



## **Anexo de transporte de la Guía para Miembros de NC**

Recientemente hicimos actualizaciones en nuestra Guía. Lea la información que figura a continuación.

### **Página 45**

#### **Cómo obtener transporte médico que no sea de emergencia**

Los miembros deben organizar el transporte con la mayor antelación posible, pero como mínimo dos días hábiles antes de la cita. Llame al **1-800-349-1855, TTY 711** para programar el transporte. Los servicios de transporte médico que no sea de emergencia (Non-Emergency Medical Transportation, NEMT) mediante vehículos personales con reembolso del kilometraje, taxis, furgonetas, minibuses, transporte por zonas de montaña y transporte público se prestan a través de nuestra empresa de transporte contratada, MTM Health. Puede ponerse en contacto con MTM Health para solicitar o cancelar un viaje llamando a Servicio al Cliente al **1-800-349-1855, TTY 711** y eligiendo la opción para el transporte. Los viajes para citas rutinarias deben programarse con al menos 48 horas de antelación llamando de lunes a sábado entre las 7 a. m. y las 6 p. m. También se pueden hacer viajes para citas de urgencia fuera del horario de atención si llama a Servicio al Cliente.

### **Página 46**

Los miembros pueden solicitar estos servicios llamando al **1-800-349-1855, TTY 711** y MTM Health trabajará con UnitedHealthcare Community Plan of North Carolina para la preautorización. Las aprobaciones pueden tardar hasta dos días hábiles.

Si tiene alguna pregunta, llame a nuestro departamento de Servicio al Cliente al **1-800-349-1855, TTY 711**.