

# Actualizaciones importantes de su manual para miembros

Página 81:

## Programa de calidad

### Programa de Mejoramiento de Calidad

En UnitedHealthcare Community Plan of Kansas, siempre estamos trabajando para mejorar nuestro plan. Nuestro Programa de Mejora de la Calidad nos ayuda a lograrlo.

Nuestros objetivos son:

- Promover programas y actividades de gestión de la salud de la población
- Mejorar la experiencia de los miembros y proveedores
- Cumplir con los requisitos reglamentarios y de acreditación
- Servir a poblaciones diversas

Para avanzar en nuestros objetivos, identificamos áreas de mejora. Hacemos esto de la siguiente manera:

- Usando datos y encuestas
- Trabajando con proveedores y miembros
- Ofreciendo recompensas para fomentar una mejor atención
- Brindando apoyo adicional a los miembros con condiciones complejas
- Reuniéndonos con nuestros miembros en la comunidad
- Asociándonos con grupos locales y organizaciones comunitarias

Tenemos un plan de trabajo que hace un seguimiento de las metas de nuestro plan de salud, monitorea las actividades de mejora de la calidad y evalúa los servicios que brindamos a nuestros miembros. Hacemos un seguimiento de los problemas y las intervenciones planificadas. El plan se revisa y actualiza a lo largo del año.

UnitedHealthcare Community Plan of Kansas está acreditado por un grupo llamado Comité Nacional de Garantía de Calidad (NCQA por sus siglas en inglés). NCQA comparte información con nosotros sobre cómo mejorar la calidad de la atención médica que brindamos a los miembros. UnitedHealthcare Community Plan es el plan de salud de Medicaid mejor calificado en Kansas, con una calificación de 4 sobre 5 en las calificaciones de planes de salud de Medicaid del NCQA en 2021, 2022 y 2023. Para obtener más información sobre nuestras calificaciones, visite: [bit.ly/UnitedQuality](https://bit.ly/UnitedQuality).

Para obtener más información sobre la medición de calidad de KanCare, visite: [kancare.ks.gov/data-policy/quality-measurement](https://kancare.ks.gov/data-policy/quality-measurement).