Community Plan ay bixiso, waxaad gaadiid adeegyada qaarkood ka heli kartaa waaxda shaqada iyo qoyska ee degmada deegaanka barnaamijka Gaadiidka Aan Degdegga ahayn (NET). Wac waaxda shaqada iyo qoyska ee degmadaada wixii su'aalo ah ama caawinta adeegyada NET.

Doorashada Xubinimada MCP

- Xubnaha federaal ahaanta ee aqoonsan qabiilka Hindida, iyadda oo aan loo eegaynin da'da
- Shakhsiyaadka helaya adeegyada ka dhaafidda ee guriga iyo bulshada ku salaysan ee Waaxda Naafanimada Korriinka ee Ohio

Ka reeban Xubinnimada MCP

Shakhsiyaadka soo socda ma loo oggola inay ku biiraan UnitedHealthcare Community Plan:

- Labadooda midkooda ayaa u qalma labadaba barnaamijyada Medicaid iyo Medicare

- Haya'adeynta (guriga waayeelka oo aan u qalmin qaybta Dheeraynta Dadka Waaweyn, goob daryeel oo muddo dheer ah, ama qaar mid ah noocyada kale ee haya'dda)
- Helitaanka adeegyo Ka dhaafida Medicaid ah oo aan u qalmin qaybta Dheeraynta Dadka Waaweyn

Haddii aad aaminsan tahay inaad buuxiso mid ka mid ah shuruudaha kor ku xusan oo aanad u qalmin inaad noqoto xubin ka tirsan Ururka Maamula Daryeelka Caafimaadka, waa inaad wacdaa Khadka Caawinta Medicaid lambarka 1-800-324-8680 (TTY 1-800-292-3572). Haddii aad buuxiso mid ka mid ah shuruudaha kor lagu xusay xubnimadaada MCP way dhammaan doontaa.

Haddii aad qabto su'aalo ku saabsan wixii ah macluumaadka kor ku xusan ama su'aalaha kale waan kugu caawin karnaa, fadlan Adeegyaddeena Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711.** Waxaan ku faraxsanahay inaan kuu heysano xubin ahaan waxaanayna rajeyneynaa inaan kala shaqeyno adiga daryeelka wanaagsan ee caafimaadkaaga.

Buug-gacmeedka xubinta ee Ohio Department of Medicaid

ATTENTION: If you do not speak English, language services, free of charge, are available to you. Call toll-free **1-800-895-2017,** TTY **711,** 7:00 a.m.–7:00 p.m., Monday–Friday.

Si habla español (Spanish), tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-800-895-2017.** TTY **711.**

English: ATTENTION: Translation and other language assistance services are available at no cost to you. If you need help, please call the toll-free number on your member identification card.

Spanish: ATENCIÓN: La traducción y los servicios de asistencia de otros idiomas se encuentran disponibles sin costo alguno para usted. Si necesita ayuda, llame al número gratuito que aparece en su tarjeta de identificación de miembro.

Haitian French Creole: ATANSYON: Gen tradiksyon ak lòt sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Si ou bezwen èd, tanpri rele nimewo gratis lan ki sou kat idantifikasyon ou kòm manm lan.

Somali: DIGNIIN: Turjumaada iyo adeegyada kale ee kaalmada luuqadda waxaad ku heleysaa lacag la’aan. Haddii aad u baahan tahay caawimaad, fadlan wac lambarka sida bilaashka loo waco ee ku yaala kaarkaaga aqoonsiga xubinnimo.

Ukranian: УВАГА! Ви можете безкоштовно скористатися послугами перекладу та іншими послугами мовної підтримки. Якщо вам потрібна допомога, зателефонуйте за безкоштовним номером, вказаним у вашій ідентифікаційній картці учасника.

Arabic: تنبيه: تتوفر خدمات الترجمة وخدمات المساعدة اللغوية الأخرى لك مجانًا. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة، يُرجى الاتصال بالرقم المجاني المدوّن على بطاقة تعريف العضو الخاصة بك.

Nepali: ध्यान दिनुहोस्: तपाईंका लागि अनुवाद र अन्य भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क उपलब्ध छन्। मद्दतको अनुरोध गर्न, कृपया आफ्नो आइडी कार्डमा सूचीबद्ध टोल-फ्रि फोन नम्बरमा सदस्यलाई कल गर्नुहोस्।

Haddii dhibaato ku qabto akhrinta ama fahamka macluumaadka, ama macluumaad walba oo kale oo ah UnitedHealthcare Community Plan, fadlan la xiriir khadka bilaashka ah ee Adeegyadda Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711,** 7:00 a.m.–7:00 p.m., Isiin–Jimco wixii caawin ah kharash kugu ma ahan adiga. Waan kugu sharxi karnaa maclumaadkan, Ingriis ama luuqadaada koowaad. Waxaad dukumeentigan ku heli kartaa si bilaash ah qaabab kale, sida far waaweyn, farta indhoolaha, ama maqal. Wac khadka bilaashaka ah **1-800-895-2017,** TTY **711,** 7:00 a.m.–7:00 p.m., Isniinta-Jimcaha.

Buug-gacmeedka xubinta ee Ohio Department of Medicaid

Ku soo dhawoow UnitedHealthcare Community Plan. Hadda waxaad tahay xubinta qorshaha daryeelka caafimaadka, sidoo kale loo yaqaano qorshaha daryeelka ee maareysan (MCP). UnitedHealthcare Community Plan waxay siisa adeegyadda daryeelka caafimaadka dadka degan Ohio kuwaas oo u qalma, oo ay ku jiraan shakhsiyaadka leh dakhliga hoose, shakhsiyaadka uurka leh, dhallaanka, iyo carruurta, dadka waaweyn, iyo shakhsiyaadka naafada ah. Macluumaadka lagugu siiyey Xubinta Buug-gacmeedkan waxay la micno tahay inay kuugu adeegto sida wargelin iyo hagida tixraaca degdeg ah.

UnitedHealthcare Community Plan waa inuusan kuu takoorin iyadda oo lagu saleysan isirka, midabka, diinta, jinisga, dhaqanka glamada, da'da, curyaanimada, wadanka asal ahaan ka soo jeedo, heerka halyeynimada, faraca, heerka caafimaadka, heerka ciidanka, aqoonsiga jinsiga, macluumaadka hidaha ama baahnida adeegyada caafimaadka.

Waa muhiim inaad xusuusato inaad ka hesho adeegyada ay daboosho UnitedHealthcare Community Plan xarumaha iyo adeeg bixyaasha shabakadda UnitedHealthcare Community Plan. Adeeg bixiyaasha shabakadda UnitedHealthcare Community Plan waxay isku raaceen inay ka shaqeeyaan qorshaha caafimaadkaaga si loguu siiyo daryeelka aad u baahan tahay. Arrag boggag 68-76 wixii macluumaad ah ee ku jira adeegyadda uu daboolay UnitedHealthcare Community Plan. Watiga kaliya ee aad isticmaali karto adeeg bixiyaasha aan ku jiran shabakadda UnitedHealthcare Community Plan waa:

- adeegyadda degdega ah
- adeegyada xarunta Caafimaadka ee Federaaliga ah ee u qalmay (FQHC) iyo Rural Health Clinic (RHC)
- adeeg bixiyaasha u qalma qorsheynta qoyska
- kalkaaliyaal umulisooyin oo shahaadaysan ama xirfadlaha kalkaaliyaha shahaadaysan
- ama ka baxsan adeeg bixiyaha shabakadda UnitedHealthcare Community Plan ay ansixisay inay isticmaasho

Tusiyaha Adeeg bixiyaha wuxuu qorayaa dhammaan adeeg bixiyasha shabakadeena sidoo kale adeeg bixiyaasha kale ee aan aheyn shabakaddea ee aad isticmaali karto adiga si aad u hesho adeegyadda. Waxay aheyd inaad hesho kaarka warqadda ee leh doorashada si aad u codsato Tusiyaha Adeeg bixiyaha ee UnitedHealthcare Community Plan. Waxaan weydiin kartaa Tusiyaha Adeeg bixiyaha adiga oo wacaya Adeegyada Xubinta ama adiga oo soo celinaya kaarka aad ka heshay macluumaadka xubinta cusub taas oo ay ku jirto aqoonsiga xubintaada kaarka Aqoonsiga (ID). Tusiyaha Adeeg bixiyaha wuxuu qoraya dhammaan adeeg bixiyeyaasha shabakadeena sidoo kale adeeg bixiyaasha kale ee aan aheyn shabakadda ee aad istimcaali karto adiga si aad u hesho adeegyadda. Waxaad sidoo kale booqan kartaa websaydkeena **myuhc.com/CommunityPlan** si aad u aragto macluumaadkii ugu dambeyey ee adeeg bixiyaha shabakadda ama wc Adeegyadda Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711,** 7:00 a.m.–7:00 p.m., Isniin-Jimco wixii caawin ah.

Karaarka Aqoonsiga (ID)

Waxay aheyd inaad hesho Kaarka Aqoonsiga Xubinta UnitedHealthcare Community Plan. Xubin walba oo ka mid ah qoyska kaas oo ku biiray UnitedHealthcare Community Plan waxay heli doonaan kaarkooda. Kaararkan waxay beddelayaan kaarkaaga Medicaid ee bilaha ah. Kaar walba waa uu wanaagsan yahay inta qofka uu xubin ka yahay UnitedHealthcare Community Plan. Ma heli doontida kaar cusub bil walba sida aad ugu heshay kaarka Medicaid.

Haddii aad uur leedahay, waxaad u baahan tahay inaad u sheegto UnitedHealthcare Community Plan. Waa inaad sidoo kale wacdaa marka uu ilmahaaga dhasho si aan kuugu soo dirno kaarka cusub ee Aqoonsiga ee loogu talo galay dhallankaaga.

Wac sida ugu dhaqsiyaha badan Adeegyada Xubinta UnitedHealthcare Community Plan **1-800-895-2017** ama TTY **711** haddii:

- Aadan helin weli kaararka aqoonsiga, ama haddii
- Macluumaad walba oo ku qoran kaararka ay khalad yihiin
- Ay kaa lumeen kaararkaaga
- Uu uu dhashay cunug

Mar walba heyso kaararkaaga

Waxaad u baahan tahay waqti walba kaarkaaga mar walba oo aad helayso adeegyadda caafimaadka. Tani waxay ka dhigan tahay inaad u baahan tahay kaarkaaga Aqoonsiga UnitedHealthcare Community Plan marka aad:

- arkayso adeeg bixiyahaaaga daryeelka koowaad (PCP)
- arkayso takhasusle ama adeeg bixiye kale
- tagayso qolka xaaladda degdeg ah
- tagayso xarunta daryeelka degdeg ah
- u tagayso isbitaalka sabab walba
- helayso saad caafimaadka
- helayso warqadda daawada laguu qoray
- samaynayso baaritaanada caafimaadka
- jadwalaysanayso gaadiidka

Macluumaadka xubinta cusub

Haddii aad horey laheyd adeegyada daryeelka caafimaadka ee la ansixiyey ama jadwalaysan, waa muhiim inaad sida ugu dhaqsiyaha badan ugu wacdo Adeegyadda Xubinta. Xaaladdaha qaarkooda iyo mudada waqtiga cayiman kadib marka aad isdiiwaangeliso, waxaa laguu ogolaan karaa inaad ka hesho daryeel adeeg bixiye kaas oo aan ku jirin shabakadda adeeg bixiyaha UnitedHealthcare Community Plan. **Waa inaad wacdaa UnitedHealthcare Community Plan ka hor inta aad helin daryeelka.** Haddii aad na soo wicin, waxaa laga yaaba inaad heli wayso daryeelka iyo/ama sheegashada in lagu siinin lacagta. Tusaale ahaan, waxaad u baahan tahay inaad wacdo Adeegyadda Xubinta haddii aad leedahay adeegyadda soo soccda ee horey loo ansixiyey iyo/ama jadwalaysan:

- Xubin, dhuuxa lafta, ama unugta lagu beeri karo dhiiga
- Daryeelka sadex bilood dhalmada ka hor (uurka), oo ay ku jirto dhalmada
- Qaliinka bukaan socodka/bukaan jiifka
- Ballanta la yeelanayo daryeelka koowaad ama adeeg bixiyaha gaarka ah
- Daaweynta shucaaca ama kiimikada
- Daaweynta ka soo bixinta isbitaalka ee laga soo qaatay isbitaalka 30 maalmood ee ugu dambeyey

- Adeegyada aan joogtada aheyn ee ilkaha ama aragga (tusaale aan ilko toosinta ama qaliin)
- Qalabka caafimaadka (tusaalooyinka: sariir isbitaalka, kuraasta curyaaminta ee matoorka leh, guriga ogsajiinta iyo saadka neefta iyo qalabka kaadida, nafqada guud iyo saadka)
- Adeegyadda aad guriga ku helayso, waxaa ku jira caafimaadka, daaaweynta iyo kalkaalinta

Ka dib markaad isdiiwaangeliso, UnitedHealthcare Community Plan ayaa kuu sheegi doonta haddii mid ka mid ah daawooyinkaaga hadda ay u baahan yihiin oggolaansho hore oo aynan u baahnayn oggolaansho markii ay bixisay adeegga lacagta lagu helo ee Medicaid. Aad ayay muhiim u tahay inaad raadiso macluumadka uu bixiyo q UnitedHealthcare Community Plan iyo xiriirka Adeegyadda Xubinta UnitedHealthcare Community Plan haddii aad qabto wax su'aal ah. Waxaad sidoo kale ka fiirin kartaa websaydkeena UnitedHealthcare Community Plan **myuhc.com/CommunityPlan** si aadu ogaato haddii daawooyikaaga ay u baahan yihiin oggolaansho hore. Waxaa laga yaaba inaad la xiriirto xafiiska dhakhtarka daawada kuu qoray si aad ugu gudbiso codsiga UnitedHealthcare Community Plan haddii loo baahdo. Haddii daawooyinkaaga u baahan yihiin oggolaansho hore, ma heli kartid dawooyinka ilaa adeeg bixiyhaaga codsi uga soo gudbiyo UnitedHealthcare Community Plan oo la ansixiyo.

Daawooyinka Laguu qoray

Xubnaha MCO waxay isticmaali doonaan SPBM ay qandarasaaska la gashay Gainwell ODM si ay u buuxiyaan daawooyinka waxayna u baahan doonaan inay tixraacaan buug-gacmeedka xubinta Gainwell ee Lifaaqa A ee buug-gacmeedkan si ay u caawiyaan.

Adeegyadda aynan daboolin UnitedHealthcare Community Plan

UnitedHealthcare Community Plan ma bixin doonto lacagta adeegyada ama saadka la helay ee aysan daboolin Medicaid:

- Dhammaan adeegyada ama saadka aan caafimaad ahaan aheyn lagama maarmaan
- Baaritaanka aabonimada
- Adeegyadda lagu ogaado sababta geerida (sababta dhimashada) ama adeegyadda la xiriir darasaadka baaritaanka
- Adeegyada ismiidaaminta la caawiyey, loo qeexay sida adeegyadda ujeedkoodu yahay sababida ama gacan ka gaysashada inay dhacdo, dhimishada qof

Haddii aad qabto su'aal ku saabsan haddii adeega la daboolay iyo haddii kale, fadlan wac Adeegyadda Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711,** 7:00 a.m.–7:00 p.m., Isniin–Jimco.

Adeegyadda uusan daboolin UnitedHealthcare Community Plan haddii aynan caafimaad ahaan lagama maarmaan aheyn

UnitedHealthcare Community Plan ayaa dib-u-eegis ku sameeysa sharciyada Gobolka oo ay ku sameyso dib-u-eegis baahida caafimaad haddii loo baahdo. UnitedHealthcare Community Plan ma bixin doonto lacagta Adeegyadda soo Socda kuwaas oo aysan daboolin Medicaid ilaa laga go'aamiyo caafimaad ahaan in lagama marmaan tahay:

- Ilmo soo ridida marka laga reebo kiiska kufsiga ah ee la soo sheegay, ilmaha ay iska dhalaan dadka isdhalay ama wada dhashay ama si loo badbaadiyo nolosha hooyada
- Adeegyada xogta jawaabta
- Adeegyadda tijaabadda iyo qaliinada, waxaa ka mid ah daawooyinka iyo qalabka, aysan daboolin Medicaid oo aan waafaqsanayn heerarka habdhaqanka ee anshaxa.
- Adeegyadda taran la'aanta lab iyo dheddiga oo ay ku jiraan dib u soo celinta nadiifinta iskaaga ah
- Daaweynta bukaan socodka si aad u joogiso daawooyinka iyo/ana (adeegyada sun ka saarida bukaan socodka) guud ahaan isbitaalka waxaa daboolay)
- Qaliinka isqurxinta taas oo aan aheyn lagama marmaan caafimaad ahaan
- Adeegyadda loogu talo galay in lagu daaweyo cayilka ilaa laga go'aamiyo caafimaad ahaan in lagama marmaan yahay
- Adeegyadda waxaa go'aamiya Medicare ama waxaa lagaca bixiya koox-sadexaad madaama caafimaad ahaan lagama maarmaan aheyn
- Kala talinta guurka ama galmada
- Kala fogeynta ilmaha ikhtiyaariga ah haddii aad ka yar tahay da'da 21 sano ama qaliinka sharci ahaan ma oggolaan karo

Xadiidaadaha soo noqnoqda

Kani ma ahan liiska adeegyadda ee dhammeystiran kuwaas oo aysan daboolin Medicaid ama UnitedHealthcare Community Plan. Ururkagaaga daryeelka ee maareysan ayaa dib u eegi doonta dhammaan codsiyadda adeegyada laga helo adeeg bixiyahaaga. Haddii aad qabto su'aal ku saabsan haddii adeega la daboolay iyo haddii kale, fadlan wac Adeegyadda Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711,** 7:00 a.m.–7:00 p.m., Isniin–Jimco.

Adeegyada maareynta daryeelka

UnitedHealthcare Community Plan wuxuu bixiyaa adeegyada maareynta daryeelka.

- Haddii aad qabto xaalad caafimaad oo halis ah, sida neef, macaan, waxaa laga yaaba inaad ka faa'iido barnaamijkeena Maareynta Daryeelka. Shaqaalaha UnitedHealthcare Community Plan, oo ay ku jiraan kalkaaliyaal, maamulayaasha daryeelka shaqaalaha wacyo gelinta ayaa la xiriiri karaana xubnaha haddii Dhakhtarkaga uu codsado wicitaanka telefoonka, haddii xubintu ay codso wicitaanka telefoonka, ama haddii MCO ay dareento adeegyadda mareeynta daryeelka waxay waxtar u noqon laheyd xubinta. Intaa waxaa dheer, UnitedHealthcare Community Plan waxay siisa maareynta daryeelka xubnaha isticmaalaya qaddarka adeegyadda ama joogtada ah kuwaas oo ka badan caafimaadka lagama maarmaanka ah.
- Shaqaalaha UnitedHealthcare Community Plan ayaa laga yaaba inay weydiiyaan xubinta su'aalo si ay u ogaadaan macluumaad badan oo ku saabsan xaaladdiisa/xaaladeeda, tusaale ahaan Qiimeynta Khatarta Caafimaadka (HRA) iyo xaaaladdaha kale ama su'aalaha xaaladda gaarka ah
- Shaqaalaha UnitedHealthcare Community Plan waxay siin doonaan macluumaadka ka caawiya xubnaha inay fahmaan sida naftooda loo daryeelo iyo sida loo helo adeegyadda (oo ay ku jiraan adeeegyadda maxaliga ah)
- Shaqaalaha UnitedHealthcare Community Plan ayaa la hadli doona PCP-ga xubinta iyo adeeg bixiyayaasha kale si ay isku dubaridaan daryeelka
- Taageerada wada shaqeynta ee lala leeyahay haya'adaha kale ee isku xirka daryeelka taas oo laga yaabo inay ku jirto ka dhaafida bixiyaha adeega iyo bixiyaha caafimaadka dhimirka ee bulshada
- Shaqaalaha UnitedHealthcare Community Plan waxay ku dulmari doonaan caafimaadkaaga, bulshada iyo taariikhda caafimaadka dhimirka waxayna hubinaynaa inaan diyaarino wax walbo. Koox kalkaaliyaal diiwaangashan iyo shaqaalaha bulshada ayaa kula shaqeyn doona adiga, qoyskaaga, PCP-gaaga, iyo bixiyaasha kale ee caafimaadka iyo ilaha bulshada si loo naqshadeeyo qorshe daryeel si loo buuxiyo baahidaada inta badan ku haboon goobta.
  - Waxaan abuuri doonaa qorshe daryeel gaar ah oo ku saleysan baahiyahaaga shakhsiyeed
  - Waxaan isku xiri doonnaa xubnaha qoyska, daryeel bixiyeyaasha iyo bixiyeyaasha daryeelka caafimaadka
  - Waxaan ka caawin doonnaa inaad hubiso inaad hesho adeegyadda laga yaabo inaad u baahan tahay

Xubnaha waa inay wacaan haddii ay qaban su'aalo ku saabsan adeegyadda maareynta daryeelka, ama ay dareensan yihiin inay ka faa'iidi doonaan adeegyadda maareynta daryeelka, 1-800-508-2581. Bixiyaha waxaa uu xubnaha u soo gudbin karaa sidoo kale isku xirida daryeelka.

Adeegyadda Xubin

Adeegyadda Xubinta ayaa kaa caawin karaa su'alaahaaga ama walaacyadda. Tani waxaa ka mid ah:

- Fahmidda dheefaha
- Adeegyada la daboolay
  - Ka caawinta helida adeeg bixiye
  - Lambarada telefoonka ee la wacayo
  - Saacadaha shaqada
- Sida loo helo daryeelka gaarka ah ama adeegyada
- Beddelida PCP-yadda
- Sida loo soo gudbiyo cabashada ku saabsan MCP/bixiyaasha/takoorida
- Sida loo soo gudbiyo cabashada ama racfaanka
- Helitaanka kaalmada luuqada
- Haddii aad ku hadasho luuqaad aan aheyn Ingiriis, waxaan ku siin karnaa warqaado daabacan oo fasiran Ama waxaan ku siin karnaa turjumaanka kuwaas oo kaa caawinaya inaad fahamto macluumaadkaan
- Xubnaha waa inay wacaan Adeegyadda Xubinta marka ay jirto isbeddelka macluumaadka tirakoobka iyo haddii ay uur yihiin
- Ka caawinta helida adeeg bixiye
- Soo gudbinta cabashada ku saabsan UnitedHealthcare Community Plan/bixiyeyaasha/takoorida

Kala xiriir Adeegyada Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711,** 7:00 a.m.–7:00 p.m., Isniinta–Jimcaha wixii caawin ah.

Adeegyadda caafimaadka dhaqanka, caafimaadka dhimirka iyo adeegyadda daaweynta cilidaa isticmaalka maanooriyaha

Caafimaadka dhimirka iyo adeegyadda daaweynta cilida isticmaalka maanooriyaha ayaa la helya Adeegyaddan waxaa ka mid ah:

- Adeegyadda caafimaadka
- Daawada-lagu kaalmeeyo daawaynta qabtiinka

- Baaritaanka cilmi nafisga
- Adeegyadda daawaynta cilada isticmaalka walxaha maandooriya waxaa ka mid ah taageerada soo kabashada faca, seexinta isbitaalka oo qeyb ah, daaweynta deegaanka, maareynta kiiska, xoojinta bukaan socodka, ka bixida maareynta
- Adeega baxnaaninta dhaqanka
- Baxnaaninta cilmi nafisga bulshada
- Daawaynta taageerada dhimirka bulshada
- Baaritaanka ogaanshaha iyo qiimeynta
- La talinta iyo baxnaaninta cilmi nafsiga
- Wax ka qabashada dhibaatada
- Adeegyadda barnaamijka ku daaweynta Opioid
- Adeegyadda kalkaalinta caafimaadka hab-dhaqanka
- Daawaynta dadka waaweyn
- Kalsoonida daawaynta bulshada ee dadka waaweyn
- Adeegyadda Wax-qabadka Wareegga iyo Xasilinta (MRSS)
- Daaweynta xoogan ee ku saleysan-guriga ee loogu talo galay carruurta/dhalinyarada

Waad caymisan tahay

Waxaa muhiim ah in la ogaado meesha aad ka heli lahayd caawimaad marka loo baahdo. Waxaan halkan u joognaa xubnahayaga. Booqo **Liveandworkwell.com** si aad uga hadasho mowduucyada caafimaadka dhimirka.

Sida loola xidhiidho khadka dhibaatada caafimaad ee 24-saac

Waxaad sidoo kale na soo wici kartaa haddii aad dhibaato ku jirto. Waxaad isla markiiba la hadli kartaa qof waxaanan kaa caawin karnaa inaad hesho daryeelka aad u baahan tahay. Kaliya wac khadkayaga dhibaatada caafimaadka dabeecadda ee 24-saac waa 877-542-9236. Wicitaanku waa bilaash. Khadka qalalaasaha caafimadka dabeecadda waxa la heli karaa 24 saac maalintii, 7 maalmood todobaadkii, 365 maalmood sanadkii. Waxaan heynaa adeegyadda turjumaanka oo bilaash oo loogu talo dadka aan ku hadlin Ingiriis.

Haddii aad u baahneyn caafimaadka dhimirka iyo/ama adeegyadda daaweynta cilada isticmaalka maandooriyaha, fadlan ka wac Adeegyadda Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711.** Waxaad sidoo kale ka heli kartaa bixiyaasha UnitedHealthcare Community Plan **myuhc.com/CommunityPlan**, ee ku jira Hagaha Bixiyaha ama adiga oo ka wacaya Adeegyadda Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711.**

OhioRISE

OhioRISE (U adkaysiga Ohio iyada oo loo marayo Nidaamyo Isku dhafan oo Heer sare ah) waa barnaamijka la maareeyo ee daryeelka carruurta iyo dhalinyarada qabo hab-dhaqanka caafimaadka iyo baahiyaha nidaamyadda badan. Carruurta iyo dhalinyarada leh baahiyaha nidaamyada badan waxay ku lug leeyihiin nidaamyada bulshada badan sida xabsiga carruurta, ilaalinta ilmaha, curyaanimada koriimada, waxbarashada, caafimaadka dhimirka, iyo qabtiinka, iyo kuwa kale. OhioRISE waxay hiigsaneysa inay ka taageerto carruurtan iyo dhalinyarada inay ku guuleystaan dugsiyada, guryaha, iyo bulshooyinka. Taageeradan waxa lagu bixiyaa iskudubarid daryeel iyo adeegyo khaas ah oo lagu bixiyo guriga ama bulshada qofka da'da yar.

Caruurta iyo dhalinyarada ayaa laga yaaba inay ka faa'iideystaan OhioRISE ayaa:

- Leh baahiyo badan ee keenaya dhibaatooyinka caafimaadka hab-dhaqanka
- Leh baahiyaaha nidaamyada badan ama waxay khatar ugu jiraan ku lug yeelashada nidaamka qotada dheer
- Waxay khatar ugu jiraan meelaynta ka baxsan guriga ama inay ku soo laabtaan qoyska ka soo bixitaanka meelaynta ka baxsan guriga

Shakhsiyaadka ka diiwaangashan barnaamijka OhioRISE waxay helayaan adeegyadda caafimaadka jirka ay daboosho ururka daryeelka maareysan (MCO) ama adeega-lacagta ah (FFS) ee Medicaid.

U qalmida OhioRISE:

Ilmaha iyo dhalinyarada ayaa u qalmi kara OhioRISE haddii ay:

- U qalmaan Ohio Medicaid,
- Ka yar yihiin da'da 21, iyo
- U baahan yihiin daawaynta caafimaadka hab-dhaqanka ee wayn sida lagu aqoonsaday qiimeynta Baahiyaha Dhalinyarada iyo Kartiyadda Ilmaha Ohio (CANS), ama
- Isbitaalka ugu jiraan caafimaadka dhimirka iyo baahiyaha ku xadudubka maandooriyaha.

Adeegyadda OhioRISE

Marka lagu daro adeegyada caafimaadka hab-dhaqanka ee horayba looga heli jiray Medicaid, OhioRISE waxay bixisaa adeegyadan:

- Isku xirka Daryeelka — Kaalmada taageerada qorsheynta iyo daryeelka loogu talo galay baahiyaha caafimaadka dhaqanka ee ilmaha ama dhalinyarada. Isku xiraha daryeelkooda iyadda loo marayo ururka daryeelka maareysan (MCO) ayaa hanaankan qeyb ka noqon kara.
- Daaweynta Adag ee ku Saleysan-Gurga (IHBT) — adeegyadda xoogan ee muddada gaaban ee ilmaha guriga dhalinyarada si looga caawiyo xasiloonida iyo kor u qaadida dhaqanka caafimaadkooda.

- Nasashada Caafimaadka Hab-dhaqanka — gobashada mudada gaaban ee xanaaneyaha koowaad ee cunugga ama dhalinyarada kaas oo guriga ku jira ama jawi ku saleysan-bulshada.
- Lacagaha Primary Flex — $1,500 mudada 365-maaliin si aad u iibsato ilhaha qaar kuwaas oo wax ka qabanaya baahida gaarka ah ee cunuga ama dhalinyarada.
- Xarunta Daaweynta guriga dhimirka (PRTF) — Xaruumaha, aan aheyn isbitaaladda, kuwaas oo bixiya adeegyadda daaweynta guriga dhimirka shakhsiyaadka 20 jirka ah ama ka yar.
- Adeegyadda Wax-qabadka Wareegga iyo Xasilinta (MRSS) — adeegyadda dhaqanka degdeg ah ee carruurta/dhalinyarada ku jirta dhibaatada. MRSS waxa ay gacan ka gaysataa in ay hubiso in carruurta iyo dhallinyaradu ku helaan daryeelka degdegga ah, ee lagama maarmaanka u ah gurigooda iyo bulshooyinkooda. Adeegan sidoo kale waxaa lagu bixiya ururada daryeelka ee ay maamusho Medicaid (MCO) iyo adeega bilaashka ah ee (FFS) Medicaid.

Qiimeynada CANS

Haddii aad heysto cunug qof dhalinyarada ah inay kuu qiimeyso OhioRISE, fadlan la xiriir UnitedHealthcare Community Plan, Adeegyadda Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711.** Waxaan ka caawin doona inaad hesho qiimeyaha CANS ee ilmaha ama dhalinyarada bulshada si loo dhammeystiro qiimeynta CANS

Macluumaadka xiriirka OhioRISE

Wixii macliuumaadka dheeri ah oo ku saabsan OhioRISE, kala xiriir Adeegyaddda Xubinta ee UnitedHealthcare Community Plan **1-800-895-2017,** TTY **711** ama Adeegyadda Xubinta Aetna OhioRISE 833-711-0773, TTY 711.

Barnaamijka adeegyadda isku xirka

UnitedHealthcare Community Plan waxay siisaa maaraynta daryeelka xubnaha isticmaala adeegyada qadar ama inta jeer ee ka badan baahida caafimaad. Tan waxaa loo sameeyaa si loo hubiyo inaad hesho daryeel caafimaad oo tayo sare leh, oo isku dubaridan. Haddii laguu doorto inaad ka qeyb ka noqoto barnaamijkan, waxaa lagu siin doonaa isku xirka daryeelka iyo Maamulaha Daryeelka. Marka laga diiwaangeliyo barnaamijka, Maamulaha daryeelka ayaa lagu soo xiriiri doonaa kadib markii lagu xilwareejiyo qof.

Haddii aad qeyb ka tahay barnaamijka, waxaad heli doontaa warqadd ku weydiineysa inaad ka qaadato farmashiga iyo xaqiijinta PCP-gaaga. Haddii aadan ku dooranin farmashiga 30 maalmood gudahood laga bilaabo taariikhda lagu soo diray warqadda, UnitedHealthcare Community Plan ayaa ka soo qaadi doontaa shabakadda farmashiga iyadoo lagu saleynayo sida soo socoto:

- Halka aad horey u tagtay

- Furan 24 saacadood, haddii ay suurogal tahay
- U dhow gurigaaga

Marka laga reebo xaalad degdegga ah ama adeegyada saacadaha dambe, xubnaha CSP waa:

- Inuu lahaadaa hal farmashiye oo uu ka buuxsado daawada
- Waxaa lagu qori karaa hal PCP kaas oo ku xiri doonaa daryeelka adeeg bixiyaasha kale

Xubnaha ayaa ku weydiisan karaa inay beddelaan farmashiyaashooda ama PCP marka uu jiro xaaladdo xadidan.

Ka hor taariikhda bilaabiista barnaamijkan, waxaad heli dontaa kaarka Aqoonsiga cusub taas oo lagu tixi doono farmashigaaga iyo PCP-gaaga. Haddii aad u baahan tahay inaad beddesho farmasiga ku yaal kaarka aqoonsiga, ka wac Adeegyadda Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711.** Codsiyadda lagu beddelayo farmashiga waxaaa loo eegi doonaa dib iyadda oo lagu saleynayo shakhsiyada

Kuwaan loo doortay barnaamijka waxay heli doonaan faafaahino dheeraad boosto waxaana lagu ogeysiin doonaa xaqa ay u leeyihiin dhageysiga gobolka.

Healthchek

Healthchek waa dheefaha baarista, ogaanshaha, iyo daawaynta carruurnimda hore iyo kan xilliyeed (EPSDT) ee Ohio. Healthchek waxay daboolaan baaritaanada caafimaadka tallaalada (cirbaddaha) caafimaadka, waxbarashada iyo baaritaanada shaybaarka ee loogu talo galay xubnaha ka yar da'da 21. Baaritaanada waxay hubinaayan carruurta inay caafimaad qabaan oo ay korayaan jir ahaan iyo maskax ahaan. Hooyooyinka waa inay maraan baaritaanada dhalmada ka hor carruurtana waa in lagu baara dhalashada, 3-5 maalmood iyo 1, 2, 4, 6, 9, 12, 15, 18, 24, iyo 30 bilood jir. Taasi kadib, caruurta inay ugu yaraan maraan hal baaritaan sanadkii.

Healthchek sidoo kale waxay dabooshaa caafimaadka, aragga, ilkaha, maqalka, nafaqeynta, korriinka, iyo baaritaanada caafimaadka hab-dhaqanka, marka lagu daro daryeelka kale ee lagu daweeyo jireed, hab-dhaqaneed ama dhibaatooyin kale ama xaalado ogaado helo baaris. Qaar ka mid ah baaritaanada iyo adeegyadda daawaynta waxay u baahan karaan oggolaanshaha hore.

Healthchek xubnaha waxay ku helayaan kharash la'aan waxaana ka mid ah:

- Baaritaanada eegidda caafimaadka ilmaha dhashay, dhallanka, carruurta, barbaarta iyo dadka da'da yar ah ee ka yar da'da 21
- Baaritaanada Healthchek:
  - Baaritaanada caafimaadka (baaritaanada koriimada iyo jirka)

- Baaritaanada aragga
- Baaritaanada ilkaha
- Baaritaanada maqalka
- Baaritaanada nafaqada
- Baaritaanada koriimada
- Baarista balambamka

- Baaritaanada shaybaarka (da'da iyo baaritaanada ku haboon jinsiga)
- Talaallaadda
- Daryeelka daba-galka caafimaad ahaanta lagama maarmaanka u ah si loo daaweeyo dhibaatooyinka caafimaadka ama dhibaatooyinka la ogaaday intii lagu jiray baarista. Tani waxaa ka mid ah, laakiin kama xadidna:
  - booqashooyinka bixiyaha daryeelka koowaad, takhasusaha, dhakhtarka illkaha, dhakhtarka indhaha iyo bixiyaasha kale ee UnitedHealthcare Community Plan si loo baaro oo loo daaweeyo dhibaatooyinka ama arrimaha
  - bukaan jiifka ama daryeelka isbitaalka ee bukaan socodka
  - booqashooyinka rugta caafimaadka
  - daawooyinka Laguu qoray
- Waxbarashada caafimaadka

Aad ayay muhiim u tahay in la helo baaritaanada ka hortagga iyo tijaabooyinka sidaas darteed bixiyaashaada waxay goor hore ogaan karaan wixii ah dhibaatooyin caafimaad. Sidaas ayuu adeeg bixiyahaagu u daweyn karaa, ama u gudbin karaa takhtar takhasus leh si loo daweeyo, ka hor intaanay dhibaatadu sii xumaan. **Xusuusnow: Adeegyadda qaar waxay u baahan karaan soo gudbinta PCP ama oggolaanshaha ee UnitedHealthcare Community Plan.** Sidoo kale, qaar ka mid ah shayadda EPSDT ama adeegyadda, bixiyahaaga ayaa ku weydiin karaa oggolaanshaha hore ee loogu talo galay UnitedHealthcare Community Plan si ay daboosho waxyaabaha xadidan ama la daboolin xubnaha ka weyn da'da 20. Fadlan arag bogga 25 si aad u aragto waxaa ay u baahan yihiin adeegyadda soo gudbinta iyo/ama oggolaanshaha hore.

Madaamada ay qeyb ka tahay Healthchek, adeegyadda maareynta daryeelka waxaa helaya dhamaan xubnaha ka yar da'da 21 kuwaas oo qaba baahiyaha daryeelka caafimaadka ee gaarka ah Fadlan arag bogga 38 si aad u barato wax badan oo ku saabsan adeegyadda maareynta ee uu bixiyo UnitedHealthcare Community Plan.

Xubinta waxay ka heli karaan adeegyadda Healthchek:

- Wicitaanka PCP-gaaga iyo dhakhtarkaaga ilkaha si aad u sameeysato ballamaha joogtada ah (hubinta si loo weydiiyo baaritaanka Healthchek marka aad wacdo PCP), ama waxaa

- Wicida Adeegyadda Xubinta ee UnitedHealthcare Community Plan haddii aad qabto wax su'aalo ah ama aad u baahan tahay in laga caawiyo helitaankda daryeelka, oo ay ku jirto helida bixiye ama sameeynta ballamaha; adeegyada la daboolay, gaadiidka; oggolaanshooyinka hore; soo gudbinada Haweenka, Dhallanka, iyo Carruurta (WIC), Help Me Grow, Bureau for Children with Medical Handicaps (BCMH), Head Start, iyo adeegyadda bulshada sida cuntada, kaalmad kululaynta, iwm.

Doorashada Bixiyaha Daryeelka Koowaad (PCP)

Xubin walba oo ka mid ah UnitedHealthcare Community Plan waa inuu doortaa bixiyaha daryeelka kowaad (PCP) ee ka socda tusiyaha adeeg bixiyaha UnitedHealthcare Community Plan. PCP-gaaga waa shakhsiga bixiye ah, dabakhaadka kooxda bixiye ah, kalkaaliye dabakhadda hore ama dabakhada koogaxa kalkaalisda ah ee ku tabbaran umulasinimada/dhakhtarka haweenka (OB/GYN), daawada qoyska (dabakhaadka guud), daawada caloosha, ama carruuurta.

PCP-gaaga ayaa si toos ah ula shaqeyn doonaa daryeelka caafimaadkaaga. PCP-gaaga ayaa samayn doonaa baaritaanada iyo tallaaladdaada kugu daawayn doonaa inta badan baahiyaahaga daryeelka caafimaadka joogtada ah. Haddii loo baahdo, PCP-gaaga wuxuu kuu soo diri doonaa bixiyaasha, takahasuusayaasha ama in lagu seexiyo isbitaal.

Waxaad la xiriiri kartaa PCP-gaaga adiga oo wacaya xafiiska PCP. Magaca PCP-gaaga iyo lambarka telefoonka waxay ku qoran yihiin kaarka Aqoonsiga ee UnitedHealthcare Community Plan.

Beddelista PCP-gaaga

Haddii aad rabto inaad beddesho, waa inaad marka hore soo wacda waaxda Adeegyadda Xubinta si loo weydiiyo beddelka. Xubnaha ayaa u beddeli karaa PCP-kooda bilaha ah. Waxaad PCP-gaaga beddeli kartaa waqti walba. Isbeddelada PCP bisha ugu horeysa ee xubinimada waxay dhaqan galaysaa taariikhda codsiga. Haddii aad codsato beddelida PCP-ga kadib bisha ugu horeysa xubinimada, isbeddelka wuxuu dhaqan gali doonaa maalinta koowaad ee bisha xigta.

UnitedHealthcare Community Plan wuxuu kuu soo diri doonaa kaarka cusub ee aqoonsiga si laguugu sheego in PCP-ga la beddelay iyo taariikhda aad bilaabayso inaad aragto PCP-ga cusub.

Wixii magacyada PCPs-yadda ee ku jira UnitedHealthcare Community Plan, waxaa laga yaaba inaad raadiso hagida bixiyahaaga haddii la codsado koobiga daabacan, ee ku jira websaydkeena **www.uhc.com/communityplan/ohio/plans/medicaid/community-plan**, ama waxaad ka wici kartaa Adeegyadda Xubinta UnitedHealthcare Community Plan **1-800-895-2017,** TTY **711.** Waxaan kaa caawin karnaa inaad hesho shabakadda PCP ee adiga kugu haboon.

Telehealth

Telehealth waa keenida tooska ee daryeelka caafimaadka iyadda la isticmaalayo maqalka iyo/ama muuqaalka. Halkii aad ballantaada ugu lahayd xafiiska, waxaad joogtaa gurigaaga ama xafiiskaaga oo isticmaal taleefankaaga casriga ah, tablet-kaaga ama kumbuyuutarka si aad u aragto ulana hadasho xirfadlayaasha caafimaadkaaga iyo hab-dhaqanka. Wax kharash ma ku ahan xubnaha Medicaid inay isticmaalaan telehealth iyo telehealth wuxuu ka saaraya walaaca ah in loo baahdo adeegyadda gaadiidka.

Xubnaha Medicid waxay ka arki karaan shaqaalaha caafimaadka iyo caafimaadka dhaqanka iyaga u isticmaalaya telehealth dhawaacyo iyo xanuuno badan, xaaladdaha guud ee caafimaadka, daba-galka ballmaha iyo baaritaanada sidoo kale daawo qorida.

Ka hubi bixiyaha daryeelka caafimaadkaaga si aad u aragto haddii ay bixiyaan telehealth.

Xuquuqahaaga xubanimada

Maadama aad xubin tahay UnitedHealthcare Community Plan, waxaad leedahay xuquuqaha soo socda:

- Si aad u hesho dhammaan macluumaadka iyo adeegyadda oo ay tahay inay bixiso UnitedHealthcare Community Plan
- Si loogu daaweyo xushmad iyadda oo la tixgelinayo sharaftaada iyo asturnaantaada
- Si loo hubiyo macluumaadka diiwaanka caafimaadka in laga dhigo mid gaar ah
- Si loo bixiyo macluumaadka ku saabsan caafimaadkaaga. Macluumaadkan waxaa laga yaaba sidoo kale inuu helo qof si sharci ahaan aad u ansixiyey inuu helo macluumaadka ama qof aad sheegtay in lala xiriiro ay jirto xaalad degdeg ah marka aysan danta fiican ugu jirin in caafimaadka in lagu siiyo.
- Si aad ula qeybgasho bixiyaasha go'aan gaarista la xiriirta daryeelkaaga caafimaadka
- Inaad awooddo inaad ka qeybqaadato go'aamada ku saabsan daryeelkaaga caafimaadka inta ay go'aamada ay yihiin dantaada
- Si loo helo macluumaadka daaweyn kasta aoo ah daryeelka caafimaadka, markii loo eego qaabka aad raaci karto adiga
- In la hubiyo inay dadka ku maqli karin ama ku arki marka aad helayso daryeelka caafimaadka
- Inaad xor ka tahay nooc walba oo dhibaato ah ama takoorka waxaa loo isticmaala sida qasbida, anashaxa, fududeynta, ama raasiga ka dhanka ah xeerarka federaalka
- Si aad u weydiiso oo aad u hesho, koobiga diiwaanada caafimaadkaaga, oo aad u awooddo inaad in diiwaanka la beddelo/saxo haddii loo baahdo

- Si aad u dhahdo haa ama yada marka aad hesho wax walba oo macluumaad ah oo adiga ku saabsan in la bixiyo ilaa sharciga UnitedHealthcare Community Plan uu dhigayo
- Si aad u dhahdo maya ama baxnaaninta. Haddii aad dhahdo maya, bixiyaha ama UnitedHealthcare Community Plan waa inuu kala hadlaa wax ku saabsan waxaa dhici karaa waa in aad inay galiyaan diiwaanka caafimaadkaaga wax ku saabsan iyada.
- Si aad u soo gudbiso, murugo (cabasho) ama dhageysiga gobolka. Arag bogga 52 ee buug-gacmeedkaan si aad u barato wax badan.
- Si aad hesho dhammaan macluumaadka qoran ee xubin ee UnitedHealthcare Community Plan.
  - Wax kharash ma kugu ahan
  - Baahsanaanta luuqadaha aan Ingiriisida ahayn ee xubnaha ka ah aagga adeega UnitedHealthcare Community Plan
  - Adeegyada fasirada iyo turjumida afka
  - Macluumaadka u qoran qaabab kale
  - Qalabyada kale lagu xiriro ama adeegyada loogu talo galay shakhsiga naafada ah
  - Qaababka kale, si looga caawiyo xubnaha qaba baahiyaha gaarka ah kuwaas oo dhib ku qaba akhrinta macluumaadk sabab walba ahaate
- Si aad ugu hesho is bilaash UnitedHealthcare Community Plan iyo bixiyaasheeda haddii aadan ku hadlin Ingiirs ama u baahan tahay in laga caawiyo inaad fahamto macluumaadka
- Inaad awooddo inaad hesho caawinta luuqadda astaanta haddii aad qabto cilada maqalka
- In laguu sheego haddii bixiyaha daryeelka caafimaadka uu yahay ardayda oo aadna awooddo inaad diido daryeelkooda
- In laguu sheego tijaabo walba oo daryeel ah oo aad awooddo inaad diido inaad qeyb ka noqto daryeelka
- Si aad loo sameeyso Dardaaraanka Hore (dhaxalka nool). Arag bogga 85 ee buug-gacmeedkaan si aad u barato Dardaaranka Hore.
- Si aad u soo gudbiso wax ku saabsan cabashooyinka ma ahan kadib Dardaarankaaga Hore Waaxda Caafimaadka ee Ohio
- Xaqa aad u leedahay inaad Ika hadasho doorashooyinka lagama maarmaanka ah ee caafimaad ahaanta ee xaaladaadaha, dhibaato ma lahan kharashka ama caymiska dheefaha
- Habeenka la sameeynayo taloooyinka ku saabsan xuquuqaha xubinta ururka iyo masuuliyaddaha
- Si loo ogaado in MCP uu dib u eegi doono oo uu xallin doono dhammaan cabashooyinka sida ugu dhaqsaha badan sida uu u baahan yahay xaaladda caafimaad ee xubinta. Xallinta cabashooyinka, oo ay ku jirto ogaysiinta xubinta, waa inay buuxisaa wakhtiga soo socda:

  (a) Labo maalin oo shaqo ah gudahood helitaanka haddii cabashadu ku saabsan tahay inaan la awooddin in la helo adeegyadda

(b) Sodon maalmood gudahood wixii ah cabashooyinka kale oo dhan marka laga reebo cabashooyinka kuwaas oo ku saabsan helida biilka daryeelka aad heshay

(c) Lixdan maalmood gudahood cabashooyinka kuwa ku saabsan helida biilka daryeelka aad heshay

- Si aad u beddesho bixiyaha daryeelkaaga koowad (PCP) si aad u beddesho PCP ku jira shabakadda Daryeelka UnitedHealthcare Community Plan, ugu yaraan bilaha UnitedHealthcare Community Plan waa inuu kuu soo diraa wax qoraal ah oo sheegaya cida tahay PCP cusub waa beddelka taariikhda
- Si xor loogu noqdo xuquuqhaaga iyo ognaashaha Qorshaha UnitedHealthcare Community Plan, bixiyaasha UnitedHealthcare Community Plan ama Waaxda Medicaid ma kuu qaban doonto tani adiga
- Si loo ogaado UnitedHealthcare Community Plan waa in la raaca dhamaan sharciyadda gobolka iyo kuwa heer federaal, sharciyadda kale ee ku saabsan asturnaanta kuwaas oo ku dabaqan
- Si loo doorto bixiyaha kaas oo ku siinaya daryeelka mar walba oo surtogal tahay iyo ku haboon tahay
- Haddii aad tahay lab, si aad u awooddo inaad u tagto bixiyaha caafimaadka haweenka ee ku jira shabakadda UnitedHealthcare Community Plan ee adeegyadda caafimaadka ee daboola haweenka
- Si aad u isticmaasho isbitaal walba ama goobta kale ee ku haboon adeegyadda xaaladda degdega ah
- Si aad uga hesho fikraad labaad adeeg bixiye aqoon u leh oo ku jira shabakadda UnitedHealthcare Community Plan. Haddii adeeg bixiye aqoon leh uu awooddin inuu ku arko adiga, UnitedHealthcare Community Plan ayaa kuu diyaarinaya booqashada bixiye aan ku jirin shabakaddena.
- Si loo helo macluumaad ku saabsan UnitedHealthcare Community Plan oo anaga naga socda. Waxaan weydiin kartaa macluumaad badan oo ku saabsan qorshaheena, oo ay ku jirto macluumaad ku saabsan dhismaheena iyo hawlgalada iyo qorshayaasha dhiiragelin dhakhtar walba oo aan ku shaqeyno.
- Si aad ula xiriirto Ohio Department of Medicaid iyo/ama Waaxda Gobolada Mareynka ee Caafimaadka iyo Xafiiska Adeegyadda Bani'aanka ee Xuquuqaha Rayidka ee ciwaanka hoose ee leh cabasho walba oo takoorida ee ku saleysan qowmiyadda, diinta, aqoonsiga jinsiga, dhaqanka galmada, da'da, cuuryaanimada, wadanka asal ahaan ka soo jeedo, heerka ciidaanka, macluumaadka hidanaha, faraca, heerka caafimaadka, ama baahida adeegyada caafimaadka

The Ohio Department of Medicaid
Office of Human Resources, Employee Relations
P.O. Box 182709
Columbus, Ohio 43218-2709
Iimyl u dir ODM: **EmployeeRelations@medicaid.ohio.gov**
Fakis: 614-644-1434

Office for Civil Rights
United States Department of Health and Human Services
233 N. Michigan Ave., Suite 240
Chicago, Illinois 60601
Telefoon: 312-886-2359, TTY 312-353-5693

Sida lagu sheego UnitedHealthcare Community Plan haddii aad ku faraxsaneyn ama aad ku raacsaneyn go'aanka aan gaarnay – Racfaanadda iyo cabashooyinka

Haddii aanad ku faraxsaneyn UnitedHealthcare Community Plan ama bixiyaasheena, ama aad nagu raacin go'aanada aan gaarnay, nala soo xiriir sida ugu dhaqsiyaha badan. Adiga, ama qof kale oo aad rabto inuu kuu hadlo adiga ayaa nala soo xiriiri karaa Haddii aad rabto inuu qof kuu hadlo, tusaale ahaan dhakhtarkaaga ama bixiyahaaga oo wata oggolaanshahaaga, nagu sii oggolaanshaha qoraal. UnitedHealthcare Community Plan wuxuu rabaa inuu caawiyo. Si aad noola soo xiriirto, waxaad kari kartaa:

- Ka wac waaxda Adeegyadda Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711,** ama
- Si aad u buuxiso foomka buug-gacmeekda xubinta, ama
- Wac waaxda Adeegyadda Xubinta si aad u weydiiso koobiga daabacan, ama
- Booqo websaydkeena **myuhc.com/CommunityPlan**, ama
- Qor warqad aad noogu sheegayso waxa aadan ku faraxsanayn. Hubi inaad ku qorto magacaaga kowaad iyo kan dambe, lamabrka hore ee ku qoran kaarkaaaga Aqoonsiga ee UnitedHealthcare Community Plan, iyo ciwaankagaga iyo lamabarka telefoonkaaga ee ku jira warqadda marka aan kula soo xiriri karnaa, haddii loo baahdo. Waa inaad sidoo kale soo dirtaa macluumaad kasta oo kaa caawinaya sharaxaadda dhibaatadaada.

Ku soo dir foomka ama warqadaada:

UnitedHealthcare Community Plan
Grievances and Appeals
P.O. Box 31364
Salt Lake City, UT 84131-0364

UnitedHealthcare Community Plan ayaa kuu soo diri doono adiga wax ku qoraal haddii aan gaarno go'aanka:

- aan ku diidayno codsiga si lagugu daboolo adiga;
- aan ku dhino, hakino ama joojino adeegyadda ka hor inta aad helin dhammaan adeegyada la ansixiyey; ama
- aan diidno inaan bixino lacagta adeega aad heshay kaas oo ay daboolin UnitedHealthcare Community Plan.

Waxaan kuu soo diri doonaa wax qoraal haddii aanan:

- go'aansanin inaan daboolno adeega aad codsatay iyo in kale, ama
- ku siinin jawaab wax aad noo sheegtay wax aadan ku farxin.

Racfaannada

Haddii aanad nagu raacin go'aan/talaabada lagu qoran warqadda, waxaad nagula soo xiriiraysa **60 maalmood gudahood** si aad u weydiiso inaan beddelno go'aankeena/tallaabadeena, waxaa loogu yeera **racfaan**. Muddaha 60 maalinka waxay bilaabaneysa maalinta kadambeysa taariikhda soo dirida warqadda. Haddii aan go'aansano inaan dhinno, hakino ama joojino adeegyadda ka hor inta aad helin dhamaan adeegyadda ansixinyey, warqaddada waxay kuu sheegi doontaa sida aad ku heli karto adeegyadda haddii aad doorato iyo marka laga yaaba inaad lacag ku bixiso adeegyaddan.

Ilaa kuu sheego taariikh ka duwan, waa inaad aan ku siinaa jawaab si aad racfaankaaga ku soo qorto 15 maalood gudahood laga bilaabo taariikhda aad nala soo xiriirtay. Haddii aan beddelin go'aankeena ama tallaabadda taas oo ay sababtay racfaankaaga, waxaan kuu soo ogeysiin doonaa inaad xaq u leedahay dhageysiga gobolka. **Waxaad codsan kartaa oo kaliya dhageysiga gobolka kadib marka aad marto hanaanka racfaanka UnitedHealthcare Community Plan.**

Cabashooyinka

Hadii aad nala soo xiriirto sababtoo ah waxaadna ku faraxsanid wax u saabsan UnitedHealthcare Community Plan ama bixiyaasheena, tani waxaa loogu yeera **cabasho.** UnitedHealthcare Community Plan ayaa jawaab kugu siin doonto jawaabtaada cabashada telefoon ahaan (ama fariin ahaan haddii aan telefoonka kala soo xiriir weyno) waqtiyada soo socda gudahood:

- 2 maalin oo shaqo ah ayaa loogu talo galay wax ku saabsan cabashada adeegyadda aan la heli karin
- 30 maalmood ayaa loogu talo galay dhammaan cabashooyinka kale marka cabashooyinka ku saabsan helida biilka daryeelka aad heshay
- 60 maalmood ayaa loogu talo galay cabashooyinka ku saabsan helida billka daryeelka aad heshay

Buug-gacmeedka xubinta ee Ohio Department of Medicaid

Haddii aan u baahanahay waqti dheeraad ah si aan go'aan uga gaarno cabasho ama rafcaan, waxaan kuu soo diri doonaa warqad kuu sheeganayo inaan u baahnahay ilaa qaadano ilaa 14 maalmood oo dheeri ah. Warqaddas waxay sidoo kale sharxi doontaa sababta aan ugu baahanahay waqtiga dheeriga ah. Haddii aad u maleeyneyso inaan u baahanahay waqti dheeraad ah aan go'aan uga gaarno racfaankaaga ama cabashadaada, waxaan sidoo kale weydiin kartaa inaan qaadano ilaa 14 maalmood.

Waxaad sidoo kale xaq u leedahay inaad soo gubiso cabasho **waqti walba** adiga oo nala so xiriiraya

Ohio Department of Medicaid
Bureau of Managed Care Compliance and Oversight
P.O. Box 182709
Columbus, Ohio 43218-2709

1-800-605-3040 or 1-800-324-8680
TTY 1-800-292-3572

Ohio Department of Insurance
50 W. Town Street
3rd Floor – Suite 300
Columbus, Ohio 43215

1-800-686-1526

Boggan si ula kac ayaa loo baneeyey.

Foomka racfaanka xubinta

Haddii aad nagu raacin go'aan aan la gaarnay haya'dada daryeelka la maareeyo (MCE), waa in sida ugu dhaqsiyaha aad kula xiriirto MCE. Adiga, ama qof kale ee aad rabto inuu kuu hadlo adiga ayaa la soo xiriri karaa MCE iyadda oo la isticmaalayo foomkan.

Tilmaamaha: Buuxi gabi ahaan qeybaha I iyo II ee foomkan, sharax arriinta(maha) inta ay suurtogal tahay, u soo gudbi foomka oo dhammeystiran oo MCE ee ku haboon. Si loo hubiyo go'aanka inay sameeyso MCE, kadib cadeynta lagu soo gudbiyay foomka:

- Ku lufaaq koobiyadda wixii diiwaano ah oo aad rabto inaad soo gudbiso (ha soo dirin kuwa orijinaaalka ah)
- Hadii qof uu kuu soo gudbinayo, waa inaad hoos ku siisa oggolaanshahaaga

Qeybta I – Macluumaadka Xubinta		
Magaca Xubinta		**Taariikhda la Codsaday** (bb/mm/sss)
Lambarka Aqoonsiga Xubinta	**Lambarka Taleefanka Xubinta**	**Taariikhda Dhalashada** (bb/mm/sss)
Ciwaanka Xubinta		

Sababta Racfaanka

☐ Adeega(yadda) la diiiday, la dhimay, ama la joojiyay

☐ Lacagta bixinta ama sheegashada la diiay

☐ Go'aanka ugu dambeeya ee codsiga oggolaanshaha hore

☐ Kuwa kale (sharrax):

☐ Waxaan aamiinsanahay sugitaanka go'aankaan inay dhibaato weyn ku keeni karto nolosheyda, jirkeyga ama caafimaadkeyga dhimirka, ama awoodda aan ku helayo, ama joogteynayo ama aan dib ugu helayo shaqada ugu badan. Waxaan fahamsanahay calaameeynta godkan inay dhimi karto qadaarka waqtiga ee nafeyda iyo/ama bixiyaha inuu soo dirayo macluumaad dheeri ah oo ku saabsan racfaankeyga ilaa kordhin la codsado. Haddii aan kordhin la codsanin oo la buuxiyo shuruuda, waxaan go'aan ku heli doonaa 72 saac gudahood.

☐ Waxaan rumeysanahay in sugitaanka go'aankan khatar inuu galinaynin caafimaadkeyga. Ilaa kordhin laga codsado, waxaan ku helaya go'aanka racfaankeyga 15 maalmood gudahood.

Qeybta II – Sharraxida Arrimaha Dheeriga ah Fadlan sheeg dhammaan adeegyadda la xiriira codsigaaga oo ay ku jirto magacayada, taariikhaha, macluumaadka bixyaha, iyo tirada codsiga oggolaanshaha hore haddii la ogahay. Ku lifaaq warqadda kale foomkaan haddii aad u baahan tahay meelo dheeraad ah.	
Saxiixida hoose, waxaad ogolaatay macluumaadka la bixiyey inay run tahay oo sax tahay.	
Saxiixa Xubinka	**Taariikhda** (bb/mm/sss)
Haddii qof kale uu kuu buuxinayo foomkaan, waxaad siisaa qoraal qoran oo loogu talo galay qofka hoose ku magacaaban si u soo gudbiyo isaga oo wakiil ka ah. Saxiixida hoose, wakiilkaaga idman wuxuu oggolaanayaa macluumaadka hoose lagu bixiyey inay run iyo sax yihiin.	
Magaca Wakiilka Xubinta Idman (haddii lagu dabaqi karo)	**Waxaa ay isku yihiin Xubinta**
Saxiixa Wakiilka Idman (haddii lagu dabaqi karo)	
☐ Calaamee godkaan haddii bixiyaha kuu soo gudbinayo foomkan isaga wakiil ka ah xubinta. Sida uu dhigayo Xeerka Anshaxa Maamulka Ohio 5160-26-08.4, bixiye walba oo matalaya xubinta waa inuu heysta oggolaansho qoran si u soo gudbiyo racfaanka. MCE waxay bilaabi doontaa sameeyso rafcaanka marka ay rasiidka oggolaanshaha qoran.	

Foomka racfaanka iyo cabashada

Magaca Xubinta ______________________________ ID # ______________________________

Ciwaanka ______________________________

Lamabarka telefoonka (Guriga) ____________________ (Shaqada) ____________________

Fadlan sharrax walaacaagga oo faafaahsan iyadda oo aad isticmaalayso magacayada, taariikhda, goobaha adeegyadda, waqtiga maalinta iyo arrimaha dhacay. Haddii ay khuseyso, sidoo kale sheeg sababta UnitedHealthcare Community Plan ay u tixgelineyso inay bixiso lagacta adeegyadda la codsaday kuwaas caadiyaan aheyn in la daboolo. Fadlan ku soo dir foomanka oo dhammeystiran ciwaanka hoose ku qoran.

____

____

____

____

____

____

____

____

____

____

____

____

(Saxiixa) (Taariikhda)

UnitedHealthcare Community Plan
Grievances and Appeals
P.O. Box 31364
Salt Lake City, UT 84131-0364

Boggan si ula kac ayaa loo baneeyey.

Dhageysiga Gobolka

Dhageysiga Gobolka waa in kulalan la yeelanayo adiga ama qofka aad rabto inuu ku hadlo isaga oo wakiil ka ah, tusaale ahaan dhakhtarkaaga ama bixiyahaaga, qof ka socda Waaxda Ismaamulka Shaqada iyo Adeegyadda Qoyska, qof ka socda UnitedHealthcare Community Plan, iyo sarkaal dhageyste ah oo ka socda Waaxda Dhageysiga Gobolka ee ka tirsan Waaxda Shaqada iyo Adeegyadda Qoyska ee Ohio (ODJFS). Kulankaan, waxaad ku sharxi doontaa sababta aad ugu maleyneyso in UnitedHealthcare Community Plan aynan kuu ahayn go'aanka saxda ah iaydoo UnitedHealthcare Community Plan ay sharxi doonto sababaha aan u gaarnay go'aankeena. Sarkaalka dhageysiga waa dhageysan doonaa kadib go'aan ka gaari doonaa cida saxan iyadda oo lagu saleynayo sharciyadda iyo macluumaadka la bixiyey.

UnitedHealthcare Community Plan ayaa ku ogeysiin doonta xaqa aad u leedahay inaad codsato dhageysiga gobolka haddii:

- aanan beddelin go'aamadeena ama tallaabooyinka natiijada racfaankaaga
- aan gaarno go'aan aan ku soo jeedinayno isdiiwaangelinta ama sii wadida isdiiwaangelinta Barnaamijka Adeegyadda Isku xira ee UnitedHealthcare Community Plan.
- aan gaarno go'aan lagu diidayo codsigaaga si loo beddelo Bixiyaha Barnaamijka Isku Xirka Adeegyadda UnitedHealthcare Community Plan.

Waxaad codsan kartaa oo kaliya dhageysiga gobolka kadib marka aad marto hanaanka racfaanka UnitedHealthcare Community Plan

Haddii aad rabto dhageysiga gobolka, adiga ama qofka aad rabto inaad kuu hadlo isaga oo wakiil kaa ah, tusaale ahaan dhakhtarkaaga ama bixiyahaaga, waa inuu codsatada dhageysiga **90 maalmood gudahood**. Mudada 90 maalin ah waxay bilaabaneysa maalinta ka dambeysa taariikhda soo dirida foomka dhageysiga. Haddii aan go'aansano inaan dhinno, hakino ama joojino adeegyadda ka hor inta aad helin dhamaan adeegyadda ansixinyey, warqaddada waxay kuu sheegi doontaa sida aad ku heli karto adeegyadda haddii aad doorato iyo marka laga yaaba inaad lacag ku bixiso adeegyaddan. Haddii aan soo jeedino inaad iska diiwaangeliso Barnaamijka Isku Xira Adeegyadda UnitedHealthcare Community Plan oo aad codsato 15 maalmood gudahood laga bilaabo taariikhda soo dirida foomka, ma ka diiwaangelin doono barnaamijka ilaa uu ka soo baxo go'aanka dhageysiga.

Si aad u codsato dhageysiga:

- waad saxiixi karntaa oo aad ku soo celin kartaa foomka dhageysiga ciwaanka lambarka fakis ee ee ku yaalla foomka
- wac Waaxda Dhageysiga Gobolka 1-866-635-3748
- soo gudbi codsiga onlaynka ah **https://hearings.jfs.ohio.gov/apps/SHARE/#_frmLogin**
- ku soo gudbi codsigaaga iimaylka **bsh@jfs.ohio.gov**

Haddii aad rabto macluumaad ku saabsan adeegyada sharciga ee bilaashka ah laakiin ma garaneysid lambarka xafiiskaaga kaalmada ee maxaliga ah, waxaad ka wici kartaa Ururka Adeegyada Sharciga ee Gobolka Ohio 1-800-589-5888 lambarka deegaanka xafiiska gargaarka sharciga ee deegaankaaga.

Go'aamada dhageysiga gobolka waxaa badanaa la soo saaraa wax aan ka yarayn 70 maalmood ka dib codsiga la helo. Si kastaba ahaate, haddii MC ama Waaxda Dhageysiyada Gobolka waxay go'aansan karaan xaaladdaha caafimaadka kuwaas oo buuxinaya shuruuda go'aanka degdeg ah. Go'aanka degdeg ah waxaa lagu soo saari doonaa sida ugu dhaqsiyaha badan maadama loo baahan yahay laakiin kama badan karo 3 maalmood shaqo ah kadib marka la helo codsiga. Go'aamada degdega ah waa xaaladdaha marka go'aamada lagu gaarayo waqtiyada caadiga ah gudahood kuwaas oo khatar gelin karaa noloshaada, caafimaadkaaga ama awooddaada inaad gaarto, joogteynta ama dib u helida shaqaynta badan.

Dib-u-celinta Hantida

Haddii aad si joogto ah ugu tirsan tahay machadka ama da'da 55 ama ka wayn tahay marka aad hesho dheefaha Medicaid, Barnaamijka Soo celinta Hantida wuxuu soo celin kartaa lacagaha aad ku bixisay daryeelka oo ay Medicaid ka bixisay hantidaada Kharashaka daryeelkaaga waxaa ku jira lacagta ay Medicaid ku bixiso qorshaha daryeelka ee maareysan, xitaa haddii ay lacagta ka badan kharashka adeegyadda aad hesho. **Dib-u-celinta Hantida waxay dhacaysa oo kaliya kadib marka helo rasiidka dhimashada ee Medicaid.**

Adeegyada degdega ah

Adeegyadda xaaladda degdeg waa adeegyo loogu talo galay dhibaatooyinka caafimaadka kaas oo tahay isla markiiba inuu daaweyo bixiyaha. Waxaan daboolaynaa xaaladdaha degdeg ah labada gudaha iyo dibada ismaamulka halka aad ku nooshahay. Qaar ka mid ah tusaalooyinka marka loo baahan yahay adeegyadda xaaladda degdeg ah:

- Dilanka/uurka leh dhiig baxa
- Wadno xanuun
- Xabad xanuun darran
- Dhiig bax darran oo aan istaagaynin
- Dhibaatooyinka neefashada darran
- Faliig suurtogalka ah
- Caafimaadka Maskaxda: Hanjabaadda is-dilid, dil ama is-dhaawac, waali ama nafsi oo u baahan daryeel caafimaad degdeg ah.

Xaaladda Caafimaad ee Degdegga ah

Xaaladda caafimaadka ee degdeg ah waa xaaladd caafimaadka oo isku cadneyneyso calaamadaha ku filaan darnaanta (oo ay ku xanuunka darran) sida qof caqli leh, oo leh celcelis ahaan aqoonta caafimaadka iyo daawada, ayaa si macquul ah u filan kara maqnaanshaha caafimaad degdeg ah fiiro gaar ah si loo helo mid ka mid ah kuwan soo socda: gelinta caafimaadka shakhsiga (ama, marka la eego haweeneyda uurka leh, caafimaadka naagta ama ilmaheeda uurka ku jira) khatar weyn; daciifnimo daran oo ku timaada hawlaha jidhka; ama cillad daran oo ah xubin ama qayb kasta oo jidhka ah.

Adeeyadda Xasilinta-kadib

Adeegyadda daryeelka xasilinta-kadib, waxay ka dhigan tahay adeegyadda la daboolay ee la xiriira xaaladdaha caafimaadka ee degdeg ah kuwaas bixiyaha daaweynaya u arko caafimaadka lagama maarmaanka ah kadib xaaladda caafimaadka ee degdeg ah la xasiliyo si loo joogteyo xaaladda xasiloon, ama daruufaha lagu sharraxay 42 C.F.R. 422.113 (Oktober 1, 2019) si loo wanaajiyo ama loo xaliyo xaaladda xubinta.

Ma u baahnid inaad kala xiriirto ansixin UnitedHealthcare Community Plan ka hor inta aad helin adeegyadda xaaladda degdeg ah. Oggolaanshaha hore looguma baahno adeegyadda xaaladda degdeg ah. Haddii aad qabto xaaladd degdeg ah, wac **911** ama tag qolka xaaladda degdega ah ee kugu DHAW (ER) ama ku haboo goobta kale ee daryeelka.

Haddii aanad hubin in aad u baahan tahay inaad tagto qolka xaaladda degdega ah iyo in kale, wac bixiyahaaga daryeelka koowaad ama adeegyadda 24/7 NurseLine 1-800-542-8630 (TTY 1-800-855-2880). PCP-gaaga ama Wakiilka 24/7 NurseLine ayaa ka hadli kara wax ku saabsan dhibaatada caafimaadka oo talo ka siinaya waxaa ay tahay in la sameeyo.

Xusuusnow, haddii aad u baahan tahay adeegyadda xaaladda degdeg ah:

- Tag qolka xaaladda degdeg ah ee isbitaalka ama goobta kale ee ku haboon. Hubi inaad u sheegto inaad tahay xubin ka tirsan UnitedHealthcare Community Plan oo tusi iyaga kaarkaaga Aqoonsiga Xubinta UnitedHealthcare Community Plan.
- Haddii bixiyahaaga uu daaweyo xaaladdaada degdeg ah, oo u maleeyo inaad baahan daryeelka ee caafimaadka si laga daawyo dhib uu sababay xaaladda degdeg ah, bixiyahaaga waa inuu u sheegaa UnitedHealthcare Community Plan
- Waxaad u baahan tahay inaad u wacdo Bixiyaha Daryeelka Kowaad sida ugu dhaqsiyaha badan kadib xaaladda degeg ah ma la xakameeyo
- Haddii uu ku seexiyo, fadlan hubi in UnitedHealthcare Community Plan lagu waco 24 gudahood

Dhaawaca kama'ga ah ama jirrada (magdhowga caymis ee qolyo kale)

Haddii ay tahay inaad u aragto dhakhtar dhaawac ama jirro uu sababay qof kale ama ganacsi, waa inaad wacdaa waaxda Adeegyada Xubinta si aad noogu sheegto. Tusaale ahaan, haddii aad ku dhawaacanto burburka gaari, ama ey uu ku qaniin, ama hadddii aad soo dhacdo ama aad ku dhawaacanto dukaan marka shirkadda kale ee caymiska ayaa laga yaaba inay bixiso daryeelkaaga ama adeegyadda aad heshay. Marka aad na soo wacdo noo sheeg qofka qaladka iska leh, shirkaddooda caymiska iyo magaca(yada) qareenada ku lugta leh).

Caymiska caafimaadka ee kale (Isku-dubaridka Dheefaha – COB)

Haddii adiga ama qof kale oo qoyskaaga ka tirsan uu leeahay caymiska shirkadd kale, aad ayay muhiim u tahay inaad wacdo waaxda Adeegyadda Xubinta iyo shaqaalaha kiiska ee ismaamulka ee ku saabsan caymiska. Tusaale ahaan, haddii aad shaqayso oo aad leedahay caymiska caafimaadka ama haddii carruurtaada ay leeyihiin caymiska caafimaadka iyadda oo loo maraayo waalidka kale, mara aad inaad wacda waaxda Adeegyada Xubinta si aad noo siiso macluumaadka. Waa muhiim inaad wacdo Adeegyadda Xubinta iyo shaqaalaha kiiska deegaankaaga haddii aad lumisay caymiska caafimaadka kuwaas oo aad horey u sheegtay. Bixin la'aanta macluumadkan waxay sababi karaa dhibaatooyinka helida daryeelka iyo bixinta lacagta biilasha caafimaadka.

Ogeysiiska luminta caymiska (Shahaadada caymiska la rumeysan karo)

Waqti walba uu kaa lumo caymiskaaga, waa inaad hesha ogeysiis, oo loo yaqaano shahaadada caymiska la aamini karo, oo aad ka hesho caymiska shirkadaada hore. Ogeysiiskaan wuxuu sheegaya in aadan lahey caymiska. Waa muhiim inaad ku heysato koobiga ogeysiiskan diiwaanadaada sababtoo waxaa lagu weydiin karaa inaad bixiso koobiga.

Luminta u qalmida Medicaid

Waa muhiim inaad ilaaliso ballamahaaga Waaxda Shaqada iyo Adeegyada Qoyska ee Degmada. Haddii aad seegto booqashada ama aadan bixinin macluumaadka lagu weydiiyo, waxaad weydiin kartaa u qalmidaada Medicaid. Haddii ay tani dhacdo, UnitedHealthcare Community Plan waxaa

loo sheegi doonaa inay joojiso xubinnimadaada maadaama aad xubin ka tahay Medicaid oo kuma sii jiri doontid caymiska UnitedHealthcare Community Plan.

Dib u cusbooneysiinta tooska ah ee xubinimada MCP

Haddii aad lumiso u-qalmitaankaaga Medicaid laakiin dib loo bilaabay 90 maalmood gudahood, waxaad si toos ah u noqon doontaa xubin ka tirsan UnitedHealthcare Community Plan mar labaad.

Joojinta Xubinimadaada MCP

Madaama aad xubin ka tahay ururka daryeelka la maareeyo, waxaad xaq u leedahay inaad doorato inaad joojiso xubinimadaada waqti walba inta lagu jiro sanadka. Waxaad dooran kartaa inaad joojiso xubinnimadaada saddexda bilood ee ugu horreeya (90 maalmood) ama ugu yaraan hal mar 12 bilood kasta inta lagu jiro bisha diiwaangelinta furan ee sannadlaha ah. Waaxda Medicaid ee Ohio ayaa boostada kuugu soo diri doonta wax si ay kuugu sheegaan marka ay noqon doonto bisha isdiiwaangelintaada furan ee sanadlaha ah. Haddii aad ku nooshahay meel isdiiwaangelin ah oo khasab ah, waa inaad doorataa urur kale oo daryeel la maareeyo si uu u daboolo adeegyadaada daryeelka caafimaadka.

Haddii aad rabto inaad soo afjarto xubinnimadaada saddexda bilood ee ugu horreeya xubinimadaada ama inta lagu jiro bisha diiwaangelinta furan, waxaad wici kartaa Khadka Taleefanka ee Medicaid 1-800-324-8680. TTY 711. Waxa kale oo aad codsi ku soo gudbin kartaa onlayn adiga oo booqanaya khadka khadka ee Medicaid ee **www.ohiomh.com**. Haddii aad soo wacdo ka hor 10ka maalmood ee ugu dambeeya bisha, xubinnimadaadu waxay dhammaan doontaa maalinta koowaad ee bisha soo socota. Haddii aad soo wacdo wakhtigan ka dib, xubinnimadaadu ma dhammaan doonto ilaa maalinta ugu horreysa ee bisha soo socota. Haddii aad dooratay urur kale oo daryeel la maareeyey, ururkaaga cusub ee daryeelka la maareeyey ayaa macluumaadka kuugu soo diri doona boostada ka hor taariikhda xubinimadaada.

Doorashada qorshe cusub

Haddii aad ka fekereyso inaad soo afjarto xubinnimadaada oo aad u bedesho urur kale oo la maareeyo (MCO), waa inaad barataa wax ku saabsan doorashooyinkaaga, gaar ahaan haddii aad rabto inaad sii haysato bixiyahaaga hadda. Xusuusnow, MCO kastaa wuxuu leeyahay liis u gaar ah ee dhakhaatiirta iyo isbitaallada ku jira shabakadaha. Intaa waxaa dheer, MCO kastaa wuxuu leeyahay macluumaad qoraal ah oo sharaxaya dheefaha ay bixiso iyo sharciyada ay leedahay. Haddii aad rabto macluumaad qoran oo ku saabsan urur daryeel la maareeyey oo aad ku fikirayso inaad ku biirto ama haddii aad si fudud aad su'aalo uga qabto MCO waxaad wacdaa qorshaha ama waxaad la xiriiri kartaa Khadka Caawinta ee Medicaid lambarka 1-800-324-8680;

TTY 1-800-292-3572. Sidoo kale waxaad ka heli kartaa macluumaad ku saabsan MCO-yada kuugu dhow adiga oo booqanaya bogga internetka ee Khadka Caawinta Medicaid: **www.ohiomh.com**.

Keliya sababta joojinta xubinimada

Mararka qaarkood waxaa laga yaabaa inay jirto sabab gaar ah oo aad ugu baahan tahay inaad ku dhameysato xubinnimadaada qorshe. Tan waxa loo yaqaan u joojinta xubinimada ee "Cudurdaar Sax ah". Codsiyada Cudurdaarka Saxda ah ayaa khuseeyo xilliyada ka baxsan diiwaangelinta furan iyo saddexda bilood ee ugu horreeya ee diiwaangelinta. Si aad u codsato sabab xaq ah ee lagu joojiyay xubinnimadaada, waxaad marka hore wacdaa UnitedHealthcare Community Plan oo na sii fursad aan ku xallino arrinta. Haddii aanaan xallin karin arrinta, waxaad codsan u joojinta cudurdaar sax ah wakhti kasta haddii aad leedahay mid ka mid ah sababaha soo socda:

1. Waad guurtay oo MCO-gaaga hadda lagama heli karo meesha aad hadda ku nooshahay oo waxaad u baahan tahay daryeel caafimaad oo aan degdeg ahayn aaggaaga cusub ka hor inta aysan dhammaan xubinnimadaada MCO.
2. MCO-gaaga hadda ma daboolo adeeg caafimaad oo aad u baahan tahay, diidmo akhlaaq ama diineed awgood.
3. Dhakhtarkaagu waxa uu sheegay in qaar ka mid ah adeegyada caafimaadka aad u baahan tahay ay tahay in la helo isku mar, adeegyaduna kuma jiraan dhammaan shabakadaha MCO.
4. Waxaad qabtaa walaac ah inaadan helin daryeel tayo leh iyo adeegyada aad u baahan tahay kuma jiraan bixiye kale oo ku jira shabakada UnitedHealthcare Community Plan.
5. Ma heli kartid adeegyada caafimaad ee daruuriga ah ee Medicaid daboosho ama ma aadan helin bixiyeyaasha khibrada u leh wax ka qabashada baahiyahaaga daryeelka caafimaadka gaarka ah.
6. PCP-ga aad dooratay hadda kuma jiro shabakadaada UnitedHealthcare Community Plan waana ka kaliya ee PCP ku dhex jira shabakadda ee ku hadlo luqadaada oo ku yaalay masaafo macquul ah; ama qorshe kale uu leh PCP ku jira shabakadooda ee ku hadla luqadaada oo ku yaal masaafo macquul ah oo kuu aqbali doona bukaan ahaan.
7. Haddii aad u malaynayso ku-noolaanshaha xubin ka ahaanta qorshahaaga daryeelka la maareeyey ee hadda ay waxyeelo ku tahay adiga oo aan dani kuugu jirin.

Waxa aad codsan kartaa in aad joojiso xubinnimadaada Cudurdaarka saxda ah adiga oo wacaya Khadka Taleefanka ee Medicaid 1-800-324-8680; TTY 1-800-292-3572. Waaxda Medicaid ee Ohio ayaa dib u eegi doonta codsigaaga waxayna go'aamin doontaa haddii aad la kulanto sabab xaq ah. Waxaad boostada ku heli doontaa warqad kuu sheegaysa in Waaxda Ohio ee Medicaid ay joojin doonto xubinnimadaada iyo taariikhda ay dhammaanayso xubinimadaada. Haddii aad ku nooshahay meel isdiiwaangelin ah oo khasab ah, waa inaad doorataa qorshe kale si aad u hesho daryeelkaaga caafimaadka ilaa Waaxda Ohio ee Medicaid ay si kale kuu sheegto. Haddii codsigaaga xaqa ah la diido, Waaxda Medicaid ee Ohio ayaa kuu soo diri doonta macluumaad sharaxaya xaqa aad u leedahay dhageysiga gobolka ee racfaan ka qaadashada go'aanka.

Waxyaabaha ay tahay inaad maskaxda ku hayso haddii aad soo joojiso xubinnimadaada

Haddii aad raacday mid ka mid ah tillaabooyinka kore si aad u soo afjarto xubinnimadaada, xusuusnow:

- Sii wad isticmaalka dhaqaatiirta UnitedHealthcare Community Plan iyo bixiyeyaasha kale ilaa maalinta aad xubin ka tahay qorshahaaga caafimaad ama aad dib ugu soo laabato Medicaid
- Haddii aad dooratay MCO cusub oo aadan helin kaarka aqoonsiga xubin ka hor maalinta kowaad ee bisha marka aad xubin ka tahay qorshaha cusub, wac UnitedHealthcare Community Plan. Haddii aysan awoodin inay ku caawiyaan, wac Khadka Taleefanka ee Medicaid 1-800-324-8680; TTY 1-800 292-3572.
- Haddii laguu oggolaaday inaad ku soo noqoto kaarka Medicaid ee caadiga ah oo aanad helin kaarka Medicaid cusub, wac shaqaalaha kiiskaaga degmada
- Haddii aad dooratay MCO cusub oo aad leedahay booqashooyin caafimaad oo loo qorsheeyay, fadlan wac qorshahaaga cusub si aad u hubiso in bixiyayaashani ay ku jiraan qorshaha cusub ee shabakadda bixiyaha iyo in wixii waraaqo ah ee loo baahdo la sameeyay. Tusaalooyinka qaarkood marka ay tahay inaad wacdo qorshahaaga cusub waxaa ka mid ah: **marka aad leedahay ballan aad ku aragto dhakhtar cusub, qalliin, baadhis dhiig ama raajada oo ballansan iyo gaar ahaan haddii aad uur leedahay.**
- Haddii laguu oggolaaday inaad ku noqoto Medicaid-ka caadiga ah oo aad leedahay booqashooyin caafimaad oo ballansan, fadlan wac bixiyeyaasha si aad u hubiso inay qaadanayaan kaarka Medicaid ee caadiga ah.

Joojinta xubinnimada ikhtiyaarka ah

Waxaad haysataa ikhtiyaarka inaadan xubin ka noqon ururka daryeelka la maareeyey (MCO) haddii:

- waxaad tahay xubin ka tirsan qabiil Hindi ah oo federaalku aqoonsan yahay, iyadoon loo eegayn da'daada
- waxaad tahay shaqsi ka hela adeegyada ka dhaafida guriga iyo beesha ee Waaxda Ohio ee Naafanimada Korriinka

Haddii aad aaminsan tahay in adiga ama ilmahaaga aad buuxisay mid ka mid ah shuruudaha sare oo aanad doonayn inaad xubin ka noqoto ururka daryeelka la maareeyey, waxaad wici kartaa Khadka Taleefanka ee Medicaid 1-800-324-8680
(TTY 1-800-292-3572). Haddii aad buuxiso shuruudaha sare oo aadan rabin inaad noqoto xubin MCO, xubinnimadaada waa la dhammaan doonaa.

Ka-reebitaanka - Shakhsiyaadka aan loo oggolayn inay ku biiraan Medicaid MCO. Waxaa laga yaabaa inaan laguu oggolaan inaad ku biirto ururka daryeelka la maareeyo Medicaid (MCO) haddii aad:

- U qalmida labada barnaamij ee Medicaid iyo Medicare;
- Haya'adeynta (guriga dadka lagu xanaaneeyo oo aan xaq u lahayn qaybta kordhinta dadka waaweyn, xarunta daryeelka muddada-dheer, xarunta daryeelka dhexe ee shakhsiyaadka naafada ah ee garaadka (ICF/IID), ama nooc kale oo machad ah); ama
- Helitaanka adeegyada Ka-dhaafitaanka Medicaid oo aan xaq u lahayn sida hoos timaada qaybta Kordhinta Dadka Waaweyn.
  - * Haddii aad xaq u leedahay Medicaid oo hoos timaada qaybta Kordhinta Dadka Waaweyn, waxaad ka heli doontaa adeegyada gurigaaga kalkaalinta iyada oo loo marayo Ururka Daryeelka la Maareeyay. Intaa waxaa dheer, Xubnaha Kordhinta Dadka Waaweyn ee loo oggolaaday adeegyada dhaafitaanka waxay ku sii jirayaan Ururka Daryeelka la maareeyay.

Haddii aad aaminsan tahay inaad buuxisay mid ka mid ah shuruudaha kor ku xusan oo aanad xubin ka ahayn Ururka Daryeelka la maareeyay, waa inaad wacdaa Khadka Taleefanka ee Medicaid 1-800-324-8680 (TTY 1-800-292-3572). Haddii aad buuxiso shuruudaha sare, xubinnimadaada MCO waa la joojin doonaa.

UnitedHealthcare Community Plan ma joojin kartaa xubinnimadayda?

UnitedHealthcare Community Plan waxa laga yaabaa inay weyddiisato Waaxda Medicaid ee Ohio inay joojiso xubinnimadaada sababo gaar ah dartood. Waaxda Medicaid ee Ohio waa inay ogolaataa codsiga ka hor inta aan xubinnimadaada la joojin.

Sababaha ay UnitedHealthcare Community Plan ku codsan karto inay joojiso xubinnimadaada waa:

- Khiyaanada ama si xun u isticmaalka kaarka aqoonsiga UnitedHealthcare Community Plan
- Dhaqan arbushaada ama wadashaqeyn la'aanta ilaa xad ay saamayso awooda MCO ay ku siiso adeegyada adiga ama xubnaha kale

Buug-gacmeedka xubinta ee Ohio Department of Medicaid

UnitedHealthcare Community Plan waxay siisaa adeegyada xubnaheenna sababtoo ah heshiis ay UnitedHealthcare Community Plan la leedahay Waaxda Medicaid ee Ohio. Haddii aad rabto inaad la xidhiidho Waaxda Medicaid ee Ohio, waxaad wici kartaa ama qoraal u diri kartaa:

Ohio Department of Medicaid
Office of Managed Care
Bureau of Managed Care Compliance and Oversight
P.O. Box 182709

Taleefan: 1-800-324-8680
TTY: 1-800-292-3572

Waxaad sidoo kale booqan kartaa shabakada Waaxda Medicaid ee Ohio ee barta at **www.medicaid.ohio.gov**.

Waxaad la xidhiidhi kartaa UnitedHealthcare Community Plan si aad u hesho macluumaad kasta oo kale oo aad rabto oo ay ku jiraan qaab dhismeedka iyo hawlgalka UnitedHealthcare Community Plan iyo sida aanu u bixino bixiyayaashayada. Haddii aad rabto inaad nooga sheegto waxyaalaha aad u malaynayso inaan bedelno, fadlan ka wac waaxda Adeegyada Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711.**

Shaxda adeegyadda Medicaid

Adeegyadda waxaa daboolo UnitedHealthcare Community Plan

Xubin ka tirsan UnitedHealthcare Community Plan ahaan, waxaad heli doontaa dhammaan adeegyada caafimaad ahaan lagama maarmaanka u ah Medicaid-ka oo aan wax kharash ah kugu bixin. Caafimaad ahaan lagama maarmaanka u ah macnaheedu waa inaad u baahan tahay adeegyada si aad uga hortagto, u baarto, ama u daaweyso xaalad caafimaad.

Haddii aad qabto wax su'aalo ah oo ku saabsan dheefahaaga, fadlan kala hadal PCP-gaaga ama ka wac Adeegyada Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711.** Waxa kale oo aad geli kartaa **myuhc.com/CommunityPlan** oo waxaad ka raadi kartaa hoosta "Benefits" ama isticmaal abka UnitedHealthcare si aad wax badan uga ogaato dheefaha.

Adeegga	Daboolista
Cirbad ku daliijidda si loo daweeyo xaaladaha qaarkood	Daboolista maaraynta xanuunka ee madax xanuunka iyo xanuunka dhabarka hoose. Waxa jira xad 30-booqasho ah haddii aan loo baahnayn caafimaad ahaan.
Adeegyada Xasaasiyadda	Daboolan
Ambalaas iyo gaadiidka curyaamiinta	U daboolan xaaladaha degdegga ah ee gudaha iyo dibadda labadaba.

Adeegga	Daboolista
Adeegyada caafimaadka dhaqanka, caafimaadka dhimirka iyo daaweynta khalkhalka isticmaalka walaxda	Daboolan; wac Adeegyada Xubinta si aad u heshid xarun/bixiye u qalma ama si toos ah ugu tixraac The Ohio Department of Medicaid Caafimaadka Dhimirka iyo Qabatinka (OhioMHAS) oo shahaado ka haysta xarunta caafimaadka dhimirka ee beesha ama xarun daawaynta shahaadaysan. **Sida loola xidhiidho khadka dhibaatada caafimaad ee 24-saac** Waxaad sidoo kale na soo wici kartaa haddii aad dhibaato ku jirto. Waxaad isla markiiba la hadli kartaa qof waxaanan kaa caawin karnaa inaad hesho daryeelka aad u baahan tahay. Kaliya wac khadkayaga dhibaatada caafimaadka dabeecadda ee 24-saac waa 877-542-9236. Wicitaanku waa bilaash. Khadka qalalaasaha caafimadka dabeecadda waxa la heli karaa 24 saac maalintii, 7 maalmood todobaadkii, 365 maalmood sanadkii. Barnaamijyada daaweynta Opioid: oo ay ku jiraan Daaweynta Caawinta Caafimaadka (MAT) oo ay ku jiraan Suboxone, Buprenorphine, iyo Methadone. • Assertive Community Treatment (ACT) ee xubnaha da'doodu tahay 18 iyo ka weyn • Daawaynta Adag ee Ku Salaysan Guriga (IHBT). Adeeggan waxa loogu talagalay shakhsiyaadka da'doodu tahay 18 iyo ka yar; si kastaba ha ahaatee, xaaladaha qaarkood waxaa laga yaabaa inay heli karaan xubnaha da'doodu tahay 18-21. • Daaweynta balwadaha oo dhamaystiran, oo ay ku jiraan adeegyada cusbitaal seexinta iyo iyo dhigidda qaybta ah
Adeegyada umulisada kalkaalisada shahaadeysan	Daboolan
Adeegyada kalkaalisada caafimaadka ee shahaadaysan	Daboolan
Adeegyada daaweynta kiimikaad	Daboolan

Adeegga	Daboolista
Adeegyada lafo-riixidda (dhabarka)	Daboolan; 30 booqashooyin sanadkiiba xubnaha ka yar 21 jir ilaa caafimaad ahaan lagamamaarmaan ah mooyee. 15 booqashooyin sanad kasta xubnaha da'doodu tahay 21 iyo ka weyn.
Adeegyada ilkaha	Daboolan; laba baaritaan iyo laba nadiifin sanadkiiba, raajada, buuxinta, soo saaridda fudud, ilko buuxa iyo qayb, suuxinta guud iyo xididada xididada hore (ilkaha hore). Nidaamyada qaar waxay u baahan yihiin oggolaansho hore.
Adeegyada daawaynta korriinka ee carruurta da'doodu tahay dhallaanka ilaa 6 sano	Daboolan; oggolaansho hore ayaa loo baahan karaa.
Adeegyada ogaanshaha (X-ray, shaybaar)	Daboolan; Baadhista ogaanshaha iyo shaybaadhka ee uu daboolay bixiye ka qayb-qaadanayo. Baaritaanada qaar waxay u baahan karaan ogolaansho hore.
Adeegyada garab-siinta	Daboolan
Qalab caafimaad oo waara (tusaale ahaan bamka naaska, bacaha kaydinta caanaha naaska, gargaarka socodka, cadaadiska dhiigga)	Inta badan sheyga DME ee ka hooseeya $500 waxa lagu dabooli doonaa warqad dhakhtar u qoray iibiye ka qayb qaadanaya. • Ka-reebitaanka ayaa khuseeya, tixraac shabagga auth DME. Wigs-ku maaha adeeg daboolan. – Shabakadda dhexdeeda: Bambooyinka naaska oo ku daboolan sida DME. Loogama baahna oggolaansho bixiyayaasha ku jira Shabakadda ee DME. - Shabakadda Kabaxsan: Oggolaansho looma baahna.
Adeegyada degdega ah	Daboolan; adeegyada dhibaato caafimaad oo aad u malaynayso in ay aad u daran tahay oo ay tahay in uu isla markiiba dhakhtar ku daweeyo.

Shaxda adeegyadda Medicaid

Adeegga	Daboolista
Adeegyada qorshaynta qoyska iyo agabka	Daboolan
Adeegyada Xarunta Caafimaadka ee Federaaliga ah (FQHC) iyo Rural Health Clinic (RHC)	Daboolan
Adeegyada xarunta dhalmada ee bilaashka ah ee xarunta dhalashada ee taagan	Wac Adeegyada Xubinta si aad Ohio uga hesho rug caafimaad oo u qalma.
Adeegyada cudurada haweenka (OBGYN)	Daboolan
Adeegyada caafimaadka guriga	Dabool; waxa laga yaabaa inay u baahdaan ogolaansho hore.
Daryeelka dabayaaqada nolosha	Oggolaanshaha hore ayaa looga baahan yahay qolka iyo guddiga.
Bukaan-jiif adeegyada isbitaalka	Oggolaanshaha hore ayaa looga baahan yahay gelitaanka doorashada.
Daryeelka hooyada – umusha ka hor iyo umusha ka dib, oo ay ku jiraan adeegyada uurka ee khatarta ah	Daboolan
Adeegyada daaweynta nafaqeynta caafimaadka (MNT).	Daboolan
Qalabka caafimaadka	Dabool; waxa laga yaabaa inay u baahdaan ogolaansho hore.

Adeegga	Daboolista
Adeegyada xarunta kalkaalinta	Qorshaha ayaa dabooli doona joogitaanka xubnaha ilaa Ohio Department of Medicaid ay go'aamiso in xubintu ku soo laaban doonto kharashka adeega Medicaid iyo haddii xubintu u baahan tahay adeegyada kalkaalinta, waa inay wacaan qorshaha macluumaadka bixiyayaasha la heli karo.
Bukaan-socodka adeegyada isbitaalka	Daboolan
Adeegyada farmashiistaha: Daawooyinka uu bixiyo bixiyaha (dhammaan adeegyada kale ee farmashiyaha waxaa daboola Nidaamka Halka Maamul ee Dheefta Farmashiga (SPBM) ee ODM	Daboolan
Daaweynta jireed iyo kuwa shaqada	Daboolan
Baaritaan jireed ayaa looga baahan yahay shaqaalaynta ama ka-qaybgalka barnaamijyada tababarka shaqada	Daboolan haddii imtixaanku aanu bilaash ku bixin il kale.
Adeegyada dhakhtarka	Daboolan
Adeegyada lugaha (cagaha).	Ku daboolan Gudaha Shabakadda - Ma jiro oggolaansho hore oo looga baahan yahay booqashooyinka, nidaamyada qaarkood waxay u baahan karaan oggolaansho ka hor. Gold Star PCPs - Oggolaanshaha hore looma baahna.

Adeegga	Daboolista
Ka hortagga lagu sameeyo raajada naasaha, kansarka naasaha iyo baarista kansarka ilmo-galeenka	Daboolan
Bixiyeyaasah adeegga daryeelka aasaasiga ah	Daboolan
Adeegyada kalkaalinta waajibaadka gaarka ah	Daboolan
Raajo Shucaaca (MRI, CT iyo daraasaadka nukliyeerka)	Dabool; waxa laga yaabaa inay u baahdaan ogolaansho hore.
Sifeynta kelyaha (adeegyada cudurrada kelyaha)	Daboolan

Adeegga	Daboolista
Adeegyada nasinta	Daboolan: Shuruudaha u-qalmitaanka Dheefta Nasinta Ohio Department of Medicaid waxay samaysay xeerar dheeftan, oo ay ku jiraan: • Wuxuu kula nool yahay daryeelihiisa aasaasiga ah ee aan mushaharka la siin guri ama guri dabaq ah. Aan ku jirin daryeelka korinta. • Waa inuu la shaqeeyaa maareeyaha Qorshe daryeel • U baahan adeegyo xirfad leh ugu yaraan hal mar toddobaadkii • Aad heshay ugu yaraan 14 saacadood todobaadkii ee adeegyada caafimaadka guriga ugu yaraan lix bilood ka hor intaadan codsan adeegyada nasinta • Adeegga waxaa loogu talagalay xubnaha da'doodu ka yar tahay 21 jir ee leh baahida LTC ama BH • Xubnaha jira 21 iyo ka weyn: aan la daboolin
Adeegyada nasinta (sii socota)	Shuruudaha u-qalmitaanka dheefaha nasinta caafimaadka dabeecadda: Ohio Department of Medicaid waxay samaysay xeerar waxtarkan, oo ay ku jiraan: • Haddii aad u baahnayd ugu yaraan 14 saacadood oo ah adeegyada kaalmada caafimaadka guriga ugu yaraan LABA bilood oo isku xigta isla markiiba ka hor taariikhda adeegyada nasinta la codsado • Daryeel bixiyaha xubintu waxa uu u baahan yahay gargaar ku meel gaadh ah oo laga helo daryeelka xubinta iyadoo ay sabab u tahay LTSS xubinta ama baahiyaha caafimaadka habdhaqanka, ama si looga hortago inpt, hay'ad, ama joogid ka baxsan guriga • Lagu ogaado khalkhal shucuureed oo daran oo keenaya naafo shaqaynaysa • Aan soo bandhigin calaamado ama dabeecado tilmaamaya khatarta dhaw ee waxyeelo loo geysto nafta ama dadka kale
Baaritaanka iyo la-talinta buurnaanta	Daboolan

Adeegga	Daboolista
Adeegyada carruurta naafada ah (Sharciga V)	Daboolan
Tallaalka (talaalada)	Daboolan
Adeegyadda takhasuslaha	Shabakadda ku xidhan inta badan
Adeegyada hadalka iyo maqalka, oo ay ku jiraan qalabka gargaarka maqalka	Daboolan
Adeegyada caafimaadka	Dabool; xirfadlayaasha caafimaadka iyo dhaqanka ee telehealth cudurro iyo dhaawacyo badan, xaalado caafimaad oo caadi ah, ballamaha daba-galka ah iyo baaritaannada iyo sidoo kale qorida dawooyinka.
Adeegyada joojinta tubaakada	Oo ay ku jiraan la-talinta joojinta tubaakada iyo dawooyinka ay FDA ogolaatay ee joojinta tubaakada **Khadka Joojinta Tubaakada ee Ohio** Wac 1-800-QUIT-NOW (1-800-784-8669) oo la hadal khabiir ku takhasusay qaadashada si aad ugala hadasho kaalmada kaa caawinaysa joojinta tubaakada.
Adeegyada aragga (optical), oo ay ku jiraan muraayadaha indhaha	Dabool; xubnaha oo dhan waxay heli karaan baaritaanka indhaha 12 biloodba mar. Waxa kale oo ay haystaan doorashada muraayadaha leh gunnada tafaariiqda oo dhan ilaa $25 ama gunnada tafaariiqda ee $150 ee nooc kasta oo xidhiidh ah (waa in la isticmaalo hal mar) 12 biloodba mar.
Ilmo wanaagsan (Healthchek) imtixaanada carruurta ka yar 21 sano	Dabool; caafimaadka, aragga, ilkaha, maqalka, nafaqeynta, korriinka, iyo imtixaanada caafimaadka dabeecadda, tallaalada (talaalada), waxbarashada caafimaadka, iyo shaybaarada marka lagu daro daryeel kale si loo daaweeyo jireed, dabeecad ama dhibaatooyin kale ama xaaladaha lagu helo baaritaan.
Imtixaannada dadka waaweyn ee sannadlaha ah	Daboolan

Dhakhtarkaagu waa inuu ka wacaa Waaxda Maamulidda adeegisga ee UnitedHealthcare Community Plan 1-800-366-7304 si aad u hesho ogolaanshaha adeegyada qaarkood.

Gaadiidka

Haddii ay qasab tahay in aad u safarto 30 mayl ama ka badan gurigaaga si aad u hesho adeegyada daryeelka caafimaadka caymisan, UnitedHealthcare Community Plan waxay ku siin doontaa gaadiid ku geeya kaana soo celiyo xafiiska bixiyaha UnitedHealthcare Community Plan sidoo kale waxay dabooshaa dhammaan gaadiidka lagama maarmaanka ah ee ambalaas ama gaariga curyaanka, iyadoon loo eegin masaafada. Fadlan ka wac Adeegyada Xubinta UnitedHealthcare at **1-800-895-2017,** TTY **711,** 7:00 a.m.-7:00 p.m., Isniin-Jimce, 48 saacadood ka hor. (haddii aan gaadiidku ahayn ka bixitaan cusbitaal) si loo dejiyo gaadiidkaaga ama gargaarkaaga. Intaa waxaa dheer, UnitedHealthcare Community Plan waxay bixisaa gaadiid isla ama maalinta xigta ballamaha degdega ah.

Marka lagu daro kaalmada gaadiidka ee UnitedHealthcare Community Plan ay bixiso, waxaad gaadiid adeegyada qaarkood ka heli kartaa waaxda shaqada iyo qoyska ee degmada deegaanka barnaamijka Gaadiidka Aan Degdegga ahayn (NET). Wac waaxda shaqada iyo qoyska ee degmadaada wixii su'aalo ah ama caawinta adeegyada NET.

Dheefaha Dheeriga ah ee UnitedHealthcare

Faa'iidooyin dheeraad ah

UnitedHealthcare Community Plan waxay kaloo siisaa xubnahooda adeegyada dheeraadka ah iyo/ama faa'iidooyinka soo socda.

Barnaamijyada fayoobida

UnitedHealthcare Community Plan waxa ay haysaa barnaamijyo iyo qalabyo badan oo kaa caawinaya in adiga iyo qoyskaaga lagu ilaaliyo caafimaadkaaga, oo ay ku jiraan:

- Casharo kaa caawinaya joojinta sigaarka
- Daryeelka uurka iyo fasalada barbaarinta
- Fasallada nafaqeynta
- Xusuusin daryeelka fayoobi

Bixiyahaagu waxa laga yaabaa inuu kuu soo jeediyo mid ka mid ah barnaamijyadan. Haddii aad rabto inaad wax badan ogaato, ama aad hesho barnaamij kuu dhow, la hadal PCP gaaga ama ka wac Adeegyada Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711.**

Aaladaha casriga ah ee caafimaadka

- Xubnuhu waxay aadi karaan **myuhc.com/CommunityPlan** si ay uga caawiyaan maaraynta caafimaadkooda. Goobtu waxa ay caawisaa in ay ilaaliso taariikhda caafimaadka. Waxay baraysaa la shaqaynta dhakhtarkooda. Waxay kaloo la socon karaan booqashooyinka mustaqbalka.
- **Findhelp.org**- Barnaamij ku saabsan intarneedka. Barnaamijku wuxuu ka caawiyaa xubnaha inay helaan adeegyo u dhow halka ay ku nool yihiin. Ka hel kaalmada cuntada, ka caawi bixinta biilasha, iyo barnaamijyada kale ee bilaashka ah/la dhimay ee ku jira lambarkaaga sibka.
- Xubin ahaan, ama ilaaliyaha xubin UnitedHealthcare, waxaad u qalmi kartaa **Pulsewrx's Wireless Lifeline Service**. Xubnaha xaqa u leh waxay heli doonaan taleefanka gacanta iyo qorshaha adeegga internetka, lacag la'aan. Booqo **https:/www.mybenefitphone.com** si aad u codsato ama aad wax badan uga ogaato barnaamijka. U diyaargarow inaad ku raaxaysato taageerada caafimaadka mobaylka kharash la'aan adiga.

Live and Work Well
Waa lagu daboolay

Waxaa muhiim ah in la ogaado meesha aad ka heli lahayd caawimaad marka loo baahdo. Waxaan halkan u joognaa xubnahayaga. Booqo **Liveandworkwell.com** si aad uga hadasho mowduucyada caafimaadka dhimirka

Healthy First Steps™

Barnaamijkeena Healthy First Steps™ leh ayaa hubiya in hooyada iyo dhallaanka labaduba ay helaan daryeel caafimaad oo wanaagsan. Hesho abaalmarino waaweyn (8 abaal marin oo dhan), oo ay ku jirto $20.00 kaadhka hadyada ee isdiiwaangelinta. Isku qor barnaamijkayaga abaal-marinta hooyada. Dhalmada ka hor, dhalmada, daryeelka dhalmada ka dib oo ay la socoto talooyin caafimaad leh oo adiga iyo ilmahaaga ah.

Waan ku caawin doonaa:

- Hel talo wanaagsan oo ku saabsan nafaqada, jirdhiska iyo badbaadada
- Soo hel sahay, ay ku jiraan mambooyinka naaska hooyada nuujinaysa
- Dooro dhakhtar ama kalkaaliso umuliso
- Jadwal booqashooyinka iyo imtixaanada
- Diyaarso raacitaanka booqashooyinka dhakhtarka
- Ku xidhnow ilaha bulshada sida adeegyada Haweenka, Dhallaanka iyo Carruurta (WIC).
- Hel daryeel ka dib marka ilmahaagu dhasho
- Dooro dhakhtarka carruurta (dhakhtarka ilmaha)
- Hel macluumaadka qorsheynta qoyska

Nooga soo wac lacag la'aan **1-800-599-5985,** TTY **711,** 8:00 a.m.–5:00 p.m. EST, Isniin-Jimce.

Waa muhiim in la bilaabo daryeelka uurka goor hore. Hubi inaad aado dhammaan booqashooyinka dhakhtarkaaga, xitaa haddii kanu aanu ahayn ilmahaaga ugu horreeya.

Wellhop

https:/momandbaby.wellhop.com
Hooyada iyo dhallaanka si ay ugu xidhmaan bulshada hooyooyinka.

Ilkaha

- Ma jiraan wax lacag ah oo bixiya adeegyada ilkaha
- 21 iyo ka weyn, hal imtixaan oo dheeraad ah sanadkii

Haddii aad rabto inaad wax badan ogaato, wac Adeegyada Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711.**

Aragga

- Hal baaritaan isha sanad walba
- $150.00 gunno ah oo ku saabsan gadashada iyo ku habboonaanta muraayadaha indhaha sannadkiiba

Haddii aad rabto inaad wax badan ogaato, wac Adeegyada Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711.**

Gaadiidka

Intaa waxaa u dheer gadiidka loo baahan yahay, UnitedHealthcare Community Plan waxay bixisa adeegyada gaadiidka ee dheeriga ah:

- Safarada aan xadidnayn ee uurka, umusha, umusha ka dib, ballamaha WIC, Unugga Daryeelka degdega ah ee Dhallaanka (NICU) iyo booqashooyinka wanaagsan ee carruurta da'doodu ka yar tahay hal sano
- Lacag celinta masaafada ayaa diyaar u ah gaadiidka lagu tago booqashooyinka bixiyaha
- Gaadiidka agabka cuntada (Bangiga cuntada, bakhaarka cuntada, dukaanka raashinka laga soo qaado). (Tani waxay ku xisaabtamaysaa safarka ugu badnaan 15 safar wareeg ah ama 30 safar oo hal jid ah.)
- Safarrada aan xadidnayn ee dheeraadka ah ayaa loo oggol yahay noocyada safarka daryeelka halista ah oo ay ku jiraan sifeynta, kiimiko/ shucaaca, daryeelka, uurka, isticmaalka mukhaadaraadka. (Tani kuma xisaabtamayso safarka ugu badnaan 15 safar wareeg ah ama 30 hal jid.)

Haddii aad rabto inaad wax badan ogaato, wac Adeegyada Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711.**

Hagaha guriyaynta

Bixi taageero adiga oo qiimaynaya baahiyaha guriyeynta iyo dookhyada xubnaha leh guryaynta aan degganayn, garashada fursadaha guryaynta ee u qalma, iyo ka caawinta habka codsiga guryaynta.

Haddii aad rabto inaad wax badan ogaato, wac Adeegyada Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711.**

Gaarsiinta cuntada

- Cuntooyinka ayaa la geeyaa isbitaalka ka-bixid ka dib ilaa 14 maalmood hooyooyinka uurka leh

Haddii aad rabto inaad wax badan ogaato, wac Adeegyada Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711.**

On My Way

http://www.uhcOMW.com
Ilaha xubnaha si ay uga caawiyaan u dhaqaaqida nolol madax banaan.

Telehealth

Telehealth waa bixinta tooska ah ee daryeelka caafimaadka iyadoo la isticmaalayo maqal iyo muuqaal. Halkii aad xafiiska u iman lahayd ballantaada, waxaad joogtaa gurigaaga oo isticmaal taleefankaaga casriga ah, tablet-kaaga ama kombiyuutarka si aad ula hadasho oo aad ula hadasho xirfadlayaasha caafimaadkaaga iyo dabeecadahaaga. baahida adeegyada gaadiidka.

Waxaad ku arki kartaa xirfadlayaasha caafimaadka iyo caafimaadka dabeecadda xagga telehealth cudurro iyo dhaawacyo badan, xaalado caafimaad oo caadi ah, ballamaha daba-galka ah iyo baaritaannada iyo sidoo kale qorida dawooyinka.

Ka hubi bixiyeyaashaada si aad u ogaato inay bixiyaan telehealth.

Haddii aad rabto inaad wax badan ogaato, wac Adeegyada Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711.**

UnitedHealthcare® app

UnitedHealthcare Community Plan waxay leedahay abka xubinta cusub. Waxa loo yaqaan UnitedHealthcare® app. Abka waxa uu diyaar u yahay Apple® ama Android® tablets and smart phones App-ka UnitedHealthcare waxa uu fududeeyaa:

- Raadi dhakhtar, ER ama daryeel degdeg ah xarun kuu dhow
- Arag kaadhka aqoonsiga
- Akhri buug-gacmeedkaaga
- Wax ka baro dheefaha
- La xidhiidh Adeegyada Xubinta

Soo deji abka UnitedHealthcare ee bilaashka ah maanta. Isticmaal si aad ugu xidho qorshahaaga caafimaad meel kasta oo aad joogto, mar kasta oo aad rabto.

Abaal marin caafimaad leh

Hal wiqiyadood oo ka hortag ah ayaa qiimihiisu noqon kara rodol daawo ah. Waxa kale oo ay noqon kartaa mid u qalma abaalmarino waaweyn. Si aad u hesho macluumaad ku saabsan barnaamijyada kugu abaalmariya inaad gaadho yoolalka caafimaadka qaarkood tag: **www.uhccommunityplan.com/oh** hoosta abaalmarinta caafimaadka qabta.

U hel hadiyado waaweyn adiga ama ilmahaaga adiga oo samaynaya waxyaabo ay ka mid yihiin:

- Dhammaystirka imtixaanaadka ubadka
- Helitaanka tijaabooyinka shaybaadhka
- Daryeelka ka hortagga iyo baaritaanka
- Talaallaadda

Barnaamijka Dr. Health E. Hound®

Waan ku hanweynahay -matalaheena - Dr. Health E. Hound. Hadafka Dr. Health E. Hound waa in la baro carruurtaada siyaabaha madadaalada leh si ay u ahaadaan mid caafimaad leh. Dr. Health E. Hound waxa uu jecel yahay in uu ku soo wareego gobolka oo uu la kulmo carruurta da' kasta leh. Wuxuu jecel yahay inuu u dhiibo waraaqo, boodhadh, dhejisyo iyo buugaag midabaynta si uu u xasuusiyo carruurta inay cunaan cunto caafimaad leh iyo inay jimicsi sameeyaan. Waxa uu sidoo kale ka caawiyaa carruurta inay fahmaan in u aadida dhakhtarka baaritaannada iyo tallaalada ay tahay hab muhiim ah oo lagu ilaaliyo caafimaadka.

Adiga iyo qoyskaaga waxaad la kulmi kartaan Dr. Health E. Hound shaqsi ahaan munaasabadaha qorshahayaga caafimaadka qaarkood. Waxaan kugu dhiirigelinaynaa inaad timaadid dhacdo oo aad wax ka barato muhiimada cunista iyo jimicsiga caafimaadka leh. Keen kamarad dhacdooyinkan oo hel sawirkaaga Dr. Health E. Hound.

Boggan si ula kac ayaa loo baneeyey.

Faafaahinada kale ee qorshaha

Faafaahinada kale ee qorshaha

Helitaanka adeeg bixiye shabakad

Waxaan ka dhignaa helida adeeg bixiyaha mid sahlan. Si aad u hesho bixiye shabakad kugu dhow:

Booqo **myuhc.com/CommunityPlan** si aad u hesho macluumaadka ugu casrisan. Dhag sii "Raadi Bixiye."

Ka wac Adeegyada Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711.** Waxaan kuu raadin karnaa bixiyeyaasha shabakadaha adiga. Ama, haddii aad rabto, waxaanu kuugu soo diri karnaa Hagaha Bixiyaha ee boostada.

Hagaha Bixiyaha

Waxaad haysaa hagaha bixiyeyaasha oo laga heli karo agagaarkaaga. Buuggu waxa uu taxayaa ciwaanada iyo lambarada telefoonada bixiyayaashayada shabakadaha.

Macluumaadka bixiyaha ayaa is beddela marar badan. Booqo shabakadayada liiska ugu casrisan at **myuhc.com/CommunityPlan**. Waxaad ka arki kartaa ama daabici kartaa tusaha bixiyaha ee **myuhc.com/CommunityPlan**, ama guji "Raadi Bixiye" si aad u isticmaasho khadkayaga hagaha la raadin karo.

Waxaad ka heli kartaa tusaha bixiyaha ugu casrisan **myuhc.com/CommunityPlan** ama UnitedHealthcare app. Haddii aad jeclaan lahayd nuqul daabacan oo buugaag ah, fadlan ka wac Adeegyada Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711,** mid ayaan kuu soo diri doonaa.

Waad ku mahadsan tahay inaad tahay xubin la qiimeeyo ee United Healthcare Community Plan. Haddii aad raadinayso adeegyo aragti ama ilkeed, waxaad ka heli kartaa liisaska bixiyeyaasha:

Bixiyeyaasha aragga - **https://www.marchvisioncare.com/**

Bixiyeyaasha ilkaha - **myuhc.com**

Ama si aad u heshid aragti ama bixiye ilkeed fadlan wac **1-800-895-2017,** TTY **711,** ama tag **myuhc.com**.

Haddii aad hesho biil adeegyada

Isbitaalada iyo takhaatiirta kama dalacsiin karaan xubnaha adeegyada la daboolay. Haddii aad hesho biil, wac Adeegyada Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711.** Wakiil ayaa kula shaqayn doona si uu u ogaado haddii aad u baahan tahay inaad bixiso biilka ama haddii aad noogu soo dirto halkan:

Medicaid Program
UnitedHealthcare Community Plan
5600 Parkwood Place
Dublin, OH 43016

Koobiga biilka u hayso. Waxaan dib u eegi doonaa biilashan si aan u hubinno in adeegyadu yihiin faa'iidooyinka la daboolay. Haddii ay caymis yihiin, waxaanu isla markaaba bixin doonaa bixiyaha daryeelka caafimaadka. Wac Adeegyada Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711,** wixii su'aalo ah.

Bixiyeyaasha ayaa marka hore dalacsiin doona caymiskaaga aasaasiga ah. Ka dib marka caymiskaaga aasaasiga ahi bixiyo qaddarka la oggol yahay, bixiyaha ayaa ayaa qaansheeg u diri doona UnitedHealthcare Community Plan. UnitedHealthcare Community Plan ayaa siin doonta bixiyaha qadarka lagu heshiiyey qandaraaska aan la galnay bixiyaha.

Dardaaranka Hore

Dardaaran Horudhac ah waa tillaabooyin qoran oo qoran oo aad rabto in lagu qaado marka aadan mar dambe samayn karin doorashooyin daryeel caafimaad naftaada. Waxay kuu sheegaysaa daryeelka caafimaadka aad rabto ama aadan rabin. Waa inaad kala hadashaa rabitaankaaga dhakhtarkaaga, qoyskaaga iyo asxaabtaada. Tallaabooyinkan ma beddeli doonaan faa'iidooyinka daryeelka caafimaadkaaga. Tusaalooyinka qaar ee Dardaaranka Hore waxa ka mid ah:

Dardaaran Caafimaad

Dardaaranka caafimaad wuxuu u sheegaa dhakhtarkaaga noocyada taageerada nolosha ee aad rabto ama aadan rabin.

Awoodda qareenka ee daryeelka caafimaadka

Foomkan, waxaad ku magacaabi kartaa qof kale oo kuu samayn kara doorashooyin caafimaad. Waxa la isticmaali karaa oo keliya haddii aanad adigu samayn karin doorashooyin.

Baaqa Daaweynta Caafimaadka Maskaxda

Baaqa daawaynta caafimaadka dhimirka ayaa si gaar ah fiiro gaar ah u leh daryeelka caafimaadka dhimirka. Waxay u ogolaataa qofku, isagoo awood u leh, inuu magacaabo wakiil go'aano u gaaro isaga ama iyadamarka isaga ama iyada uu lumiyo awoodda go'aan qaadashada. Intaa waxaa dheer, cadeynta waxay soo bandhigi kartaa rabitaanka qaarkood ee ku saabsan daaweynta. Qofku waxa uu muujin karaa daawaynta iyo dookhyada daawaynta, iyo dookhyada ku saabsan gelitaanka/ku haynta xarunta.

Baaqa Daawaynta Daafimaadka Dhimirku waxa uu ka sarreeyaa Awoodda Waara ee Qareenka ee daryeelka caafimaadka dhimirka, laakiin kama beddelo Dardaaranka Nool.

Waxaad waydiin kartaa dhakhtarkaaga macluumaad dheeraad ah oo ku saabsan Dardaaranka Hore. Waxa kale oo aad ka heli kartaa foomamka muunada qaarkood **Familydoctor.org**.

Waa maxay noocyada foomamka jira?

Sida uu qabo sharciga Ohio, waxaa jira afar foom oo kala duwan, ama Dardaaran Hordhac ah, oo aad isticmaali karto. Waxaad isticmaali kartaa mid ka mid ah Dardaaran Nololeed, Baaq ku saabsan Daaweynta Caafimaadka Maskaxda, ama Awood Joogto ah oo Qareen ah oo loogu talagalay daryeelka caafimaadka ama Amarka Dib-u-soo-nooleynta (DNR). Waxaad buuxinaysaa Dardaaranka Hore inta aad awoodo inaad naftaada wax u qabato. Dardaaranka Hore wuxuu u ogolaanayaa dhakhtarkaaga iyo kuwa kale inay ogaadaan rabitaankaaga ku saabsan daryeelka caafimaadka.

Amarka Inaan Neefta Loo Soo Celin

Xeerarka gobolku waxay bixiyaan daryeelka raaxada iyo borotokoolka xidhitaanka ee ha soo noolayn (DNR) sida ay soo saartay Waaxda Caafimaadka Ohio. Amarka DNR waxaa loola jeedaa dardaaran uu soo saaray takhtar ama, xaalado gaar ah, kalkaaliye caafimaad oo shahaado haysta ama kalkaaliye caafimaad oo takhasus leh, kaas oo tilmaamaya qofka oo qeexaya in CPR aan la maamulin qofka sidaas loo aqoonsaday. CPR macnaheedu waa dib u soo kicinta wadnaha sambabada ama qayb ka mid ah dib u soo kicinta wadnaha sambabada, laakiin kuma jiraan nadiifinta marin-haweedka qofka ujeeddo aan ahayn qayb ka mid ah CPR.

Xeerka Qabashada Xannaanada Raaxada iyo Raaxada ee DNR waxa uu taxayaa talaabooyinka gaarka ah ee dhakhaatiirta, farsamayaqaannada caafimaadka degdega ah, takhaatiirta ama kalkaaliyayaasha caafimaadku ay qaadi doonaan marka ay tagayaan DNR Care Comfort ama Amarka Xadhiga Nidaamku waxa kale oo uu taxayaa talaabooyinka gaarka ah ee aan la qaadi doonin.

Waa inaad kala hadashaa dhakhtarkaaga amarka xidhitaanka daryeelka raaxada iyo raaxada ee DNR iyo doorashooyinka borotokoolka.

Khiyaanada iyo xadgudubka

Qof kasta ayaa soo sheegi kara khiyaanada iyo xadgudubka iman kara. Haddii aad ka warqabto khiyaamo ama xadgudub, wac Adeegyada Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711,** si aad uga warbixiso. Tusaalooyinka qaarkood ee khiyaanada iyo xadgudubka waa:

- Helitaanka manfacyada Ohio iyo gobol kale isku mar
- Beddelka ama been-abuurka dawooyinka
- Qofka qaata dheefaha Kaalmada Caafimaadka ee aan u qalmin dheefaha
- Siinta kaarka aqoonsiga UnitedHealthcare Community Plan qof kale si uu u isticmaalo
- Isticmaalka xad dhaafka ah ama si xad dhaaf ah ee dheefaha Medicaid
- Dhakhaatiirta ama isbitaalada biilka adiga ama UnitedHealthcare ee adeegyada aan lagu sin
- Dhakhaatiirta ama isbitaalada biilka UnitedHealthcare ka badan hal mar adeegyada aad hal mar kaliya heshay
- Dhakhaatiirta u soo gudbiya waraaqo been abuur ah UnitedHealthcare si aad u hesho adeegyada la bixiyo marka caafimaad ahaan loo baahdo

Waxaad sidoo kale qoraal ugu diri kartaa ODI:

Ohio Department of Insurance: Fraud Unit
2100 Stella Court
Columbus, OH 43215

Khayaanada iyo xadgudubka khadka telefoonka

Waxa kale oo aad u sheegi kartaa khiyaanada iyo xadgudubka looga shakisan yahay UnitedHealthcare Community Plan adiga oo wacaya lacag la'aan 1-877-766-3844 oo aad uga tagto fariin faahfaahsan. Tan sidoo kale waxaa loo dejiyay si aadan magacaaga sheegin.

Xusuusnow: Weligaa ha siin kaarka aqoonsiga xubinta qof kale si uu u isticmaalo.

Ka warbixinta dhacdooyinka

Baaritaanka iyo ka warbixinta dhacdada

UnitedHealthcare iyo Gobolka Ohio waxaa looga baahan yahay inay qabtaan hawlaha baadhista shilka si loo hubiyo inaad ka badbaadsan tahay waxyeelo. Hawlahan waxaa ka mid ah:

- Qaadashada tillaabooyin degdeg ah oo lagu hubinayo caafimaadkaaga iyo daryeelkaaga, iyo haddii ay habboon tahay, hubi in daryeel caafimaad la raadsado
- Raadinta shilalka si loo hubiyo caafimaadkaaga iyo badbaadadaada loogana hortago shilalka inay mar kale dhacaan
- Raadinta qaabab si aad u aragto haddii adiga ama bixiyayaashaadu aad ka faa'iidaysan kartaan waxbarashada meel gaar ah
- Hubinta in bixiyeyaasha ay ogaadaan sida lagugu ilaalin karo oo aanay wax dhibaato ah kuu geysan
- Ku wargelinta natiijooyinka ka soo baxay baadhitaanka dhacdo halis ah oo ay suurtogal tahay in la sameeyo qorshe ka hortag si loo yareeyo khatarta shilka oo mar kale soo noqnoqda

Waa maxay dhacdooyinku?

"Dhacdo" waa dhacdo lagu eedeeyay, la tuhunsan yahay, ama dhacdo dhab ah oo aan waafaqsanayn daryeelkaaga joogtada ah iyo/ama bixinta adeeggaaga. Dhacdooyinka halista ah waxaa ka mid ah mid ka mid ah kuwan soo socda:

- Xadgudub: dhaawaca, xannibaadda, xakamaynta, cabsigelinta, ama ciqaabta shakhsiga, taas oo keentay dhaawac jireed, xanuun, cabsi, ama murugo maskaxeed. Xadgudubka waxaa ka mid ah xadgudub jireed, shucuureed, hadal, iyo/ama galmo, isticmaalka xakameyn, gooni-u-saarid, ama faragelin xaddidan fasax la'aan.
- Dayacaad: marka ay waajib tahay in sidaas la yeelo, ku guuldarreysiga bixinta daawaynta, daryeelka, alaabada, ama adeegyada lagama maarmaanka u ah ilaalinta caafimaadkaaga iyo daryeelkaaga, oo ay ku jirto is- dayacaad
- Dhiig-miirasho: Falka sharci darrada ah ama aan habboonayn ee xubin ama agabka xubinta loo adeegsado iyadoo la adeegsanayo wax-is-daba-marin, caga-jugleyn, hanjabaad, khiyaamo, ama qasbid dhaqaale ama faa'iido shakhsi ah, faa'iido, ama faa'iido.
- Lunsasho: ka qaadis, khiyaamo ama haddii kale aad hesho lacag ama hanti ma guurto ah ama mid gaar ah (ay ku jiraan dawooyinka laguu qoray) ee aad leedahay si kasta oo uu sharcigu mamnuucayo taas oo saameyn karta caafimaadkaaga iyo daryeelkaaga
- Dhimasho aan dabiici ahayn ama shil ah
- Is-waxyeelaynta ama isku-dayga is-dilka oo ay ku jirto iskuday jireed oo shaqsi ah si uu naftiisa u waxyeeleeyo taas oo keenta daaweynta qolka degdega ah, kormeerka bukaan-jiifka, ama galinta cusbitaalka

Haddii aad wax su'aalo ah qabtid, fadlan ka wac UnitedHealthcare at **1-800-895-2017,** TTY **711,** 7:00 a.m. to 7:00 p.m. Isniin ilaa Jimce. Wicitaanka waa bilaash. Wixii macluumaad dheeraad ah, booqo **myuhc.com/communityplan**.

Maxaa la sameeyaa haddii mid ka mid ah waxyaalahan dhacaan?

Sida loo soo sheego dhacdo: Adiga iyo/ama wakiilkaaga idman ama masuulka sharciga ah waa in aad u soo sheegtaa shilalka maamulahaaga daryeelka ama adeegyada xubnaha UnitedHealthcare.

Haddi dhacdadu ay dabeecad ahaan halis tahay oo aad aaminsantahay in caafimaadkaaga iyo daryeelkaaga ay halis ku jiraan, waa inaad sidoo kale ogeysiisaa masuuliyiinta ku habboon. Haddii aadan hubin cidda aad la xiriireyso, weydii maamulahaaga daryeelka ama adeegyada xubnaha UnitedHealthcare. Maamulka ku habbooni waxay ku xidhan tahay nooca dhacdada.

Tusaalooyinka dhacdooyinka halista ah waxaa ka mid ah laakiin aan ku xaddidnayn kuwan soo socda:

Xaalad degdeg ah oo caafimaad: Haddii aad leedahay xaalad caafimaad oo degdeg ah, wac dhakhtarkaaga ama **911**. Xaaladaha welwelka kugu keenaya waa in lala socodsiiyaa maamulahaaga daryeelka ama Adeegyada Xubinta UnitedHealthcare. Way fiicantahay in welwelkan loo keeno ka hor intaanay noqon xaalad degdeg ah.

Xad-gudub, dayacaad, ama dhiig-miirashada qof weyn oo ka weyn 60: Haddii shilku ku lug yeesho xadgudubka, dhiig-miirashada, ama dayacaadda qof weyn oo 60 jir ah ama ka weyn, la xidhiidh Adeegyada Ilaalinta Dadka Waaweyn (APS) ee degmada uu qofku deggan yahay ama meesha ay shilku ka dhacday. Inta lagu jiro saacadaha aan ganacsiga ahayn, la xiriir sharci fulinta deegaanka. Si aad u heshid wakaaladda deegaankaaga ee APS, guji ama booqo **https://jfs.ohio.gov/county/County_Directory.pdf**.

Adeegyada Ilaalinta Ilmaha: Haddii shilku ku lug yeesho xad-gudub, dhiig-miirasho, ama dayacaad ilmo, la xidhiidh Adeegyada Ilaalinta Ilmaha ee degmada uu qofku deggan yahay ama meesha ay shilku ka dhacday. Inta lagu jiro saacadaha aan shaqada ahayn la xiriir sharciga deegaanka dhaqangelinta. Si aad u hesho lambarka taleefanka ee wakaaladda CPS ee deegaankaaga, guji ama booqo jfs.ohio.gov/county/County_Directory.pdf.

Falal dembi: Haddi ay dhacdadu ku lug leedahay akhlaaqda aad aaminsantahay in uu dambi yahay, wac sharci fulinta deegaankaaga.

Khiyaanada Medicaid: Haddii aad ka shakisan tahay in shilku ku lug leeyahay khiyaanada Medicaid, ka xarayso dacwad Xeer Ilaaliyaha Guud ee Ohio. Si aad ula xiriirto, dhagsii ama booqo **http://www.ohioattorneygeneral.gov/About-AG/Contact**.

Masuulka sharciga ah: Haddii shilku ku lug yeesho mas'uul sharci ah, waxaad la xiriiri kartaa maxkamadda dembi-baarista ee degaankaaga. Si aad u hesho maxkamadda deegaankaaga, guji ama booqo **https://www.supremecourt.ohio.gov/courts/judicial-system/ohio-trial-courts/**

Wakaaladaha u dooda

Ururo wax ku bari kara oo u doodi kara danahaaga.

Walaaca ku saabsan UnitedHealthcare: Haddii aad walaac ka qabto UnitedHealthcare, la xidhiidh maamulahaaga daryeelka ama Adeegyada Xubinta UnitedHealthcare. Haddii aad dareento in UnitedHealthcare aysan ka hadlin welwelkaaga, waxaad caawinaad ka raadsan kartaa ODM adiga oo la xiriiraya Khadka Macmiilka ee Medicaid. Guji ama booqo **http://www.ohiomh.com/** ama wac 800-324-8680.

Xuquuq-dhowraha: Xuquuq-dhowraha daryeelka muddada-dheer ee Ohio waxay cod u yeelaan baahiyaha iyo walaacyada ku saabsan adeegyada daryeelka muddada-dheer ee guryaha kalkaalinta, wakaaladaha caafimaadka guriga, iyo bixiyeyaasha kale. Waxay la shaqayn doonaan UnitedHealthcare bixiyaha daryeelka muddada dheer iyo adiga, qoyskaaga, ama wakiillada kale si ay u xalliyaan dhibaatooyinka iyo walaacyada aad ka qabto ee ku saabsan tayada adeegyada, aad hesho. Dhexdhexaadiyaha Daryeelka Muddada Dheer ee Gobolka Barnaamijyadu waxay caawiyaan ilaalinta shakhsiyaadka. Ka wac xafiiska gobolka 1-800-282-1206 ama iimayl u dir **OhioOmbudsman@age.ohio.gov** wixii gargaar ah.

Ururka Ohio ee Xarumaha Nolol Madaxbanaan (CIL): CIL-yadu waxay gacan ka gaystaan hubinta dadka naafada ah inay si buuxda u galaan bulshooyinka ay rabaan inay ku noolaadaan iyo sidoo kale fursadaha ay ku gaadhaan go'aannada saameeya nolosha qofka, inay awoodaan inay raacaan hawlaha uu isagu doorto. Macluumaad intaas ka badan, guji ama tag **http://www.ohiosilc.org/**.

Kaalmada Sharci: Waxay bixisaa kaalmo sharci si loo ilaaliyo loona dhaqan geliyo xuquuqda sharciga ah ee reer Ohio ee dakhligoodu yar yahay. Wac 866-LAW-OHIO.

Xuquuqda Naafada Ohio: U dooda xuquuqda aadanaha, madaniga, iyo sharciga dadka naafada ah ee Ohio. Wixii macluumaad dheeraad ah, dhagsii ama tag **http://www.disabilityrightsohio.org/** ama wac 614-466-7264 ama 800-282-9181.

Aqoonsiga Buug-gacmeedka Xubinta Caafimaadka UnitedHealthcare

Waxaan helay Buug-gacmeedka Xubinta UnitedHealthcare. Waxa ku jira macluumaadka ku saabsan xuquuqahayga iyo ilaalintayda, iyo sida loo soo sheego dhacdooyinka la sheegayo.

Magaca Saxiixaaga: ________________________________ (ama Wakiil La Idmanyahay)

Taariikhda: ________________________________

Haddii aad wax su'aalo ah qabtid, fadlan kala soo wac UnitedHealthcare at **1-800-895-2017,** TTY **711,** 7 :00 subaxnimo ilaa 7:00 galabnimo Isniin ilaa Jimce. Wicitaanka waa bilaash. Wixii macluumaad dheeraad ah, booqo **myuhc.com/communityplan**.

Fikradaada waa muhiim

Ma haysaa wax fikrado ah oo ku saabsan sida loo hagaajiyo UnitedHealthcare Community Plan? Waxaa jira siyaabo badan oo aad noogu sheegi karto waxaad u malaynayso.

- Ka wac Adeegyada Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711**
- Noogu qor halkan:

  UnitedHealthcare Community Plan
  5600 Parkwood Place
  Dublin, OH 43016

Guddiga La-talinta Xubinta

Guddiga La-talinta Xubintu waa gole la-talin si loo hubiyo in UnitedHealthcare ay si firfircoon uga qaybgeliso macaamiisha, qoysaska, kooxaha u doodista, iyo daneeyayaasha kale ee muhiimka ah sidii shuraako ahaan barnaamijka naqshadaynta iyo qaabaynta daryeelka adag.

Yaa ku biiri kara?

- Xubnaha UnitedHealthcare Community Plan
- Xubnaha qoyska iyo daryeelayaasha xubnaha UnitedHealthcare Community Plan
- Wakiilo ka socda bulshada iyo kooxaha u doodista macaamiisha

Ka qaybgalayaashu waxay awoodaan:

- La wadaag jawaab celinta iyo fikradaha kooxda UnitedHealthcare
- Ku biir wicitaan bille ah oo lala yeesho hoggaamiyeyaasha UnitedHealthcare oo ku saabsan caafimaadka iyo fayoobaanta

- Ka qaybgal shir sannadeedka gobollada
- Isku qor tababaro u doodid bilaash ah

Wixii macluumaad ah ee ku saabsan golaha la-talinta, la xidhiidh:

Adeegyada xubnaha ee **1-800-895-2017,** TTY **711**

Guddiga La-talinta Xubinta

Waxaan sidoo kale leenahay Guddiga La-talinta Xubinta oo kulmaya saddexdii biloodba mar. Haddii aad jeceshahay inaad nagu soo biirto, wac Adeegyada Xubinta.

Maamulidda Adeegsiga

UnitedHealthcare Community Plan ma rabto inaad hesho daryeel aad u yar ama aanad runtii u baahnayn. Waa inaan sidoo kale hubinaa in daryeelka aad hesho ay tahay faa'iido daboolan. Waxaan isticmaalnaa maamulidda adeegsiga (UM) si aan u hubinno inaad ku hesho daryeelka saxda ah waqtiga saxda ah iyo meesha saxda ah.

Waxa kale oo jira daawayn iyo habraacyo aan u baahanahay in aan dib u eegno ka hor inta aanad helin. Bixiyeyaashaadu way ogyihiin waxay yihiin, wayna ka taxadaraan inay nagu soo sheegaan si aan dib ugu eegno. Dib u eegista aan sameyno waxaa loo yaqaan Dib-u-eegista Adeegsiga. Cidna kuma abaal-marinno inay diido daryeelka loo baahan yahay. Haddii aad hayso su'aalo ku saabsan UM, waxaad la hadli kartaa shaqaalahayaga Maamulka Daryeelka Medicaid. Kalkaaliyaashayadu waxay diyaar yihiin 8:00 subaxnimo ilaa 5:00 galabnimo, Isniinta ilaa Jimcaha 1-800-504-9669, TTY 711; Caawinta luqadda ayaa diyaar ah.

Barnaamij tayo leh

Barnaamijkeena tayada ayaa kaa caawin kara inaad caafimaad qabtid adigoo la shaqeynaya dhakhtarkaaga. Barnaamijka Tayada waxa uu kaa caawinayaa in aad xasuusato in aad hesho baadhitaano iyo tallaalo ka hortag ah. Waxaan adiga iyo bixiyeyaashaada u soo dirnaa xasuusin ku saabsan baarista rasaasta, baarista Pap tests, raajada mammograms iyo tallaalada ka hortagga cudurrada sida dabeysha, qaamo-qashiirta, jadeecada iyo busbuska.

UnitedHealthcare Community Plan waxay isticmaashaa halbeegyada HEDIS® si ay kaaga caawiso cabirida sida aanu ku samaynayno barnaamijkayaga tayada. HEDIS waa jaangooyooyin waxqabad heersare ah iyo buundooyin si ay dadka uga caawiyaan inay is

barbar dhigaan waxqabadka qorshayaasha daryeelka la maareeyey. HEDIS waxay baratаа meelo badan, sida daryeelka dhalmada ka hor iyo barnaamijyada ka hortagga cudurrada.

UnitedHealthcare Community Plan waxay rabtaa inay hubiso inaad ku faraxsan tahay adeegyada aad ka hesho dhakhtarkaaga iyo anaga. Si tan loo sameeyo, waxaan eegnaa xogta CAHPS®. CAHPS waxay u taagan tahay Qiimaynta Macmiilka ee Bixiyayaasha iyo Nidaamyada Daryeelka Caafimaadka. Sahankan waxa uu ku weydiinayaa su'aalo si loo arko sida aad ugu faraxsan tahay daryeelka aad hesho. Haddii aad boostada ku hesho sahamin xubin, fadlan buuxi oo noo soo celi.

UnitedHealthcare Community Plan waxay eegtaa natiijooyinka HEDIS iyo CAHPS. Kadibna waxaan la wadaagnaa natiijooyinka adeeg bixiyayaashayada. Waxaan la shaqeynaa bixiyeyaasha si aan u hubinno adeegyada ay ku siinayaan iyo adeegyada aan ku siino in ay ku daraan daryeelkaaga caafimaad si wanaagsan.

Haddii aad jeclaan lahayd inaad wax badan ka ogaato barnaamijka tayada, wac Adeegyada Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711.**

Badbaadada iyo ka ilaalinta takoorka

Badbaadada bukaanku aad ayay muhiim noogu tahay. In kasta oo aynaan si toos ah u daryeelin, waxaan rabnaa in aan hubinno in xubnahayagu ay helaan daryeel ammaan ah. Waxaan la soconaa arrimaha tayada daryeelka, horumarinta habraacyada lagu horumarinayo daryeelka badbaadada leh, siina macluumaadka xubnaha ku saabsan badbaadada bukaanka, waxaana la shaqaynaa isbitaalada, dhakhaatiirta iyo kuwa kale si aan u wanaajino sii wadida iyo isuduwidda ka dhexeeya goobaha daryeelka. Haddii aad rabto macluumaad dheeraad ah oo ku saabsan badbaadada bukaanka ama meelaha aad xogta ka hesho, wac Adeegyada Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711.**

UnitedHealthcare Community Plan iyo bixiyayaasha ayaa ka mamnuuc ah inay takooraan qof kasta sababtoo ah da'da, jinsiyadda, qowmiyadda, diinta, midabka, jinsiga, aqoonsiga jinsiga, jihada galmoodka, naafanimada, asalka qaran, heerka militariga, heerka halyeeyga, abtirsiinta, macluumaadka hiddaha, heerka caafimaadka, ama baahida adeegyada caafimaadka ee qaabilaadda adeegyada caafimaadka. Bixiyeyaasha UnitedHealthcare Community Plan waa inay raacaan Xeerka Naafada Ameerikaanka mana samayn karaan takoorid ku salaysan caafimaadka ama caafimaadka dhimirka, baahida daryeel caafimaad ama xaalado hore u jiray. Haddii aad u malaynayso in lagugu sameeyay nooc kasta oo takoorid ah, fadlan wac Adeegyada Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711,** isla markaaba.

Tilmaamaha ku-dhaqanka bukaan-socodka iyo tignoolajiyada cusub

UnitedHealthcare Community Plan waxay siisaa bixiyayaashayada tilmaamo caafimaad oo haya macluumaadka ku saabsan habka ugu wanaagsan ee lagu bixiyo daryeelka xaaladaha qaarkood. Tilmaame kasta oo bukaan-socod kasta waa heer la aqbali karo oo daryeelka xirfadda caafimaadka, taas oo macnaheedu yahay dhakhaatiirta kale waxay ku raacsan yihiin habkaas. Waxaan rabnaa inaan hagaajino caafimaadkaaga annagoo siinayna bixiyeyaashayada macluumaadka taageeraya dhaqamadooda caafimaad, si waafaqsan heerarka daryeelka qaranka la aqoonsan yahay.

Haddii aad qabto wax su'aalo ah oo ku saabsan tilmaamaha kiliinikada UnitedHealthcare Community Plan ama aad jeclaan lahayd nuqul warqad ah oo ah habraaca hawlqabadka caafimaad, fadlan ka wac Adeegyada Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711.** Waxa kale oo aad ka heli kartaa tilmaamaha ku dhaqanka bukaan-socodka boggayaga ee **myuhc.com/CommunityPlan**.

Qiimaynta tignoolajiyada cusub

Qaar ka mid ah dhaqamada caafimaadka iyo daawaynta weli lama xaqiijin inay waxtar leeyihiin. Dhaqamada cusub, daawaynta, tijaabada iyo teknoolajiyada waxaa heer qaran dib u eega UnitedHealthcare Community Plan si ay go'aano uga gaadhaan dhaqamada iyo daawaynta cusub iyo xaaladaha loo isticmaali karo. Macluumaadkan waxa dib u eegaya guddi ka kooban takhaatiirta, kalkaaliyayaasha caafimaadka, farmashiistaha UnitedHealthcare Community Plan iyo khubaro marti ah kuwaas oo gaadha go'aanka ugu dambeeya ee caymiska. Haddii aad rabto macluumaad dheeraad ah oo ku saabsan sida aan u gaarno go'aannada ku saabsan dhaqamada cusub iyo daawaynta, naga soo wac **1-800-895-2017,** TTY **711.**

Waajibaadkaaga xubinnimada

Xubin ka ah UnitedHealthcare Community Plan, waxaad leedahay masuuliyada:

- Si aad u fahamto sida UnitedHealthcare Community Plan u shaqeyso adiga oo akhrinaya buug-gacmeedkan
- Si aad u doorato Bixiyahaaga Daryeelka Koowaad
- Si aad u qaadato kaadhkaaga UnitedHealthcare Community Plan. (Waa in aad tustaa kaadhkaga marka aad helayso adeegyada waana in aad sida ugu dhakhsaha badan u soo sheegtaa kaadhka la xaday ama lumay. Waa inaad sidoo kale u sheegtaa UnitedHealthcare Community Plan caymis kasta oo kale oo aad yeelan karto, waana

inaad u soo bandhigtaa macluumaadka caymiska hadda Bixiyahaaga Daryeelka Koowaad.)

- Si aad u raadsato daryeel caafimaad marka loo baahdo
- Si aad wakhtiga ballamaha oo dhan u ahaato
- Si aad u sheegto xafiiska takhtarkaaga (PCP) ama xafiis kasta oo caafimaad haddii aad u baahan tahay inaad bedesho ballan
- Si loo ixtiraamo xuquuqda iyo hantida PCP-gaaga, shaqaalaha kale ee daryeelka caafimaadka, iyo bukaanada kale
- Si aad u ogaatid goorta aad qaadanayso dawadaada, sida loo qaato daawadaada iyo in aad raacdo tilmaamaha dhakhtarkaaga ee daryeelka ee aad ogolaatay
- Si aad u siiso macluumaadka saxda ah ee caafimaadka iyo macluumaad kasta oo loo baahan yahay si loo bixiyo daryeelkaaga UnitedHealthcare Community Plan iyo bixiyeyaashaada daryeelka caafimaadka
- Si aad u qaadato mas'uuliyad buuxda, ka feker cawaaqibka go'aankaaga haddii aad diido daryeelka (maya daawaynta), oo weydii su'aalo haddii aadan fahmin
- Si aad sida ugu fiican u fahanto dhibaatooyinkaaga caafimaad oo aad uga qaybqaadato horumarinta daawaynta la isku raacay
- Si aad u hubiso in Bixiyahaaga Daryeelka Koowaad uu haysto dhammaan diiwaannadaada caafimaad. (Tani waxaa ku jira dhammaan diiwaannada caafimaadka ee dhakhaatiirta kale.)
- Si aad ula socodsiiso UnitedHealthcare Community Plan haddii aad ku jirto isbitaalka. (Tani ku samee 24 saacadood ama sida ugu dhakhsaha badan.)
- Si aad u ogolaato isticmaalka saxda ah ee macluumaadkaaga caafimaad
- Si aad u ilaaliso u-qalmitaanka Medicaid mid joogto ah si aadan u lumin xubinnimadaada UnitedHealthcare Community Plan

Erey-bixinta daryeelka la maareeyO

Xadgudub: Qof si ula kac ah loo waxyeeleeyo. (Waxaa ka mid ah qaylada, iska indhatirka baahida qofka iyo taabashada aan habboonayn.)

Dardaaranka Hore: Go'aan ku saabsan daryeelkaaga caafimaad oo aad ka hor sameyso haddii aadan weligaa awoodin inaad naftaada u hadasho. Tani waxay ogeysiin doontaa qoyskaaga iyo takhaatiirtaada go'aamada aad qaadan lahayd haddii aad awoodid.

Racfaannada: Codsiga xubinta ee UnitedHealthcare Community Plan si ay dib ugu eegto go'aaminta dheefaha daran.

Oggolaanshaha: O.K. ama oggolaanshaha adeegga.

Dheefaha: Adeegyada, nidaamyada iyo daawooyinka ay UnitedHealthcare Community Plan ku daabici doonto.

Lacag-bixinta: Qadar go'an oo xubintu ku bixiso adeega daryeelka caafimaadka la daboolay.

Diwaangelinta: Si aad u joojiso xubinnimadaada UnitedHealthcare Community Plan.

Qalab Caafimaad Waara (DME): Qalab u adkeysan kara isticmaalka soo noqnoqda, waxaa ugu horayn iyo sida caadiga ah loo isticmaalo si loogu adeego ujeedo caafimaad, guud ahaan faa'iido uma laha qofka maqnaanshaha jirro ama dhaawac, waxayna ku habboon tahay in loo isticmaalo guriga.

Degdeg: Isbeddel lama filaan ah oo, wakhtigaas, isbeddel lama filaan ah oo ku yimaadda qofka xaaladdiisa jireed ama kaas oo, haddii habraac ama daweyn aan isla markiiba la samayn, laga yaabo in la filayo inay keento (1) khasaaraha. nafta ama addinka, (2) daciifnimo weyn oo ku timaada shaqada jidhka, ama (3) "dhaawac joogto ah oo soo gaadha xubinta jidhka ama caafimaadka ilmaha aan weli dhalan. (Maskaxda Caafimaadka: Hanjabaadda is-dilid, dil ama is-dhaawac, waali ama nafsi oo u baahan daryeel caafimaad degdeg ah.)

Xaaladda Caafimaad ee Degdegga ah: Waxaa loola jeedaa xaalad caafimaad oo isku muujisa calaamado ba'an oo daran oo ku filan (oo ay ku jiraan xanuun daran) sida qof caqli leh, oo leh celcelis ahaan aqoonta caafimaadka iyo daawada, ayaa si macquul ah u filan kara maqnaanshaha caafimaad degdeg ah Fiiro gaar ah si loo helo mid ka mid ah kuwan soo socda: gelinta caafimaadka shakhsiga (ama, marka la eego haweeneyda uurka leh, caafimaadka naagta ama ilmaheeda uurka ku jira) khatar weyn; daciifnimo daran oo ku timaada hawlaha jidhka; ama cillad daran oo ah xubin ama qayb kasta oo jidhka ah.

Gaadiidka Caafimaadka Degdegga ah: Gaadiidka, ambalaasta, bukaanka, dhaawacan ama dadka kale ee aan itaal darnayn ee u baahan daryeel caafimaad degdeg ah.

Xaalad Degdeg ah - Caafimaadka Maskaxda Aan Nafta Hanjabin: Marka ugu horraysa ay astaamuhu soo baxaan, laakiin aanay ahayn kuwo nafta halis gelinaya, sida is-dilka oo aan lahayn qorshe lagu hirgelinayo ama xubintu ay bilaabato inay muujiso calamadaha waalli ama nafsadda.

Daryeelka Qolka Degdegga ah: Baadhitaanka caafimaadka, baadhitaanka, iyo qiimaynta dhakhtarku, ama, ilaa xadka uu ogolyahay sharciga khuseeya, shaqaalaha kale ee ku haboon ee hoos yimaada kormeerka dhakhtarka, si loo go'aamiyo haddii xaalad caafimaad oo degdeg ah jirto iyo, haddii ay jirto sameeyo, daawaynta daryeelka ama qaliinka adeega daboolan ee takhtarka lagama maarmaanka u ah in uu nafiso ama meesha ka saaro xaalada caafimaad ee degdega ah, ee awooda adeega cosbitaalka.

Adeegyada Degdegga ah: Adeegyada bukaan-jiifka ee daboolan, adeegyada bukaan-socodka, ama adeegyada gaadiidka caafimaadka ee uu bixiyo bixiye u qalma oo loo baahan yahay si loo qiimeeyo, loo daweeyo, ama loo dejiyo xaalad caafimaad oo degdeg ah. Bixiyeyaasha adeegyada degdegga ah waxa kale oo ka mid ah takhaatiirta ama xirfadlayaasha kale ee daryeelka caafimaadka ama tas-hiilaadka daryeelka caafimaadka ee aan hoos imanayn shaqada ama heshiiska qandaraas ee UnitedHealthcare Community Plan.

Adeegyada Reeban: Adeegyada caafimaadka ee UnitedHealthcare Community Plan aysan bixin ama daboolin.

Khiyaanada: Fal aan run ahayn (tusaale: haddii qof aan adiga ahayn isticmaalo kaadhka aqoonsiga xubinta oo uu adiga iska dhigo.

Cabashooyinka: Muujinta qanacsanaanta xubinta ee ku saabsan arrin kasta oo aan ahayn go'aaminta faa'iidada xun. Cabashooyinka waxaa ka mid noqon kara, laakiin aan ku xaddidneyn, tayada daryeelka ama adeegyada la bixiyo, iyo dhinacyada xiriirka dadka dhexdooda sida edeb-darrada bixiye ama shaqaale, ama ku guuldareysiga ixtiraamka xuquuqda xubinta iyada oo aan loo eegin haddii tallaabada dib u hagaajinta ayaa la codsanayaa. Cabashada waxaa ka mid ah xaqa uu xubinku u leeyahay in uu ku murmo muddo kordhin oo ay soo jeedisay MCE si uu u sameeyo go'aan oggolaansho.

Adeegyada Baxnaaninta iyo Qalabka: Adeegyada loogu talagalay in lagu caawiyo shakhsiyaadka helitaanka, haysashada, iyo horumarinta is-caawinta, dhexgalka bulshada, iyo xirfadaha la qabsiga ee lagama maarmaanka u ah in si guul leh loogu noolaado guriga iyo goobaha ku salaysan beesha.

Macluumaadka Caafimaadka: Xaqiiqooyinka ku saabsan caafimaadkaaga iyo daryeelkaaga. Macluumaadkani waxa uu ka iman karaa UnitedHealthcare Community Plan ama bixiye. Waxa ku jira macluumaadka ku saabsan caafimaadkaaga jidhka iyo maskaxda, iyo sidoo kale lacag bixinta daryeelka.

Caymiska Caafimaadka: Qandaraas u baahan UnitedHealthcare Community Plan si ay u bixiso qayb ama dhammaan kharashyada daryeelka caafimaadkaaga oo lagu beddelo khidmad.

Daryeelka Caafimaadka Guriga: Adeegyada ay ku jiraan kalkaalisada caafimaadka guriga, adeegyada kaalmada caafimaadka guriga iyo daawaynta xirfadaysan.

Adeegyada Daba-yaaqada Nolosha: Wakaalad dawli ah, urur gaar ah, ama qayb-hoosaad midkood, iyada oo la raacayo shuruudaha ka-qaybgalka si waafaqsan 42 C.F.R. Qaybta 418 (Oktoobar 1, 2017), kaas oo shatiyaysan gobolka Ohio oo ay ansixisay ODM inay ka qayb qaadato bixinta daryeelka shakhsiyaadka jirran. (5160-56-01 (V).

Cisbitaal dhigista: Daryeelka cisbitaalka u baahan in la dhigo bukaan-jiif ahaan.

Daryeelka Bukaan-socodka Isbitaalka: Baadhista, daawaynta, baxnaaninta, ama daawaynta daawayn ama adeegyada uu bixiyo ama hoos yimaado takhaatiirta adeegyada takhaatiirta kuwaas oo uu siiyo bukaan cisbitaal.

Macluumaadka Caafimaadka Maskaxda: Xaqiiqooyinka ku saabsan caafimaadka dhimirka iyo daryeelkaaga. Macluumaadkani waxa uu ka iman karaa UnitedHealthcare Community Plan ama bixiye. Waxa ku jira macluumaadka ku saabsan caafimaadkaaga jidhka iyo maskaxda, iyo sidoo kale lacag bixinta daryeelka.

Kaarka aqoonsiga: Kaarka aqoonsiga oo sheegaya inaad tahay xubin UnitedHealthcare Community Plan. Waa inaad haysataa kaadhkan markasta.

Talaalka: Cirbad ka difaacda cudur. Carruurtu waa inay helaan noocyo kala duwan da' gaar ah. Tallaabooyinka waxaa la bixiyaa inta lagu jiro booqashooyinka caadiga ah ee dhakhtarka.

Oggolaanshaha la Wargeliyay: In dhammaan daawaynta laguu sharxay; waad fahantay oo ogolaatay iyaga.

Shabakadda dhexdeeda: Dhakhaatiirta, dhakhaatiirta takhasuska leh, isbitaallada, farmashiyeyaasha iyo bixiyeyaasha kale ee leh qabanqaabada UnitedHealthcare Community Plan si ay u siiyaan adeegyada daryeelka caafimaadka xubnaha.

Bukaan-jiif: Marka lagu dhigo cusbitaal muddo dheer.

Caafimaad ahaan lagama maarmaan: Shuruudaha caymiska ee hababka, alaabta, ama adeegyada ka hortagga, baadhista, qiimeeya, ama daaweeya xaalad caafimaad oo xun sida jirro, dhaawac, cudur ama calaamadihiisa, cillad shucuureed ama dabeecadeed, garaad yaraan, garasho naafo, ama naafo korriin iyo la'aanteed qofka laga filan karo in uu ku dhaco cudurro cusub oo daba dheeraada; daciifnimada shaqada; shaqayn la'aan xubin ama qayb jidhka ah; ama xanuun iyo raaxo la'aan weyn.

Xubnaha: Qof u qalma oo ka diiwaangashan UnitedHealthcare Community Plan ee barnaamijyada Medicaid ama DHCP.

Shabakadda: Bixiyeyaasha qandaraaska haysta ee UnitedHealthcare Community Plan oo ay heli karaan xubnaha UnitedHealthcare Community Plan.

Bixiye Aan Ka Qayb-Gelin: Bixiye kasta oo leh heshiis bixiyaha ODM kaas oo aan qandaraas kula jirin UnitedHealthcare Community Plan laakiin siiya adeegyada daryeelka caafimaadka xubnaha UnitedHealthcare Community Plan.

ODM: Ohio Department of Medicaid.

Shabakadda Kabaxsan: Dhakhaatiirta, dhakhaatiirta takhasuska leh, cosbitaalada, farmashiyeyaasha iyo bixiyeyaasha kale ee aan aan la qabsanayn UnitedHealthcare si ay u siiyaan adeegyada daryeelka caafimaadka xubnaha.

Bukaan-socodka: Marka lagugu sameeyo nidaam aan u baahnayn isbitaal habeen joog.

Bixiyaha ka qayb qaadanaya: Bixiye kasta, koox bixiyayaasha, ama cidda leh qandaraas bixiye shabakad la leh UnitedHealthcare Community Plan si waafaqsan qaanuunka 5160-26-05 ee Xeerka Maamulka oo u hela maalgelinta Medicaid si toos ah ama si dadban si loo dalbado, u gudbiyo, ama u bixiyo. adeegyada la daboolay iyadoo ay sabab u tahay heshiiska bixiyaha UnitedHealthcare Community Plan ama heshiiska ODM.

Adeegyada Dhakhaatiirta: (L) "Xirfadlaha adeegyada takhaatiirta": waa takhaatiirta guud, takhaatiirta lugaha, dhakhaatiirta ilkaha, kalkaalisada caafimaadka ee takhasuska leh, kalkaalisada- umulisooyinka shahaadaysan, kalkaalisooyin caafimaad oo shahaado haysta ama caawiyayaal dhakhtar. (5160-2-02 (L))

Qorshaha: (X) "Ururka daryeelka la maareeyey (MCO)" ama "Qorshaha daryeelka la maareeyey (MCP)" macneheedu waa shirkad caymis caafimaad (HIC) oo shati u haysata gobolka Ohio oo heshiis bixiyaha daryeelka la maareeyey la gasha ODM. 5160-26-01 (X)

Adeegyada Daryeelka Xasilinta Kadib: Adeegyada la daboolay ee la xidhiidha xaalad caafimaad oo degdeg ah oo uu bixiyaha dawaynuhu u arko mid caafimaad ahaan lagama maarmaan u ah ka dib markii xaalad caafimaad oo degdeg ah la dejiyo si loo ilaaliyo xaaladda xasilloon, ama xaaladaha lagu sharraxay 42 C.F.R. 422.113 si loo hagaajiyo ama loo xalliyo xaalada xubinta.

Oggolaanshaha hore: Go'aanka UnitedHealthcare Community Plan ee ah in adeeg daryeel caafimaad, qorshe daaweyn ama qalab caafimaad oo waara uu caafimaad ahaan lagama maarmaan u yahay. Mararka qaarkood waxaa loo yaqaan oggolaansho hore, oggolaan hore ama caddayn horudhac ah. Caymiskaaga caafimaadka ama qorshahaaga waxa laga yaabaa inay u baahdaan oggolaansho ka hor adeegyada qaarkood ka hor inta aanad helin, marka laga reebo xaalad degdeg ah.

Qiimaha sare: "Premium" macneheedu waa xadiga lacag bixinta bishiiba xubin kasta oo ay MCO xaq u leedahay magdhow ahaan gudashada waajibaadkeeda si waafaqsan cutubka 5160-26 ee xeerka maamulka iyo/ama bixiyaha heshiiska ODM. (516026-01(NN))

Daboolista Dawooyinka laguu qoray: Daawooyinka uu daboolo Nidaamka Halka Maamul ee Dheefta Farmashiga (SPBM) ee la siiyo xubnaha si loogu isticmaalo deganaha bukaanada, oo ay ku jiraan xarunta kalkaalinta ama xarunta daryeelka dhexe ee shaqsiyaadka naafada garaadka leh.

Daawooyinka dhakhtar qoray: Walxaha fudud ama isku dhafan ama walxaha isku dhafan ee loo qoray daaweynta, yaraynta, ama ka hortagga cudurka, ama dayactirka caafimaadka ee uu qoro takhtar ama xirfadle kale oo shati u leh fanka bogsashada iyadoo loo eegayo baaxadda dhaqankan xirfadeed sida lagu qeexay. waxaana xaddiday sharciga federaalka iyo kan gobolka; oo ay bixiyaan farmashiistayaal shatiyeysan iyo xirfadlayaal shati haysta si waafaqsan Xeerka Dhaqanka Caafimaadka ee Gobolka; oo uu ku bixiyo farmashiistaha shatiga ama xirfadlaha warqad qoraal ah oo la duubay oo lagu hayo diiwaanka farmashiistaha ama xirfadlaha.

Dhakhtarka Daryeelka Koowaad ama Bixiyaha (PCP): Dhakhtar shaqsi ah (M.D. ama D.O.), kooxda takhaatiirta, kalkaalisada caafimaad heer sare ah oo diiwaangashan sida lagu qeexay qaybta 4723.01 ee Xeerka Dib loo Eegay ee Ohio, Tababar kooxeed hore oo kalkaalisooyin ah oo ku dhex jira takhasus la aqbali karo, ama dhakhtar kaaliyaha buuxiya shuruudaha qaanuunka 5160-4-03 ee Xeerka Maamulka Ohio ee qandaraas kula jira UnitedHealthcare Community Plan si uu u bixiyo adeegyada sida ku qeexan qaanuunka. 5160-26-03.1 ee Xeerka Maamulka Ohio.

Oggolaanshaha Hore: Habka uu dhakhtarkaagu isticmaalo si uu u helo ogolaanshaha adeegyada u baahan in la ansixiyo ka hor inta aan la samayn.

Hagaha Bixiyaha: Liiska bixiyeyaasha ka qayb qaata UnitedHealthcare Community Plan si ay kaaga caawiyaan daryeelka baahiyahaaga daryeelka caafimaadka.

Bixiye: Cisbitaal, xarun daryeel caafimaad, takhtar, dhakhtarka ilkaha, farmashiyaha, ama haddii kale shatiyeysan ama shahaado siisay shakhsi ama cidda ku habboon ee loo oggolaaday ama laga yaabo inay xaq u yeelato dib u bixinta adeegyada daryeelka caafimaadka la xidhiidha ee ay siiso xubnaha UnitedHealthcare Community Plan.

Tixraac: Marka adiga iyo takhtarkaaga (PCP) aad isku raacdaan waxaad u baahan tahay inaad aragto takhtar kale takhtarkaagana wuxuu kuu soo diri khabiir ku takhasusay shabakadda.

Adeegyada Baxnaaninta iyo Qalabka: Hawlo gaar ah oo ay tahay, si waafaqsan Ciwaanka 47 ee Xeerka Dib-u-habaynta Ohio, inuu si toos ah u bixiyo qof shati haysta ama shaqaale kale oo si habboon u shahaado farsamo ama shaqaale daryeel caafimaad ah.

Adeegyada Is-difaaca: Adeegyada aanad u baahnayn inaad u aragto PCP-gaaga tixraac ahaan.

Daryeelka Kalkaalinta Xirfadlaha ah: Hawlo gaar ah oo ay tahay, si waafaqsan Cutubka 4723 ee Xeerka Dib-u-habaynta Ohio, ay bixiso kalkaaliye hawleed shati leh (LPN) oo ay u jeeddo kalkaaliye diiwaangashan ama kalkaalisada si toos ah u diiwaangashan.

Khabiir: Takhtarka takhasuska leh wuxuu diiradda saaraa meel gaar ah oo daawo ah ama koox bukaanno ah si loo ogaado, loo maareeyo, looga hortago ama loo daweeyo noocyada calaamadaha iyo xaaladaha qaarkood. Khabiir aan dhakhtar ahayn waa bixiye sita tababar dheeraad ah oo ku saabsan meel gaar ah oo daryeel caafimaad ah.

Macluumaadka Isticmaalka Walaxda: Xaqiiqooyinka ku saabsan isticmaalkaaga iyo daryeelkaaga maandooriyaha. Macluumaadkani waxa uu ka iman karaa UnitedHealthcare Community Plan ama bixiye. Waxa ku jira macluumaadka ku saabsan taariikhda isticmaalka walaxda iyo isticmaalka hadda, iyo sidoo kale lacagaha daryeelka.

Daryeelka Degdegga ah: Daryeelka jirro, dhaawac ama xaalad halis ah oo ku filan in qof macquul ah uu isla markiiba raadsado daryeel, laakiin aan sidaa u darnayn waxay u baahan tahay daryeelka qolka degdega ah.

WIC: Barnaamij cunto dheeri ah oo loogu talagalay Haweenka, Dhallaanka iyo Carruurta kaas oo siiya la-talin nafaqo, waxbarasho nafaqo, iyo cunto nafaqo leh haweenka uurka leh iyo kuwa umusha, dhallaanka iyo carruurta ilaa da'da 2 sano. Carruurta loo arko inay nafaqo ahaan u liidato waa la daboolaa ilaa da'da 5 haddii ay dakhligoodu yar yahay oo la go'aamiyo inay ku jiraan khatarta nafaqeynta.

Ogeysiisyada Qorshaha Caafimaadka ee Dhaqannada Qarsoonnimada

OGEYSIISKANI WAXA UU QEEXAYAA SIDA XOGTA CAAFIMAAD EE ADIGA KUGU SAABSAN LOO ISTICMAALI KARO OO LOO SII DAYN KARO IYO SIDA AAD KU HELI KARTO MACLUUMAADKAN. FADLAN SI FIICAN U EEG.

Laga bilaabo Janaayo 1, 2024

Sharci ahaan, waa in aan[1] ilaalino gaar ahaanshaha macluumaadkaaga caafimaad ("HI"). Waa inaan kuu soo dirno ogeysiiskan. Waxay kuu sheegaysaa:

- Sida aan u isticmaali karno HI-gaaga.
- Marka aan la wadaagi karno HI-gaaga kuwa kale.
- Waa maxay xuquuqda aad u leedahay HI-gaaga.

Sharci ahaan, waa in aan raacnaa shuruudaha ogeysiiska.

HI waa macluumaadka ku saabsan caafimaadkaaga ama adeegyadaada caafimaad. Waxaan xaq u leenahay inaan isbedel ku samayno ogaysiiskan dhaqamada sirta ah. Haddii aan samayno isbeddello muhiim ah, waxaan kugu ogeysiin doonaa boostada ama iimaylka. Waxaan sidoo kale ku dhejin doonaa ogeysiiska cusub mareegahayaga. Waxaan ku ogeysiin doonaa jebinta HI-gaaga.

Sida aan u ururino, u isticmaalno, oo u wadaagno macluumaadkaaga

Waxaan ururin, isticmaalnaa, oo la wadaagnaa HI-gaaga:

- Adiga ama wakiilkaaga sharci.
- Hay'adaha dawladda qaarkood. Si loo hubiyo in aan raacayno sharciyada sirta ah.

Waxaan xaq u leenahay inaan aruurino, isticmaalno oo wadaagno HI-gaaga ujeedooyin gaar ah. Tani waxay noqon kartaa daawayntaada, si aad u bixiso daryeelkaaga, ama si aan u socodsiino ganacsigeena. Waxa laga yaabaa inaan isticmaalno oo u wadaagno HI-gaaga sida soo socota.

- **Lacag-bixinta.** Si loo habeeyo lacagaha iyo bixinta sheegashooyinka. Tan waxa ku jiri kara faa'iidooyinka isuduwidda.
- **Daawaynta ama Maaraynta Daryeelka.** Si aad uga caawiso daryeelkaaga. Tusaale ahaan, waxa laga yaabaa inaan la wadaagno HI-gaaga cisbitaal aad ku jirto, si aanu uga caawino inay ku siiyaan daryeel caafimaad.

- **Hawlaha Daryeelka Caafimaadka.** Si aad u socodsiiso ganacsigaaga. Tusaale ahaan, waxaa laga yaabaa inaan la hadalno dhakhtarkaaga si aan ugu sheegno ama u sheegno wax ku saabsan maaraynta cudurada gaarka ah ama barnaamijka fayoobi ee aad heli karto. Waxaa laga yaabaa inaan u baranno xogta si aan u horumarino adeegyadayada.
- **Si aan kaaga sheego barnaamijyada caafimaadka ama alaabta.** Waxaa laga yaabaa inaan kuu sheegno wax ku saabsan daawaynta, alaabada, iyo adeegyada kale. Hawlahan waxaa laga yaabaa inay xadidaan sharciga.
- **Loogu talagalay Kafaala-qaadayaasha Qorshaha.** Haddii aad ka hesho caymis caafimaad loo-shaqeeyahaaga, waxa laga yaabaa inaan ku siinno diiwaan-gelin, ka-noqosho, iyo soo koobid HI loo-shaqeeyahaaga. Waxa laga yaabaa inaan siino HI kale haddii ay si habboon u xaddidaan isticmaalkeeda.
- **Ujeedooyinka Qiimaynta Khataraha Dhaqaale** In la gaaro go'aanada qiimaynta khataraha dhaqaale. Uma isticmaali doono hidde-sideyaashaada HI ujeedooyin qiimaynta khataraha dhaqaale.
- **Xusuusin ku saabsan Dheefaha ama Daryeelka.** Waxa laga yaabaa inaan kuu soo dirno xasuusin ku saabsan ballamaha aad leedahay iyo macluumaadka ku saabsan dheefahaaga caafimaad.
- **Xiriirinta Adiga.** Waxaa laga yaabaa inaan kula soo xiriirno wax ku saabsan faa'iidooyinka caymiskaaga caafimaadka, daryeelka caafimaadka ama lacag bixinta.

Waxa laga yaabaa inaan u ururino, isticmaalno, oo u wadaagno HI-gaaga sida soo socota:

- **Sida uu sharcigu dhigayo.** Si aad u raacdo sharciyada na khuseeya.
- **Ku socota dadka ku lugta leh daryeelkaaga.** Xubin qoys ama qof kale oo kaa caawinaya daryeelkaaga caafimaad ama bixiya kharashka daryeelkaaga. Tani waxay sidoo kale noqon kartaa xubnaha qoyska ee xaalad degdeg ah. Tani waxay dhici kartaa haddii aadan awoodin inaad noo sheegto haddii aan la wadaagi karno HI-gaaga iyo in kale. Haddii aadan awoodin inaad noo sheegto waxaad rabto, waxaan isticmaali doonaa xukunkayaga ugu fiican. Haddii la ogolaado, ka dib markaad dhimato, waxa laga yaabaa inaan la wadaagno HI xubnaha qoyska ama asxaabta kaa caawiyay daryeelkaaga ama bixiyay kharashka daryeelkaaga.
- **Hawlaha Caafimaadka Dadweynaha.** Tusaale ahaan, si looga hortago cudurada faafa ama in laga warbixiyo dhibaatooyinka alaabta ama daawooyinka.
- **Ka warbixinta Xadgudubka, Dayacaada ama Rabshadaha Guriga.** Waxa kaliya oo aan la wadaagi karnaa hay'ado gaar ah oo sharcigu u ogolyahay inay helaan HI. Tani waxay noqon kartaa adeeg bulsho ama ilaalin.
- **Hawlaha Kormeerka Caafimaadka** ee hay'ad uu sharcigu u ogolyahay inay hesho HI. Tani waxa ay noqon kartaa shati-siinta, xisaab xidhka iyo khiyaanada iyo baadhitaanada xadgudubka.

- **Dacwadaha Garsoorka ama Maamulka.** Tusaale ahaan, in laga jawaabo amar maxkamadeed ama amar maxkamadeed.
- **Dhaqangelinta Sharciga.** Si aad u hesho qof maqan ama aad uga warbixiso dambi.
- **Khatarta Caafimaadka ama Badbaadada.** Ku socota wakaaladaha caafimaadka dadweynaha ama sharci fulinta, tusaale ahaan, xaalad degdeg ah ama masiibo.
- **Hawlaha Dowladda.** Isticmaalka militariga iyo mujaahidiinta, amniga qaranka, ama adeegyada ilaalinta qaarkood.
- **Magdhowga Shaqaalaha.** Haddii lagugu dhaawacay shaqada ama aad u hogaansanto sharciyada shaqada.
- **Wixii Cilmi-baaris ah.** Tusaale ahaan, in la barto cudur ama xaalad caafimaad. Waxa kale oo laga yaabaa inaan isticmaalno HI si aan gacan uga geysanno diyaarinta daraasad cilmi baaris ah.
- **Si aad macluumaad uga bixiso dadka dhintay.** Tusaale ahaan, baaraha ama baaraha caafimaadka kaas oo caawin kara si loo aqoonsado qofka dhintay, sababta uu u dhintay, ama si loo buuxiyo sharci gaar ah. Waxa kale oo laga yaabaa inaan HI siino maamulayaasha aaska.
- **Ku-tallaalidda xubnaha.** Tusaale ahaan, si loo caawiyo helitaanka, kaydinta ama bedelka xubnaha, indhaha ama unugyo.
- **Ku socota Hay'adaha Asluubta ama Sharci fulinta.** Dadka xabsiga ku jira, tusaale ahaan: (1) in la bixiyo daryeel caafimaad; (2) si loo ilaaliyo caafimaadkaaga iyo caafimaadka dadka kale; iyo (3) amniga xarunta.
- **Ku socota Iskaashatada Ganacsiga.** Si laguu siiyo adeegyo, haddii loo baahdo. Kuwani waa shirkado adeegyo na siiya. Waxay ogolaadeen inay ilaaliyaan HI.
- **Xayiraadaha Kale.** Sharciyada federaalka iyo kuwa gobolka ayaa laga yaabaa inay xaddidaan isticmaalkeena HI ee hoos ku qoran. Waxaan raaci doonaa sharciyo adag oo khuseeya.

  1. Khamriga iyo Isticmaalka Maandooriyaha
  2. Macluumadka Hiddo-raaca
  3. Xadgudubka ama Dayacaada Ilmaha ama Dadka Waaweyn, oo ay ku jirto Xadgudubka Galmada
  4. Cudurada la kala qaado
  5. Macluumadka hiddo-raaca
  6. HIV/AIDS
  7. Caafimaadka Maskaxda
  8. Macluumaadka Carruurta
  9. Warqadda daawooyinka lagu qoray

10. Caafimaadka Taranka
11. Cudurada Galmada Lagu Kala Qaado

Waxaan kaliya isticmaali doonaa ama wadaagi doonaa HI-gaaga sida lagu qeexay ogeysiiskan ama ogolaanshahaaga qoran. Waxaanu heli doonaa ogolaanshahaaga qoran si aanu kula wadaagno qoraalada teraabiyada cilminafsiga ee adiga kugu saabsan, marka laga reebo xaaladaha qaarkood ee sharcigu ogolyahay. Waxaan heli doonaa ogolaanshahaaga qoraal ah si aan HIga uga iibino dadka kale. Waxaan heli doonaa ogolaanshahaaga qoraal ah si aad u isticmaasho HI-gaaga waraaqaha suuq-geynta qaarkood. Haddii aad na siiso ogolaanshahaaga, waxaad dib u qaadan kartaa. Si aad u ogaato sida, wac lambarka taleefanka ee kaadhka aqoonsiga caymiska caafimaadka.

Xuquuqdaada

Waxaad leedahay xuquuqaha soo socda.

- **Si aad nooga codsato** inaan xaddidno isticmaalkeena ama wadaaggayaga daaweynta, lacag bixinta, ama hawlaha daryeelka caafimaadka. Waxaad codsan kartaa in la xaddido la wadaaga xubnaha qoyska ama kuwa kale ee kaa caawinaya daryeelkaaga ama bixiya kharashka daryeelkaaga. Waxaa laga yaabaa inaan u oggolaano kuwa kugu tiirsan inay weydiiyaan xad. **Waxaan isku dayi doonaa inaan ixtiraamno codsigaaga, laakiin maaha inaan sidaas yeelno.** Codsigaaga ah in la xaddido isticmaalkeena ama wadaagadeena waa in lagu sameeyaa qoraal.
- **Si aad u codsato inaad hesho xidhiidho qarsoodi ah** si ka duwan ama meel kale. Tusaale ahaan, goobta P.O. Sanduuqa halkii aad ka ahaan lahayd gurigaaga. Waxaan ku oggolaan doonaa codsigaaga sida uu oggol yahay sharciga gobolka iyo federaalka. Waanu qaadanaa codsiyada afka ah laakiin waxa laga yaabaa in aan ku waydiino inaad qoraal ahaan ku xaqiijiso codsigaaga. Waad bedeli kartaa codsigaaga. Tani waa inay ahaato qoraal. Ku soo dir ciwaanka hoose
- **Si aad u aragto ama u hesho nuqul** ka mid ah HI gaar ah. Waa inaad qoraal ku weydiisaa Ku soo dir ciwaanka hoose Haddii aan ku hayno diiwaanadan qaab elektaroonik ah, waxaad codsan kartaa nuqul elegtaroonig ah. Waxaa laga yaabaa inaan kuu soo dirno warbixin kooban. Waxaa laga yaabaa inaan ku dalaco koobiyada. Waxaa laga yaabaa inaan diidno codsigaaga. Haddii aan diidno codsigaaga, waxaa laga yaabaa in diidmada dib loo eego.
- **Si aad u codsato in wax laga beddelo.** Haddii aad u malaynayso in HI-gaagu khaldan yahay ama aanu dhammaystirnayn waxaad codsan kartaa inaad beddesho. Waa inaad qoraal ku weydiisaa Waa inaad sheegtaa sababaha isbeddelka. Waxaanu kaga jawaabi doonaa codsigaaga wakhtiga ay tahay inaan sidaas ku samayno sharciga. Tan ku soo dir ciwaanka hoose Haddii aan diidno codsigaaga, waxaad ku dari kartaa khilaafka HI-gaaga.

- **Si aad u hesho xisaab** markii aanu wadaagnay HI-gaaga lixdii sano ee ka horreysay codsigaaga. Tan kuma jiri doonto marka aan wadaagnay HI sababaha soo socda awgood. (i) Daawaynta, lacag bixinta, iyo hawlaha daryeelka caafimaadka; (ii) Adiga ama ogolaanshahaaga; (iii) Hay'adaha asluubta ama sharci fulinta. Tani ma liis gareyn doonto daah-furka in sharciga federaalku aanu nooga baahnayn inaan daba-galno.
- **Si aad u hesho nuqul warqad ah oo ogeysiiskan ah.** Waxaad codsan kartaa nuqul warqad ah wakhti kasta. Waxa kale oo aad nuqul ka heli kartaa mareegahayaga.
- **Gobolada qaarkood, waxaa laga yaabaa inaad xaq u leedahay inaad weydiisato inaan tirtirno** HI-gaaga. Iyadoo ku xiran meesha aad ku nooshahay, waxaa laga yaabaa inaad na weydiisato inaan tirtirno HI-gaaga. Waxaanu kaga jawaabi doonaa codsigaaga wakhtiga ay tahay inaan sidaas ku samayno sharciga. Haddii aan awoodin, waan kuu sheegi doonaa. Haddii aanu kari waynay, waad noo soo qori kartaa, adigoo xusaya sababta aad u diidan tahay oo noo soo dir xogta saxda ah.

Isticmaalka xuquuqdaada

- **Si aad ula Xidhiidho Qorshahaaga Caafimaadka.** Haddii aad su'aalo ka qabto ogeysiiskan, ama aad rabto inaad isticmaasho xuquuqdaada, **wac lambarka taleefanka ee kaadhkaaga aqoonsiga** Ama waxaad kala xidhiidhi kartaa Xarunta Wicida Kooxda UnitedHealth **1-866-633-2446,** or TTY/RTT **711.**
- **Si aad u Gudbiso Codsi Qoraal ah.** Boostada ku socota:
  UnitedHealthcare Privacy Office
  MN017-E300, P.O. Box 1459, Minneapolis MN 55440
- **Si aad cabasho u gudbiso.** Haddii aad u malaynayso in xuquuqdaada khaaska ah lagu xad gudbay, waxaad u diri kartaa cabasho ciwaanka sare.

Waxa kale oo aad ogeysiin kartaa Xoghayaha Waaxda Caafimaadka iyo Adeegyada Aadanaha ee Maraykanka. Wax tallaabo ah kaa qaadi mayno marka aad cabashada gudbisay.

[1] Ogeysiiskan Macluumaadka Caafimaadka ee Dhaqanada Qarsoonnimada waxa ay qusaysaa qorshayaasha caafimaadka ee ku xidhan UnitedHealth Group. Liiska hadda ee qorshayaasha caafimaadka ee ku xidhan ogaysiiskan tag **https://www.uhc.com/privacy/entities-fn-v2.**

Ogeysiiska Qarsoonnimada Macluumaadka Maaliyadeed

OGEYSIISKANI WAXA UU SHEEGAYAA SIDA XOGTA MAALIYADEED LOO ISTICMAALI KARO OO LOO WADAAGI KARO. SI FIICAN U EEG.

Laga bilaabo Janaayo 1, 2024

Anagu[2] waxaanu ilaalinayna "macluumaadka maaliyadeed ee gaarka ah" ("FI"). FI waa xog aan caafimaad la xiriirin. FI ayaa ku aqoonsanaysa oo guud ahaan maaha mid guud.

Xogta aan ururino

- Waxaan ka helnaa FI codsiyadaada ama foomamkaaga. Tani waxay noqon kartaa magaca, cinwaanka, da'da iyo lambarka bulshada.
- Waxaanu FI ka helnaa wax kala iibsigaaga anaga ama kuwa kaleba. Tani waxay noqon kartaa xogta lacag-bixinta joogtada ah.

Wadaagista FI

Waxa kaliya oo aan wadaagi doonaa FI sida uu sharcigu ogolyahay.

Waxaa laga yaabaa inaan wadaagno FI-gaaga si aan u socodsiino ganacsigeena. Waxa laga yaabaa in aan la wadaagno FI-gaaga asxaabtayada. Uma baahnid ogolaanshahaaga si aan sidaas u samayno.

- Waxaa laga yaabaa inaan wadaagno FI-gaaga si aan uga baaraandegno wax kala iibsiga.
- Waxaa laga yaabaa inaan wadaagno FI gaaga si aan u ilaalino akoonkaaga(yada).
- Waxaa laga yaabaa inaan la wadaagno FI-gaaga si aan uga jawaabno amarada maxkamadda iyo baaritaannada sharciga ah.
- Waxaa laga yaabaa inaan FI-gaaga la wadaagno shirkadaha diyaariya agabka suuqgeyneed.

Qarsoodinimada iyo sugnaanta

Waxaan xaddidnaa shaqaalaha iyo bixiyaha adeegga gelitaanka FI-gaaga. Waxaan leenahay ilaalin aan ku ilaalino FI-gaaga.

Su'aalo ku saabsan ogeysiiskan

Fadlan **wac lambarka taleefanka xubinta bilaashka ah ee kaadhka aqoonsiga qorshaha caafimaadka** ama kala xidhiidh Xarunta Wicista Macmiilka ee UnitedHealth Group **1-866-633-2446,** or TTY/RTT **711.**

[2] Ujeedooyinka Ogeysiiska Qarsoonnimada Macluumaadka Maaliyadeed, "annaka" ama "annaga" waxaa loola jeedaa qorshayaasha caafimaadka ee ku xiran UnitedHealth Group, iyo kuwa hoose ee gacan-saarka la leh UnitedHealthcare: ACN Group of California, Inc.; AmeriChoice Corporation.; Benefitter Insurance Solutions, Inc.; Claims Management Systems, Inc.; Dental Benefit Providers, Inc.; Ear Professional International Corporation; Excelsior Insurance Brokerage, Inc.; gethealthinsurance.com Agency, Inc. Golden Outlook, Inc.; Golden Rule Insurance Company; HealthMarkets Insurance Agency; Healthplex of CT, Inc.; Healthplex of NJ, Inc.; Healthplex, Inc.; HealthSCOPE Benefits, Inc.; International Healthcare Services, Inc.; Level2 Health IPA, LLC; Level2 Health Holdings, Inc.; Level2 Health Management, LLC; Managed Physical Network, Inc.; Optum Care Networks, Inc.; Optum Health Care Solutions, Inc.; Optum Health Networks, Inc.; Oxford Benefit Management, Inc.; Oxford Health Plans LLC; Physician Alliance of the Rockies, LLC; POMCO Network, Inc.; POMCO, Inc.; Real Appeal, LLC; Solstice Administrators of Alabama, Inc.; Solstice Administrators of Missouri, Inc.; Solstice Administrators of North Carolina, Inc.; Solstice Administrators, Inc.; Solstice Benefit Services, Inc.; Solstice of Minnesota, Inc.; Solstice of New York, Inc.; Spectera, Inc.; Three Rivers Holdings, Inc.; UHIC Holdings, Inc.; UMR, Inc.; United Behavioral Health; United Behavioral Health of New York I.P.A., Inc.; UnitedHealthcare, Inc.; United HealthCare Services, Inc.; UnitedHealth Advisors, LLC; UnitedHealthcare Service LLC; Urgent Care MSO, LLC; USHEALTH Administrators, LLC; and USHEALTH Group, Inc.; iyo Vivify Health, Inc. Ogeysiiska Qarsoonnimada Xogta Maaliyadeed waxa ay quseysaa kaliya halka sharcigu u baahan yahay. Gaar ahaan, ma khusayso (1) alaabta caymiska daryeelka caafimaadka ee ay bixiso Nevada oo ay bixiso Qorshaha Caafimaadka Nevada, Inc. iyo Shirkadda Caymiska Caafimaadka iyo Nolosha ee Sierra, Inc.; ama (2) Qorshayaasha kale ee caafimaadka kooxda UnitedHealth ee gobolada bixiya ka reebban. Liiska hadda ee qorshayaasha caafimaadka ee ku xidhan ogaysiiskan tag **https://www.uhc.com/privacy/entities-fn-v2.**

Ogeysiiska aan takoorida aheyn, iyo
Ogeysiiska helida adeegyadda kaalmada luuqadda iyo qaababka kale

Shirkaddeena waxay u hoggaansamaan sharciyadda xuquuqda madaniga ah ee la dabaqi karo mana u takooraan dadka isir, midab, asal qarameed, da', naafanimo, ama jinsi ahaan (oo ay ku jiraan uurka, nooca galmada, iyo aqoonsiga jinsiga). Ma ka saarno dadka ama si duwan ulama tacaamulo isir dartii, midab, asal qaran, da', naafonimo, ama jinsi daraadood.

Waxaanu bixinaa taageero iyo adeegyo bilaash ah si ay kaaga caawiyaan inaad nala xiriirto. Turjubaano ayaad codsan kartaa iyo/ama in laguula xiriiro luuqado kale ama qaabab kale sida far waaweyn. Sidoo kale waxaan siinaa xamilitaano macquul ah oo loogu talagalay dadka naafada ah.

Haddii aad u baahan tahay addeegyaddan, wac lambarka khadka bilaasha ee ku yalla kaarka aqoonsiga ee xubinimadaada (TTY **711**).

Haddii aad aaminsantahay in aynu ku guuldarraysanay in aan bixino adeegyadan ama sida kale laguu takooray isir, midab, asal qarameed, da', naafameed, ama jinsi daraadood, waxaad cabasho u diri kartaa Isuduwaha Xuquuqda Madaniga ah:

Civil Rights Coordinator
UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
P.O. Box 30608
Salt Lake City, UT 84130

UHC_Civil_Rights@uhc.com

Haddii aad u baahan tahay in lagaa caawiyo inaad cabasho soo gudbiso, fadlan wac lamabarka ku qoran kaarkaaga aqoonsiga xubinimada (TTY **711**).

Waxaad sidoo kale cabasho u gudbin kartaa Xafiiska Xuquuqda Madaniga ah, Waaxda Caafimaadka iyo Adeegyada Aadanaha ee Maraykanka.

Onalynka: **https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf**

Telefoonka: **1-800-368-1019, 800-537-7697** (TDD)

Boostada: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Foomamka cabashada waxaa laga heli karaa barta
http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.
Ogeysiiskan waxaa laga helaya
https://www.uhc.com/legal/nondiscrimination-and-language-assistance-notices.

CSOH25MM0272850_000

English: ATTENTION: Translation and other language assistance services are available at no cost to you. If you need help, please call the toll-free number on your member identification card.

Spanish: ATENCIÓN: La traducción y los servicios de asistencia de otros idiomas se encuentran disponibles sin costo alguno para usted. Si necesita ayuda, llame al número gratuito que aparece en su tarjeta de identificación de miembro.

Haitian French Creole: ATANSYON: Gen tradiksyon ak lòt sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Si ou bezwen èd, tanpri rele nimewo gratis lan ki sou kat idantifikasyon ou kòm manm lan.

Ukranian: УВАГА! Ви можете безкоштовно скористатися послугами перекладу та іншими послугами мовної підтримки. Якщо вам потрібна допомога, зателефонуйте за безкоштовним номером, вказаним у вашій ідентифікаційній картці учасника.

Nepali: ध्यान दिनुहोस्: तपाईंका लागि अनुवाद र अन्य भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क उपलब्ध छन्। मद्दतको अनुरोध गर्न, कृपया आफ्नो आइडी कार्डमा सूचीबद्ध टोल-फ्रि फोन नम्बरमा सदस्यलाई कल गर्नुहोस्।

Arabic: تنبيه: تتوفر خدمات الترجمة وخدمات المساعدة اللغوية الأخرى لك مجانًا. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة، يُرجى الاتصال بالرقم المجاني المدوّن على بطاقة تعريف العضو الخاصة بك.

Somali: DIGNIIN: Turjumaada iyo adeegyada kale ee kaalmada luuqadda waxaad ku heleysaa lacag la'aan. Haddii aad u baahan tahay caawimaad, fadlan wac lambarka sida bilaashka loo waco ee ku yaala kaarkaaga aqoonsiga xubinnimo.

Russian: ВНИМАНИЕ! Услуги перевода, а также другие услуги языковой поддержки предоставляются бесплатно. Если Вам нужна помощь, позвоните по номеру телефона для бесплатных звонков, указанному на Вашей идентификационной карточке участника.

Swahili: ANGALIA: Tafsiri na huduma zingine za usaidizi wa lugha zinapatikana bila gharama kwako. Ikiwa unahitaji msaada, tafadhali piga simu ya bila malipo iliyo kwenye kitambulisho chako cha mwanachama.

French: ATTENTION : la traduction et d'autres services d'assistance linguistique sont disponibles sans frais pour vous. Si vous avez besoin d'aide, veuillez composer le numéro gratuit figurant sur votre carte de membre.

Kinyarwanda: ICYITONDERWA: Serivisi z'ubusemuzi n'ubundi bufasha bw'indimi uzihabwa nta kiguzi utanze. Niba ukeneye ubufasha, hamagara nimero itishyurwa iri ku ikarita yawe iranga umunyamuryango.

Uzbek: DIQQAT: Tarjima va boshqa til bo'yicha yordam xizmatlari sizga bepul taqdim etiladi. Agar yordam zarur bo'lsa, a'zo identifikatsiya kartasidagi bepul raqamga telefon qiling.

Pashto: پاملرنه: د ژباړې او د ژبې نور د مرستې خدمتونه تاسو ته وړیا شتون لري. که تاسو مرستې ته اړتیا لرئ، مهرباني وکړئ خپل د غړی پیژندنې کارت کې ورکړل شوي وړیا شمیرې ته زنګ ووهئ.

Vietnamese: CHÚ Ý: Dịch vụ dịch thuật và hỗ trợ ngôn ngữ khác được cung cấp cho quý vị miễn phí. Nếu quý vị cần trợ giúp, vui lòng gọi số miễn cước trên thẻ nhận dạng hội viên của quý vị.

Tigrinya: ኣስተውዕል: ናይ ትርጉምን ካልእ ናይ ቋንቋ ሓገዝ ኣገልግሎታትን ብዘይ ዝኾነ ወጻኢታት ይወሃበኩም። ሓገዝ ምስ እትደልዩ፡ ብኽብረትኩም ናብቲ ኣብ ናይ ኣባል መለለዪ ካርድኹም ዘሎ ነጻ ቁጽሪ ደውሉ።

Dari: توجه: خدمات ترجمانی و دیگر مساعدت لسانی به قسم رایگان برای شما قابل دسترس است. اگر به کمک ضرورت پیدا کردید، لطفاً به نمبر رایگان مندرج در کارت هویت اعضا به تماس شوید.

Lifaaqa A

Nidaamka Halka Maamul ee Dheefta Farmashiga (SPBM) ee ohio

1. Buug-gacmeedka Xubinta

1.1 Aqoonsiga Shirkadda

Gainwell Technologies waa shirkad leh in ka badan 50 sano oo waayo-aragnimo la xaqiijiyay, iyo sumcad adeeg heer sare ah iyo khibrad aan la soo koobi karin. Gainwell kuma shaqeeyo magacyo ganacsi oo kale ama DBA. Gainwell, wax kasta oo aan samayno waxay diiradda saaraan dadka.

Hadafka Gainwell waa in lagu xoojiyo macaamiisha iyada oo loo marayo tignoolajiyada cusub iyo xalalka si loo bixiyo natiijooyinka caafimaadka iyo adeegyada bini'aadamka ee weyn.

Hadda waxaad xubin ka tahay Nidaamka Halka Maamul ee Dheefta Farmashiga (SPBM). Halkan Gainwell, waxaan aaminsanahay inaad u qalanto adeegyo farmashiye tayo leh oo aad hesho adeegyada ugu casrisan ee aan bixin karno.

Onleen: **https://spbm.medicaid.ohio.gov**

Iimaylka: **OH_MCD_PBM@gainwelltechnologies.com**

Haddii aad ka shakisan tahay khiyaanada adeeg bixiyaha ama macaamilka, fadlan kala xidhiidh Khayaanada, Beeldaraynta, iyo Xadgudubka khadka taleefanka bilaashka ah **1-833-491-0344** (TTY **1-833-655-2437**) oo dooro ikhtiyaarka aad ku soo gudbin karto walaacyada Khiyaanada, Beeldaraynta, iyo Xadgudubka.

1.2 Adeegyada la heli karo

Gainwell waxay dabooshaa dhammaan Medicaid-ka daboolay, daawoyinka lagama maarmaanka u ah dawooyinka over-the-counter (OTC) medications. Waxaan isticmaalnaa liiska daawooyinka la doorbido (PDL) oo ah liiska daawooyinka waxaan doorbidnay bixiyahaaga inuu qoro. Waxa laga yaabaa in aanu u baahano qorahaga inuu soo gudbiyo codsi oggolaansho hore, kaas oo ah meesha uu dhakhtarkaagu ku siin doono macluumaad dheeraad ah oo sharxaya sababta daawo gaar ah iyo/ama qiyaas cayiman ama cadad loogu baahan karo.

Adeegyada hoose ayaa diyaar kuu ah si ay u taageeraan baahi kasta oo dheeri ah oo aad yeelan karto:

- Turjumaadda afka ah
- Adeegyada Turjumaada
- Qalabka iyo adeegyada naafada
- Macluumaad u qoran qaabab kale oo ay ku jiraan, farta indhooleyaasha iyo far waaweyn

1.2.1 Liiska Dawooyinka La Doorbiday (PDL)

Gainwell waxay isticmaashaa PDL kaas oo ah liiska dawooyinka aanu doorbidnay inuu bixiyahaagu kuu qoro. Waxaad ka heli kartaa
koobiga PDL meelaha soo socda:

- Hoosta tabka agabka tixraaca ee: **https://spbm.medicaid.ohio.gov**
- Gelida Xariirka Xubinta Gainwell **https://spbm.medicaid.ohio.gov**
- Waaxda Ohio ee Medicaid mareegta farmashiyaha ee: **https://medicaid.ohio.gov/stakeholders-and partners/phm/unified-pdl**
- Nuqul warqad ah ayaa lagu codsan karaa adoo wacaya Adeegyada Xubinta **1-833-491-0344** (TTY **1-833-655- 2437**)

1.2.2 Oggolaanshaha Hore

Dhakhtarka kuu qoray ayaa laga yaabaa in looga baahdo inuu soo gudbiyo codsi oggolaansho hore ee daawooyinka qaarkood. Gainwell wuxuu ku aqbalaa soo gudbinta ogolaanshaha kahor taleefoon, fakis, boostada, portal web, ama ePA. Xaaladahan oo kale, bixiyahaagu waxa uu codsi oggolaansho u diri doona kooxda Adeegyada Farmasiiga ee Gainwell, halkaas oo ay ku dhammaystiri doonaan dib-u-eegis caafimaad oo ku saabsan dawada uu kuu qorayo. Kooxda Adeegyada Farmasiiga ee Gainwell waxay si dhow ula shaqayn doonaan dhakhtarkaaga si ay u bixiyaan go'aanka caafimaad ee ugu fiican. Waxaad boostada ku heli doontaa warqad ay ku qoran tahay natiijada go'aanka la gaaray.

Haddii aadan ku raacsanayn go'aanka uu gaaro Gainwell, waxaa laguu soo diri doonaa macluumaad faahfaahsan oo ku saabsan sida aad uga dacwoon karto go'aanka.

Waxaad haysataa ikhtiyaarka inaad wacdo Adeegyada Xubinta bilaashka ah [**1-833-491-0344** (TTY **1-833-655-2437**)) si aad u hesho macluumaadka ku saabsan PDL, Daawooyinka laga yaabo inay u baahan karaan oggolaansho ka hor, ama in lagu weydiiyo wixii su'aalo ah ee la xidhiidha daawaynta laga yaabo inaad hayso. PDL iyo liiska daawooyinka u baahan ogolaansho ka hor ayaa diyaar kuu ah inaad internetka ka gasho: **https://spbm.medicaid.ohio.gov**. Waa muhiim in adiga iyo/ama qoraagaagu tixraacaan PDL iyo/ama liiska daawooyinka u baahan oggolaansho hore mar kasta oo aad su'aalo qabto, maadaama ay kuwani yihiin dukumeenti isbedeli kara.

1.2.3 Xeeladaha Maamulidda Adeegsiga Farmashiyaha

PDL waxaa loo isticmaali doonaa dib u eegis kasta oo oggolaansho hore ah oo ay dhammaystiraan kooxda Adeegyada Farmasiiga ee Gainwell. Marka oggolaansho hore loo baahdo, Gainwell waa in uu oggolaadaa codsiga qoraha ka hor inta aanad awoodin inaad ku buuxiso dawadada aad doorbidayso, farmashiyaha shabakada dhexdeeda. Ogolaanshaha hore ayaa loo baahan karaa haddii:

- Daawooyin guud ayaa diyaar ah
- Daawada la codsado si xun ayaa loo isticmaali karaa/si xun baa loo isticmaali karaa
- Daawooyinka kale waa in marka hore la tijaabiyaa
- Xaddiga tirada daawada la codsaday waa la dhaafay
- Dawooyinka uu kuu qoray bixiyahaagu kuma jiraan PDL

PDL caadi ahaan waxaa ku jira xulashooyin badan oo daawooyin ah oo lagu daweynayo xaalad gaar ah. Daawooyinkan kala duwan waxaa loo tixraacaa dawooyin "kaduwan" waxayna si la mid ah waxtar u leeyihiin dawooyinka kale ee aan lahayn waxyeelo dheeraad ah ama dhibaatooyin caafimaad.

Sababaha gaarka ah ee qorahaaga looga baahan karo inuu soo gudbiyo oggolaan hore codsi waxaa ka mid ah:

Tallaabo Daawaynta — Xaaladaha qaarkood, qorshahayagu wuxuu kaa rabaa inaad marka hore isku daydo daawooyinka qaarkood si aad u dawayso xaaladaada caafimaad.

Beddelka Guud - Tani waa meesha farmashiyaha looga baahan doono inuu bixiyo daawo guud oo lagu badalo dawada caanka ah marka la heli karo. Daawooyinka guud waa sida badbaadada iyo waxtarka leh sida daawooyinka caanka ah waana in marka hore la qoraa.

Isweydaarinta Daaweynta - Tani waa meesha aanad awoodin inaad dawo u qaadato sababo ay ka mid yihiin xasaasiyad, dulqaad la'aan, iwm., daawadu kuma shaqaynayso adiga ee liiska dawada la ansixiyay.

Daawaynta Takhasuska ah - Tani waa dib u eegis daawo loo arko in ay aad ugu adagtahay cudur gaar ah una baahan fiiro gaar ah iyo maarayn inta lagu jiro nidaamka dib u eegista oggolaanshaha hore. Daawooyinkan, waxaa laga yaabaa inaad ka hesho farmashiye khaas ah. Daaweeyahaagu wuxuu la shaqayn doonaa Adeegyada Farmasiiga ee Gainwell si uu u hubiyo inaad heli karto daawada aad u baahan tahay sida ugu dhakhsaha badan ee suurtogalka ah.

1.2.4 Adeegyada Reeban

Gainwell kuma bixin doono qaybaha soo socda ee aan hoos iman barnaamijka farmashiyaha Ohio Medicaid:

- Daawooyinka loogu talagalay daaweynta buurnaanta
- Daawooyinka loogu talagalay daaweynta dhalmo la'aanta
- Daawooyinka loogu talagalay daawaynta kacsiga
- Daawooyinka DESI ama daroogooyinka laga yaabo in la go'aamiyay inay isku mid yihiin, la mid yihiin, ama la xidhiidha
- Daawooyinka u qalma in lagu daboolo Medicare Qaybta D
- Daawooyinka aan farmashiyaha laga iibsan ee aan ku jirin liiska si waafaqsan cutubka C ee OAC qaanuunka 5160-9-03
- Daawooyinka loo isticmaalo tilmaamaha aanay ogolayn Maamulka Cuntada iyo Dawooyinka (FDA) ilaa ay taageeraan caddaymo caafimaad oo adag.

1.2.5 Adeegyada Dheeraadka ah

Kooxda Farmashiyaha Gainwell waxay sidoo kale kaa caawin karaan adeegyadan hoose iyagoo wacaya miiska caawinta xubintaada **1-833-491-0344** (TTY **1-833-655-2437**). Waxa kale oo aad xogtan ka geli kartaa boggaaga xubinta ah adiga oo soo gala **https://spbm.medicaid.ohio.gov**.

- Helitaanka farmashi si aad u buuxiso warqadda daawada ee uu ku siiyay bixiyahaaga
- Xaqiijinta inaad leedahay caynsanaan farmashiye firfircoon
- Helitaanka sahayda sonkorowga ee lagu daboolay faa'iidada farmasigaaga
- Helitaanka qalab caafimaad oo waara (DME) oo lagu daboolay faa'iidada farmashiyahaaga

1.3 Codsiga Racfaanka, Cabashooyinka, ama Dhegeysiga Gobolka

Cabashooyinka

Haddii aadan ku faraxsanayn wax la xidhiidha Gainwell Pharmacy Services ama bixiyayaashayada, fadlan nala soo xidhiidh sida ugu dhakhsaha badan. Arrinkaan waxaa loo yaqaanaa tabasho.

Si aad nala soo xidhiidho waxaad awoodaa:

- Ka wac Adeegyada Xubinta **1-833-491-0344** (TTY **1-833-655-2437**) oo dooro ikhtiyaarka 1 si aad ula hadasho xubin kooxda Gainwell Pharmacy Help Desk
- Buuxi foomka Cabashada/Rafcaanka ee ku jira buug-gacmeedka xubinta iyo u soo dir boostada Adeegyada Farmasiiga ee Gainwell ciwaanka hoose ama khadka tooska ah ee xubintaada
- Booqo mareegahayaga **https://spbm.medicaid.ohio.gov**

- Qor warqad noo sheegaysa inaadan faraxsanayn. Fadlan hubi inaad ku darto magacaga hore iyo kan dambe, aqoonsigaaga Medicaid, ciwaankaaga, iyo lambarkaaga teleefanka si aanu awood ugu yeelano inaanu kula soo xidhiidhno, haddii loo baahdo. Waxaad ku soo diri kartaa foomkaaga ama warqadda email ahaan ama boostada.

  Iimayl: **OH_MCD_PBM@gainwelltechnologies.com**

  Mail: Gainwell Pharmacy Services
  5475 Rings Rd.
  Atrium II North Tower, Suite 125
  Dublin, OH 43017-7565

Markaad la xidhiidho Gainwell si aad u soo gudbiso cabashadaada, waxaanu kula socon doonaa telefoon, diritaan, ama siyaabo kale oo ku haboon gudaha wakhtiga hoos ku xusan:

- Laba (2) maalmood oo shaqo ah oo loogu talagalay cabashooyinka ku saabsan inaadan awoodin inaad hesho daawooyinka aad u baahan tahay
- Soddon (30) maalmo taariikheed dhammaan cabashooyinka kale

Racfaan

Haddii aad naga hesho ogaysiis aadan raali ka ahayn, waxaad ku codsan kartaa racfaan lixdan (60) maalmood gudahooda ka dib taariikhda ogeysiiska. Gainwell waxay ku siin doontaa jawaabta racfaankaaga shan iyo toban (15) maalmood gudahood laga bilaabo taariikhda aad nala soo xidhiidho. Haddii aad aaminsan tahay in shan iyo toban (15) maalmood oo taariikhi ah ay si dhab ah u halis gelin karaan noloshaada, caafimaadkaaga jireed ama maskaxda ama awoodda aad ku heli lahayd, ku ilaalin lahayd, ama dib u heli lahayd shaqada ugu badan, kala xidhiidh Adeegyada Xubinta Gainwell lambarkan hoos ku qoran sida ugu dhakhsaha badan si aad u dedejiso nidaamkaaga dib u eegista. Si aad u codsato racfaan, waxaad awoodaa:

- Ka wac Adeegyada Xubinta **1-833-491-0344** (TTY **1-833-655-2437**) oo dooro ikhtiyaarka 1 si aad ula hadasho xubin kooxda Gainwell Pharmacy Help Desk
- Buuxi foomka Cabashada/Rafcaanka ee ku jira buug-gacmeedka xubinta oo u dir boostada Adeegyada Farmasiiga ee Gainwell ee ciwaanka hoose, ama ku buuxi khadka tooska ah ee xubintaada
- Booqo mareegahayaga **https://spbm.medicaid.ohio.gov**
- Qor warqad. Fadlan hubi inaad ku darto magacaga hore iyo kan dambe, aqoonsigaaga Medicaid, ciwaankaaga, iyo lambarkaaga teleefanka si aanu awood ugu yeelano inaanu kula soo xidhiidhno, haddii loo baahdo. Waxaad ku soo diri kartaa foomkaaga ama warqadda email ahaan ama boostada.

  Iimaylka: **OH_MCD_PBM@gainwelltechnologies.com**

  Mail: Gainwell Pharmacy Services
  5475 Rings Rd.
  Atrium II North Tower, Suite 125
  Dublin, OH 43017-7565

Markaad gudbinayso racfaan, fadlan ku dar macluumaadka soo socda:

- Magacaaga iyo lambarka aqoonsiga Medicaid ee kaadhkaga
- Magaca dhakhtarkaaga
- Sababta aad u khilaafsan tahay natiijada uu bixiyay Gainwell
- Dukumeenti kasta ama macluumaad kasta oo lagu taageerayo codsigaaga your go'aankaaga la buriyay

Gainwell waa in ay ku siiso jawaabta racfaankaaga shan iyo toban (15) maalmood gudahood laga bilaabo taariikhda aad nala soo xidhiidho. Haddii aanaan bedelin go'aankayaga, waxaa lagugu ogeysiin doonaa qoraal waxaana lagu siin doonaa xaqa aad u leedahay inaad codsato dhageysiga Gobolka. Waa inaad dhamaystirtaa nidaamka rafcaanka ka hor intaadan awoodin inaad codsato dhageysiga Gobolka.

Haddii aan u baahanahay wakhti dheeraad ah si aan go'aan uga gaarno cabasho ama rafcaan, waxaan kuu soo diri doonaa warqad kuu sheegaysa inaan u baahanahay inaan qaadano ilaa afar iyo toban (14) maalmo taariikhi ah oo dheeraad ah. Warqaddaas waxay sidoo kale ku siin doontaa macluumaadka ku saabsan sababta aan ugu baahanahay waqti dheeraad ah si aan u dhamaystirno codsigaaga.

Dhageysiga Goboleed

Waa inaad dhamaystirtaa nidaamka rafcaanka ee Gainwell ka hor intaadan awoodin inaad codsato dhageysiga Gobolka. Dhageysiga Gobolku waa kulan adiga ama wakiilkaaga idman, qof ka socda Waaxda Shaqada iyo Adeegyada Qoyska ee Degmada, qof ka socda Gainwell, iyo sarkaalka dhegeysiga ee Xafiiska Dhageysiga Gobolka ee ku dhex jira Waaxda Shaqada ee Ohio iyo Adeegyada Qoyska (ODJFS). Inta lagu jiro kulankaan, waxaad sharxi doontaa sababta aad ugu maleyneyso in Gainwell Pharmacy Services aysan sameynin go'aamo sax ah Gainwell ayaa sharxi doonta sababaha u gaarnay go'aankayaga. Waxaa go'aan gaari doona sarkaalka dhageysiga iyadoo lagu salaynayo shuruuc, xeerar, iyo macluumaadka la bixiyay inta lagu guda jiro dhageysiga.

Waxaa lagugu wargelin doonaa xaqa aad u leedahay inaad codsato dhageysiga Gobolka haddii aanaan bedelin go'aankayaga natiijada racfaankaaga Gainwell. Haddii aad jeclaan lahayd inaad codsato dhegaysi Goboleed, adiga ama wakiilkaaga idman waa inaad ku codsataan dhegaysi sagaashan (90) maalmood gudahooda laga bilaabo racfaankaaga diidmada Gainwell.

Si aad u codsato dhageysi, waxaad saxiixi kartaa oo ku soo celin kartaa foomka dhageysiga Gobolka ciwaanka ama fakis nambarka ku qoran foomka, wac Xafiiska Dhageysiga Gobolka **1-866-635-3748** (TTY/TDD **614-728-2985**), ama ku soo gudbi codsigaaga iimaylka **bsh@jfs.ohio.gov**. Haddii aad rabto macluumaad ku saabsan adeegyada sharciga ee bilaashka ah, waxaad ka wici kartaa Ururka Adeegyada Sharciga ee Gobolka Ohio 1-800-589-5888 lambarka deegaanka xafiiska gargaarka sharciga ee deegaankaaga.

Go'aamada dhageysiga gobolka waxaa badanaa la soo saaraa ugu dambeyn todobaatan (70) maalmood ka dib codsiga la helo. Haddii la go'aamiyo in xaaladda caafimaad ay buuxisay shuruudaha go'aanka degdegga ah, go'aanka waxaa la soo saari doonaa sida ugu dhakhsaha badan ee loo baahdo laakiin ugu dambayn saddex (3) maalmood oo shaqo kadib marka codsiga la helo. Go'aannada degdega ah waxaa loogu talagalay xaaladaha marka qaabka caadiga ah ee dib u eegista uu si dhab ah u khatar gelin karo noloshaada ama caafimaadkaaga ama awoodda aad ku gaari karto, sii wadi karto, ama dib u soo kabashada shaqada ugu badan.

1.4 Beddel Talooyinka

Xubin ka ah Adeegyada Farmasiiga ee Gainwell, waxaad xaq u leedahay inaad samayso talooyin ku saabsan xuquuqda iyo masuuliyadaha ku xeeran caymiskaaga

Talooyinka waxaa loogu diri karaa iimaylka Adeegyada Farmasiiga ee Gainwell **OH_MCD_PBM@gainwelltechnologies.com ama wac Adeegyada Xubinta 833-491-0344 (TTY/TDD 614-728-2985)**.

1.5 Helitaanka Farmashiyaha

Gainwell Pharmacy Services waxay ku siinaysaa portal xubin si aad u gasho oo aad u maamusho baahiyahaaga farmasiga. Si aad u gasho boggaaga gaarka ah ee xubintaada, booqo **https://spbm.medicaid.ohio.gov** oo gal macluumaadkaaga khaaska ah ee aad u dejisay akoonkaaga.

Si aad koontada uga gasho Xariirka Xubinta Gainwell, waxaad raaci kartaa tilmaamaha shabakada **https://spbm.medicaid.ohio.gov** ama wac lambarka adeega xubnaha bilaasha ah **1-833-491-0344** (TTY **1-833-655-2437**) si aad ula hadasho wakiilka Adeegyada Farmasiiga ee Gainwell si aad u hesho kaalmo tallaabo-tallaabo ah si aad isu diiwaangeliso si aad u hesho.

1.6 Daawada Degdegga ah ee Bukaan-socodka

Haddii ay dhacdo xaalad degdeg ah, waxaad heli doontaa ikhtiyaarka ah inaad hesho 72-saac (3 maalmood) oo ah sahayda daawadaada daruuriga ah. Haddii ay dhibaato kaa haysato nidaamkan, fadlan kala xidhiidh Adeegyada Farmashiyaha Gainwell **1-833-491-0344** (TTY **1-833-655-2437**).

1.7 Bayaanka Takoorka

Adeegyada Farmasiiga ee Gainwell waxay raacaan sharciyada xuquuqda madaniga ah ee Gobolka iyo Federaalka ee kaa ilaalinaya takoorka ama kula dhaqmida xaqdarada ah. Dadka ulama dhaqmo si xaq darro ah sababtoo ah da'da qofka, isirkiisa, midabkiisa, asalkiisa qaranka, diinta, lab iyo dhedig, aqoonsiga lab iyo dhedig, nooca galmoodka, xaaladda guurka, naafo maskaxeed ama jireed, taariikhda caafimaadka, heerka caafimaad, macluumaadka hidaha, caddaynta ceymiska heerka militariga, heerka mujaahid, abtirsiinyada, baahida adeegyada caafimaadka si loo helo mid ka mid ah adeegyada la daboolay ama goobta juqraafiga.

Gainwell ma laha diidmo damiir ama diineed oo ku wajahan adeegyada aanu siino xubnaha Ohio Department of Medicaid.

Haddii aad u baahan tahay mid ka mid ah adeegyada dheeraadka ah ee hoose, fadlan kala xidhiidh Adeegyada Xubinta telefoon bilaash ah **1- 833-491-0344** (TTY **1-833-655-2437**) la hadal xubin kooxeed lacag la'aan:

- Tafsiir afka ah
- Adeegyada Turjumaada
- Qalabka iyo adeegyada naafada
- Warbixin ku qoran luqado kale, oo ay ku jiraan, laakiin aan ku xaddidnayn, Isbaanish, Soomaali, iyo Carabi
- Macluumaad qoran oo qaabab kale ah oo ay ku jiraan, laakiin aan ku xaddidnayn, farta indhoolaha far waaweyn

1.8 Bayaanka Shabakadda Bixiyaha

Gainwell waxay kala shaqeysaa farmasiyada si ay u buuxiso daawooyinka kuu dhow gurigaaga si aad si sahlan u geliso mid kasta oo ka mid ah baahiyahaaga daawada. Qaar badan oo ka mid ah farmasiyada ayaa bixiya adeegyo ay ka mid yihiin bixinta guriga ee rijeetada, maaraynta daawada iyo caawinta haddii aad leedahay Ingiriis xaddidan, dhibaatooyinka maqalka ama aragga, ama naafanimada u baahan taageero dheeraad ah. Farmashiyo khaas ah ayaa sidoo kale diyaar u ah inay ku siiyaan daawooyinka qabatin gaar ah, kaydin, iyo shuruudaha qaybinta si loo daweeyo khatarta sare, adag, ama cudur (no dhif ah). Haddii ay jiraan wax isbeddelo ah oo lagu sameeyo farmasiyadan, waxaan hubin doonaa inaan kugu ogeysiinno bogga internetka, Xariirka Xubinta Gainwell, ama fariimaha sida uu go'aamiyay codsigaaga isgaarsiineed ee doorbiday.

Gainwell ma daboosho daawooyinka laguu qoray farmashiyeyaasha aan saxiixin (Ka baxsan) si ay u bixiyaan daawooyinka xubnaha Medicaid Ohio, oo ay ku jiraan, laakiin aan ku xaddidnayn, farmasiyada ka fog gurigaaga, marka laga reebo xaaladaha degdegga ah (haddii ka baxsan Gobolka xaalad degdeg ah ama haddii farmashiyaha Ohio aanu bixin karin daawada).

1.9 Shabakadda Bixiyaha Farmashiyaha

Waxaad ka heli kartaa macluumaadka ku saabsan sida loo helo farmashi daboolay shabakadaada adiga oo gelaya Tusaha Bixiyaha Farmashiyaha khadka **https://spbm.medicaid.ohio.gov** soo galitaanka Xariirka Xubinta Gainwell **https://spbm.medicaid.ohio.gov**. Waxaad codsan kartaa nuqul warqad ah oo ah Tusaha Bixiyaha Farmashiyaha adiga oo wacaya Adeegyada Xubinta ee bilaashka ah **1-833-491-0344** (TTY **1-833-655- 2437**).

Waxaan kuu joognaa adiga

Xusuusnow, waxaan mar walba diyaar u nahay inaan ka jawaabno su'aal kasta oo aad qabtid. Kaliya wac Adeegyada Xubinta **1-800-895-2017,** TTY **711.** Waxaad sidoo kale booqan kartaa shabakadayada ee **myuhc.com/CommunityPlan**.

UnitedHealthcare Community Plan
5600 Parkwood Place
Dublin, OH 43016

myuhc.com/CommunityPlan

1-800-895-2017, TTY **711**

United
Healthcare®
Community Plan

Boggan si ula kac ayaa loo baneeyey.

Boggan si ula kac ayaa loo baneeyey.

© 2025 United Healthcare Services, Inc. Dhammaan xuquuqaha way xifdisan yihiin.